

Настоящая информация об условиях добровольного страхования (далее - Информация) предоставлена на основании Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу №11, утвержденных Страховщиком 03.01.2008  
(<https://kupala.by/upload/iblock/8a9/8a996bd10879723b0b2a083d5d3e59c5.pdf>)

Страховщик	<b>Совместное белорусско-австрийское закрытое акционерное страховое общество "Купала"</b>
Контактная информация	<b>220004, г.Минск, ул.Немига, 40, офис 702. Тел. +375 17 200 80 27, office@kupala.by</b>



### ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховым случаем признается событие, произошедшее в период действия договора страхования во время пребывания Застрахованного лица за границей Республики Беларусь, повлекшее расстройство здоровья Застрахованного лица, либо его смерть в результате несчастного случая или болезни, потребовавшее **оказания скорой и неотложной медицинской, медико-транспортной помощи**, а также понесение дополнительных расходов, указанных в пункте 3.1.1 Правил страхования, в зависимости от Программы страхования.  
Страховщик возмещает указанные расходы, связанные со страховым случаем, в соответствии с программами страхования.  
Полный перечень и объем расходов, покрываемых Страховщиком по договору страхования, указан в главе 4 Правил страхования.



### ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не подлежат возмещению Страховщиком:

- расходы на лечение, проведенное без согласия Страховщика либо ассистанса;
- расходы на лечение последствий несчастных случаев в связи с совершением Застрахованным лицом противоправных действий; в связи с нахождением Застрахованного лица в состоянии наркотического и (или) токсического опьянения;
- расходы на лечение психических, онкологических заболеваний, а также их осложнений;
- расходы на услуги, связанные с нормально или патологически протекающей беременностью, родами, за исключением случаев, угрожающих жизни Застрахованного лица;
- расходы на реабилитационно-восстановительное лечение.\*\*\*

\*\*\*Полный перечень нестраховых случаев и расходов, не покрываемых Страховщиком по договору страхования, указан в пунктах 3.2-3.3 Правил страхования.



### НА КАКОЙ ТЕРРИТОРИИ ДЕЙСТВУЕТ СТРАХОВАНИЕ?

Ответственность Страховщика действует в период нахождения Застрахованного лица за пределами Республики Беларусь на территории страны, указанной в договоре страхования как страна пребывания и (или) территории транзитных стран пути следования.  
Договор страхования не действует на территории страны, гражданином которой Застрахованное лицо является, имеет вид на жительство.



### В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО СРОКА ДЕЙСТВУЕТ СТРАХОВАНИЕ?

Договор страхования заключается по соглашению сторон на срок от 1 дня. При страховании на срок более 1 года срок действия договора определяется в годах.  
Страхование начинает действовать с даты пересечения границы при выезде Застрахованного лица за пределы Республики Беларусь, но не ранее начала срока действия, указанного в договоре страхования.  
Действие договора страхования заканчивается при пересечении границы Республики Беларусь в обратном направлении, но не позднее срока окончания действия договора страхования.

**При многократных выездах** Застрахованного лица за границу в период действия договора страхования, период ответственности Страховщика не может превышать общий срок пребывания за границей, указанный в договоре страхования. Общий срок фактического пребывания Застрахованного лица за границей при многократных выездах определяется по отметкам (штампам) пограничных служб в паспорте Застрахованного лица.



### КАК УПЛАТИТЬ СТРАХОВОЙ ВЗНОС (СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ)?

Страховая премия по договору уплачивается Страхователем одновременно при заключении договора страхования. Страховая премия Страхователем уплачивается путем безналичного перечисления на счет Страховщика либо наличными денежными средствами в кассу Страховщика (его представителю).



## КАКИЕ ОБЯЗАННОСТИ У СТРАХОВАТЕЛЯ, ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА?

### СТРАХОВАТЕЛЬ ОБЯЗАН:

- в период действия договора страхования незамедлительно (не позднее 1 суток) сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
- возместить Страховщику в течение 30 календарных дней с момента получения письменного требования понесенные им затраты, если выявится обстоятельство, которое полностью или частично лишает Застрахованное лицо права на выплату страхового обеспечения.\*\*\*

### ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО ОБЯЗАНО:

- проходить лечение по назначению врача, выполнять все предписания медицинского персонала, соблюдать распорядок медицинского учреждения, в котором Застрахованному лицу предоставляется медпомощь;
- сообщать Страховщику полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, а также давать право Страховщику получать такую информацию в организациях здравоохранения и иных медицинских учреждениях.\*\*\*

\*\*\*Полный перечень обязанностей сторон по договору страхования указан в главе 8 Правил страхования.



**При наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем, Застрахованное лицо обязано** незамедлительно сообщить по контактному телефону, указанному в договоре страхования и (или) информационном листке о характере события и необходимой помощи: номер договора страхования (страхового полиса); фамилию, имя; номер телефона и адрес, по которым можно связаться с Застрахованным лицом; причину обращения и помощь какого рода необходима Застрахованному лицу (за исключением случаев, когда Застрахованное лицо находилось в бессознательном состоянии и в случае смерти Застрахованного лица за границей).



### КАК ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА?

Выплата страхового обеспечения осуществляется:

- в случае если оказание медицинской и иной помощи было организовано ассистансом, то ассистанс занимается урегулированием убытков и производит выплату страхового обеспечения. Страховщик возмещает ассистансу понесенные им расходы по урегулированию убытка и страховой выплате;
  - Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю), который самостоятельно оплатил расходы, связанные с наступлением страхового случая. Страховщик возмещает понесенные расходы в пределах суммы, определенной программой страхования, а в случае когда такие расходы были предварительно согласованы со Страховщиком (ассистансом), то в пределах согласованной суммы.
- Выплата страхового обеспечения Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю) при самостоятельной оплате расходов, осуществляется после возвращения его в Республику Беларусь по предъявлению документов, указанных в пункте 9.3 Правил страхования.



### КОГДА ПРИ ДОСРОЧНОМ ПРЕКРАЩЕНИИ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ ВОЗВРАЩАЕТСЯ СТРАХОВОЙ ВЗНОС?

Договор страхования прекращается (расторгается) в случаях:

- ликвидации Страхователя - юридического лица, прекращения деятельности Страхователя - индивидуального предпринимателя;
- если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и страхование прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай (смерть Застрахованного лица; отказ в выдаче визы Застрахованному лицу; аннулирование визы Застрахованного лица).
- по соглашению между Страхователем и Страховщиком, оформленному в письменном виде.

В указанных случаях Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за неоконченный срок действия договора страхования в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора. Если по договору страхования производились выплаты страхового обеспечения или заявлены убытки, страховой взнос возврату не подлежит.

**В случае отказа Страхователя от договора страхования до начала вступления договора в силу** (даты начала действия договора) Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию полностью, за исключением случая, когда у Застрахованного лица есть действующая виза, дающая право совершать поездку в страну (страны), указанные в договоре страхования.

При открытии визы на срок меньше, чем срок пребывания за рубежом, указанный в договоре страхования, Страховщик возвращает часть страховой премии пропорционально сроку, на который была открыта виза.

**При досрочном отказе Страхователя в любое время действия договора** при наличии у Застрахованного лица действующей визы, дающей право совершить поездку в страну (страны), указанные в договоре страхования, уплаченная страховая премия возврату Страхователю не подлежит.