

**СОВМЕСТНОЕ БЕЛОРУССКО-АВСТРИЙСКОЕ  
ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО  
«КУПАЛА»**

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Генеральный директор**  
**СБА ЗАСО «КУПАЛА»**  
**В.С.Новик**  
\_\_\_\_\_

**«22» декабря 2022 г.**

**ПРАВИЛА № 49**

**ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА**  
(согласованы Министерством финансов 27.12.2022 №1262)

**Минск**

# **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

## **1. Субъекты страхования, основные термины и их определения**

1.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на условиях настоящих Правил № 49 добровольного страхования ответственности туроператора (далее – Правила) Совместное белорусско-австрийское закрытое акционерное страховое общество «Купала» (далее – Страховщик) заключает договоры добровольного страхования ответственности туроператора (далее – договоры страхования) с лицами, указанными в пункте 1.2 Правил (далее – Страхователи).

1.2. Страхователями могут быть юридические лица любой организационно-правовой формы, осуществляющие туроператорскую деятельность, в том числе в сфере международного выездного туризма, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.3. Страховщик имеет право отказать в заключении договора страхования без объяснения причин (ст. 391 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.4. Республика Беларусь и ее административно-территориальные единицы, государственные органы, государственные юридические лица, а также хозяйственные общества, в отношении которых Республика Беларусь либо ее административно-территориальная единица, обладая долями (акциями) в уставных фондах, может определять решения, принимаемые этими обществами, не вправе осуществлять страхование своих имущественных интересов у Страховщика по настоящим Правилам.

1.5. Договор страхования считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен имущественный вред (далее – Выгодоприобретатели (потерпевшие)) в результате осуществления Страхователем туроператорской деятельности в сфере международного выездного туризма. Выгодоприобретателями по настоящим Правилам признаются участники туристической деятельности (заказчики, туристы, экскурсанты).

По договору страхования страхуется риск ответственности самого Страхователя, в том числе в случаях, когда Страхователь несет ответственность по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, заключенным Выгодоприобретателем с турагентом.

В рамках настоящих Правил, турагент не является заказчиком договора оказания туристических услуг в сфере международного

выездного туризма и, соответственно, не является Выгодоприобретателем.

1.6. Основные термины и их определения, используемые в Правилах:

**заказчик** – юридическое лицо или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, являющиеся стороной договора оказания туристических услуг, договора возмездного оказания услуг, связанных с организацией туристического путешествия, заказавшие эти услуги для собственных нужд и (или) нужд иных туристов, экскурсантов для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**контрагент** – юридическое лицо или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, с которым у Страхователя заключен договор на оказание услуг, позволяющих организовать туристическое путешествие для заказчика (гостиницы, перевозчики, экскурсионные бюро и т.д.);

**противоправные действия** – умышленные или совершенные по неосторожности действия или бездействия Страхователя, за совершение которых законодательством Республики Беларусь предусмотрена уголовная или административная ответственность;

**тур** – комплекс туристических услуг с программой туристического путешествия;

**турагент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие турагентскую деятельность;

**турагентская деятельность** – предпринимательская деятельность по продвижению и реализации участникам туристической деятельности туров, сформированных туроператорами-резидентами, без перехода прав на туры, а также по оказанию отдельных услуг, связанных с организацией туристического путешествия;

**турист** – физическое лицо, которое совершает туристическое путешествие на период от 24 часов до одного года или осуществляет не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

**туристическая услуга** – услуга по перевозке, размещению, экскурсионная и иная услуга, оказание которой в комплексе туристических услуг позволяет совершить туристическое путешествие;

**туристическое путешествие** – организованное с помощью субъектов туристической деятельности (турагентов, туроператоров) путешествие (поездка, передвижение, пребывание) туристов, экскурсантов за пределы их места жительства (места пребывания) в соответствии с целями туристов, экскурсантов;

**туроператор** – юридическое лицо, осуществляющее туроператорскую деятельность;

**туроператорская деятельность** – предпринимательская деятельность по формированию, продвижению и реализации туров, в том числе сформированных другими туроператорами, включая нерезидентов, а также по оказанию отдельных услуг, связанных с организацией туристического путешествия;

**экскурсант** – физическое лицо, которое совершает экскурсию без ночевки в стране (месте) временного пребывания.

## **2. Объект страхования**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Беларусь имущественные интересы Страхователя, связанные с его ответственностью за причинение имущественного вреда участникам туристической деятельности в связи с наступлением случаев невозможности исполнения Страхователем обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма.

## **3. Страховые случаи**

3.1. Страховой случай – предусмотренное в договоре страхования событие, произошедшее в период действия договора страхования, при наступлении которого у Страховщика возникает обязанность произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

3.2. Страховым случаем является невозможность исполнения Страхователем обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма в случаях:

3.2.1. открытия конкурсного производства в отношении Страхователя;

3.2.2. прекращения Страхователем деятельности в сфере международного выездного туризма или туроператорской деятельности в целом;

3.2.3. принятия решения о ликвидации Страхователя в соответствии с законодательством о государственной регистрации и ликвидации (прекращении деятельности) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

3.2.4. наличия решения (постановления) о приостановлении операций по счетам и (или) постановления (определения) о наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счетах Страхователя,

принятых (вынесенных) уполномоченным органом (должностным лицом);

3.2.5. обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельства), возникших и признанных таковыми в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда), – в отношении договоров оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предполагающих совершение туристического путешествия в эту страну (место);

3.2.6. принятия иностранным государством решения об ограничении въезда туристов, экскурсантов в страну (место) временного пребывания (транзитного проезда) или возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда) туристов, экскурсантов угрозы причинения вреда их жизни, здоровью или имуществу.

3.3. Датой страхового случая считается день, когда этот случай наступил, а при невозможности установления соответствующей даты – первое число месяца, следующего за месяцем, в котором этот случай наступил.

3.4. Страховщиком в соответствии с условиями настоящих Правил могут быть разработаны определенные программы страхования, в которых Страховщиком могут быть определены размер лимита ответственности, размер страхового тарифа и иные условия договора страхования, утвержденные локальными правовыми актами Страховщика.

#### **4. Случаи, не относящиеся к страховым**

4.1. Не является страховым случаем невозможность исполнения Страхователем обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма вследствие:

4.1.1. неисполнения (ненадлежащего исполнения) Страхователем своих обязательств перед турагентом;

4.1.2. наступления случаев невозможности исполнения обязательств, установленных законодательством Республики Беларусь;

4.1.3. освобождения Страхователя в соответствии с законодательством Республики Беларусь от ответственности за причинение имущественного вреда участникам туристической деятельности, обусловленного невозможностью исполнения обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

- 4.1.4. совершенных Страхователем противоправных действий;
  - 4.1.5. признания договора оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма недействительным или незаключенным в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
  - 4.1.6. осуществления Страхователем незаконной деятельности (запрещенной законодательством Республики Беларусь);
  - 4.1.7. уклонения Страхователя от принятия надлежащим образом исполненных контрагентом договорных обязательств;
  - 4.1.8. расторжения договора с контрагентом по инициативе Страхователя;
  - 4.1.9. события, о котором было (должно было быть) известно Страхователю до заключения договора страхования;
  - 4.1.10. преднамеренного или фиктивного банкротства Страхователя;
  - 4.1.11. неисполнения (ненадлежащего исполнения) своих обязательств контрагентом Страхователя;
  - 4.1.12. наступления случая за пределами территории действия договора страхования.
- 4.2. Страховщик не возмещает:
- 4.2.1. расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные невозможностью исполнения Страхователем обязательств по договору оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;
  - 4.2.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени, упущенная выгода, моральный вред в результате невозможности исполнения Страхователем обязательств по договору оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;
  - 4.2.3. расходы, превышающие объем причиненного имущественного вреда участникам туристической деятельности, определенного и предусмотренного к возмещению Правилами.

## **5. Лимит ответственности**

5.1. Лимит ответственности – установленная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязан произвести страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия договора страхования.

5.2. Лимит ответственности по договору страхования устанавливается по соглашению между Страховщиком и Страхователем

как в белорусских рублях, так и в иностранной валюте (если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь).

По соглашению сторон в пределах лимита ответственности по договору страхования могут устанавливаться также иные лимиты ответственности: на одного потерпевшего, на один страховой случай и т.д.

5.3. Если по договору страхования произведена выплата страхового возмещения, договор страхования продолжает действовать в пределах разницы между лимитом ответственности по договору страхования и суммой выплаченного страхового возмещения.

## **6. Страховой тариф и страховой взнос**

6.1. Страховой взнос – сумма денежных средств, подлежащая уплате Страхователем Страховщику за страхование в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховой взнос исчисляется исходя из устанавливаемого лимита ответственности по договору страхования и страхового тарифа.

6.3. Страховой тариф определяется исходя из базового годового страхового тарифа (Приложение №1 к Правилам) и корректировочных коэффициентов, утвержденных Страховщиком в порядке, установленном законодательством.

6.4. При установлении лимита ответственности в иностранной валюте страховой взнос, исчисленный в валюте лимита ответственности, может быть уплачен как в иностранной валюте (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь), так и в белорусских рублях.

Если лимит ответственности устанавливается в иностранной валюте с уплатой страхового взноса в белорусских рублях, то страховой взнос исчисляется в иностранной валюте, а уплачивается в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля по отношению к валюте лимита ответственности, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день уплаты страхового взноса (его части).

Все установленные лимиты ответственности определяются в одной валюте и указываются в договоре страхования.

6.5. Страховой взнос по договору страхования уплачивается единовременно при его заключении либо по соглашению сторон в рассрочку.

При уплате страхового взноса в рассрочку первая его часть в размере не менее  $1/k$  исчисленного страхового взноса уплачивается при

заключении договора страхования, а остальные части – через равные промежутки времени в течение срока страхования не позднее последнего дня оплаченного периода таким образом, чтобы оплата по договору с начала срока страхования составляла не менее  $2/k$ ,  $3/k$  и т.д. до уплаты страхового взноса в полном объеме, где  $k$  – количество этапов оплаты (не более 12 в течение 1 года).

6.6. Договором страхования (соглашением сторон, достигнутым до истечения срока уплаты очередной части страхового взноса) может быть предусмотрена отсрочка уплаты очередной части страхового взноса при наличии письменных обязательств Страхователя уплатить часть страхового взноса, по которой предусмотрена отсрочка, не позднее последнего дня периода, на который она предоставлена. При этом договор страхования продолжает действовать на прежних условиях до последнего дня периода, на который предоставлена отсрочка. При неуплате отсроченной части страхового взноса до окончания периода, на который предоставлена отсрочка, договор страхования прекращается, а Страхователь не освобождается от уплаты страхового взноса за период, на который предоставлена отсрочка. Отсрочка предоставляется на срок не более 30 календарных дней, начиная со дня, следующего за последним днем, предусмотренным договором страхования для уплаты очередной части страхового взноса.

6.7. Страховой взнос по договору страхования может уплачиваться Страхователем путем безналичного перечисления или наличными денежными средствами в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Днем и временем уплаты страхового взноса считается:

- день и время поступления страхового взноса на расчетный счет Страховщика (его уполномоченного представителя) – при уплате страхового взноса путем безналичного перечисления;
- день и время уплаты страхового взноса в кассу Страховщика (его уполномоченного представителя) – при уплате наличными денежными средствами.

## **II. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

### **7. Условия заключения договора страхования**

7.1. Договор страхования заключается на условиях Правил, принятых Страхователем путем присоединения к договору страхования.



Условия, содержащиеся в Правилах, в том числе не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страховщика, Страхователя и Выгодоприобретателя.

7.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя (по форме, утвержденной Страховщиком) или предложения Страховщика о добровольном страховании ответственности туроператора, принятого Страхователем способом, указанным в таком предложении.

7.3. При заключении договора страхования Страховщик вправе потребовать у Страхователя предъявить следующие документы (их копии, заверенные в установленном порядке):

- устав Страхователя;
- свидетельство о регистрации Страхователя в Едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- типовой договор с турагентом;
- типовой договор оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;
- бухгалтерская отчетность на конец отчетного года, представленную или опубликованную в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- иные сведения и документы по требованию Страховщика, необходимые для оценки страхового риска.

Необходимость представления документов определяется Страховщиком.

Ответственность за достоверность сведений, предоставленных Страховщику при заключении договора страхования, несет Страхователь.

7.4. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, предусмотренные в договоре страхования на основании заявления Страхователя.

7.5. Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания

его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 7.4 Правил, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 180 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Требование Страховщика о признании договора страхования недействительным не подлежит удовлетворению, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7.6. Договор страхования заключается в письменной форме. Несоблюдение письменной формы влечет недействительность договора страхования.

Договор страхования может быть заключен путем:

- составления одного текстового документа, подписанного сторонами по договору;

- обмена текстовыми документами, которые подписаны сторонами собственноручно либо с использованием средств связи и иных технических средств, компьютерных программ, информационных систем или информационных сетей, если такой способ подписания позволяет достоверно установить, что соответствующий текстовый документ подписан сторонами по договору (факсимильное воспроизведение собственноручной подписи с помощью средств механического или другого копирования, электронная цифровая подпись или другой аналог собственноручной подписи, обеспечивающий идентификацию стороны по договору) и не противоречит законодательству и соглашению сторон.

Письменное предложение Страховщика заключить договор страхования путем направления текстового документа принимается Страхователем путем уплаты страхового взноса в срок, установленный в предложении, если иное не предусмотрено законодательством или не указано в предложении.

Договор страхования может быть заключен в письменной форме способами, предусмотренными законодательством Республики Беларусь, в электронном виде через официальный сайт Страховщика либо организации, заключающей договор страхования от имени Страховщика и имеющей право в соответствии с законодательством проводить идентификацию обратившихся к ней Страхователей (Выгодоприобретателей), их представителей без личного присутствия

указанных лиц. При этом договоры страхования могут заключаться без применения электронной цифровой подписи.

К договору страхования должны прилагаться Правила (либо направляются в электронном виде – в случае заключения договора страхования в соответствии с частью четвертой настоящего пункта Правил), что удостоверяется записью в этом договоре.

7.7. Составление первичных учетных документов по договору страхования, подтверждающих оказание услуг, осуществляется каждой из сторон единолично.

## **8. Срок и территория действия договора страхования**

8.1. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон от 1 месяца до 1 года включительно.

8.2. Договор страхования действует на территории Республики Беларусь, а также на территории государств, указанных как маршрут туристического путешествия по договору оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма.

8.3. Договор страхования распространяет свое действие на договоры оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусматривающие такой способ обеспечения исполнения туроператором обязательств.

## **9. Вступление договора страхования в силу**

9.1. Договор страхования вступает в силу со дня и времени, указанных в договоре страхования как начало срока действия договора страхования, но не ранее дня и времени уплаты страхового взноса (первой его части) Страховщику (его представителю).

Договор страхования заканчивается в 24 часа 00 минут даты, указанной в договоре страхования как дата окончания срока его действия.

9.2. Страхование, обусловленное договором, распространяется на страховые случаи, произошедшие в период действия договора страхования.

## **10. Выдача копии договора страхования**

10.1. При утрате договора страхования в период его действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается копия

договора страхования (за исключением случаев заключения договора страхования в соответствии с частью четвертой пункта 7.6 Правил).

## **11. Порядок изменения договора страхования**

11.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно, но не позднее 3 рабочих дней, сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в договоре страхования и в переданных Страхователю Правилах.

11.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению страхового риска, рассчитанного в соответствии с пунктом 11.3 Правил.

11.3. Дополнительный страховой взнос при внесении изменений в договор страхования рассчитывается по следующей формуле:

$$ДВ = (СВ2 - СВ1) \times n / t, \text{ где:}$$

ДВ – страховой взнос, подлежащий доплате (возврату);

СВ1 – страховой взнос, рассчитанный на дату заключения договора страхования;

СВ2 – страховой взнос, рассчитанный на дату внесения изменений в договор страхования;

n – количество календарных дней, оставшихся до окончания срока действия договора страхования;

t – срок действия договора страхования в календарных днях.

Внесение изменений в условия страхования, изложенные в договоре страхования, осуществляется в письменном виде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Обязательства считаются измененными с даты и времени, определенных соглашением сторон, но не ранее дня и времени уплаты дополнительного страхового взноса в связи с изменением договора страхования.

Дополнительный страховой взнос уплачивается единовременно при внесении изменений в договор страхования.

В случае уменьшения страхового риска перерасчет страхового взноса не производится и возврат страхового взноса, уплаченного Страхователем, не осуществляется.

11.4. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страхового взноса, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования. В этом случае договор страхования расторгается с момента получения такого отказа. К отказу приравнивается неполучение ответа от Страхователя на надлежаще отправленное письменное предложение Страховщика (заказное письмо с уведомлением) об изменении условий страхования или доплате страхового взноса в течение 7 календарных дней. До уплаты Страхователем дополнительного страхового взноса или изменения условий договора страхования Страховщик не несет ответственности за случаи причинения убытка, вызванные увеличением страхового риска.

11.5. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной пунктом 11.1 Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. В этом случае договор страхования расторгается с даты увеличения страхового риска.

11.6. Страховщик не вправе требовать расторжения договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **12. Прекращение договора страхования**

12.1. Договор страхования прекращается в случаях:

12.1.1. истечения срока его действия;

12.1.2. выполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;

12.1.3. неуплаты Страхователем очередной части страхового взноса в установленные договором сроки, а в случае, предусмотренном пунктом 6.6 Правил, – по истечении установленного срока;

12.1.4. если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала и страхование прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай;

12.1.5. отказа Страхователя от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в подпункте 12.1.4 настоящего пункта Правил;

12.1.6. соглашения сторон, оформленного в письменном виде. Договор страхования расторгается с даты, определенной соглашением сторон.

12.2. В случае реорганизации Страхователя-юридического лица его права и обязанности переходят к правопреемнику.

12.3. При досрочном прекращении договора страхования в соответствии с условиями подпунктов 12.1.4, 12.1.6 пункта 12.1 Правил при отсутствии выплат страхового возмещения и (или) заявленных событий, которые согласно Правилам могут быть признаны страховым случаем, Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченного страхового взноса пропорционально времени (в днях), оставшемуся со дня досрочного прекращения договора страхования до окончания срока его действия.

При досрочном прекращении договора страхования в соответствии с условиями подпункта 12.1.5 пункта 12.1 Правил страховой взнос возврату не подлежит.

В случае отказа Страхователя от договора страхования до вступления его в силу уплаченный страховой взнос подлежит возврату в полном объеме.

12.4. Если по договору страхования была произведена выплата страхового возмещения и (или) заявлено событие, которое согласно Правилам может быть признано страховым случаем, страховой взнос возврату не подлежит.

Если по заявленному событию Страховщиком принято решение об отказе в выплате страхового возмещения, то Страхователю производится возврат части страхового взноса. При этом расчет подлежащей возврату части страхового взноса производится в соответствии с условиями части первой пункта 12.3 Правил.

12.5. Возврат причитающейся части страхового взноса в случае прекращения договора страхования ранее установленного срока производится в течение 5 рабочих дней со дня прекращения договора страхования путем перечисления на текущий (расчетный) счет Страхователя в банке.

За несвоевременный возврат причитающейся части страхового взноса по вине Страховщика Страхователю выплачивается пеня за каждый день просрочки в размере 0,1% от суммы, подлежащей возврату.

Соответствующая часть страхового взноса по договору страхования возвращается в той валюте, в которой уплачен страховой взнос, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь или соглашением сторон.

12.6. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения, возникшие до прекращения договора страхования в результате наступления страхового случая, но не исполненные к моменту прекращения договора, продолжают действовать до их исполнения.

### **13. Права и обязанности Страховщика и Страхователя**

#### **13.1. Страховщик имеет право:**

13.1.1. в течение срока действия договора страхования независимо от того, наступило повышение страхового риска или нет, проверять достоверность сведений, сообщенных Страхователем при его заключении, а также выполнение последним требований Правил и условий договора страхования;

13.1.2. при уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса;

13.1.3. потребовать расторжения договора страхования в случаях, предусмотренных пунктами 11.4, 11.5 Правил;

13.1.4. запрашивать у Страхователя, Выгодоприобретателя и компетентных органов необходимую информацию для подтверждения факта наступления страхового случая или его отсутствия и размера понесенных Выгодоприобретателем расходов, включая сведения, составляющие коммерческую тайну, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления события и размер понесенных расходов, проводить экспертизу в этих целях;

13.1.5. требовать от Выгодоприобретателя при предъявлении им требования о страховой выплате выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не исполненные им;

13.1.6. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных пунктом 16.3 Правил;

13.1.7. оспорить размер требований Выгодоприобретателя (его наследников в случае смерти Выгодоприобретателя) в установленном законодательством порядке;

13.1.8. при наступлении страхового случая давать Страхователю (Выгодоприобретателю) указания, направленные на уменьшение убытков от его наступления;

13.1.9. не принимать документы на страховую выплату, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай и размер расходов (в частности, в

порядке оформления и регистрации документов, в подлинности печати, подписи на документе, наличии незаверенных исправлений).

### **13.2. Страховщик обязан:**

13.2.1. ознакомить Страхователя с условиями страхования и выдать Страхователю договор страхования с приложением Правил, за исключением случаев заключения договора страхования в соответствии с частью четвертой пункта 7.6 Правил;

13.2.2. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), а также об их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

13.2.3. при признании события страховым случаем в установленные Правилами сроки составить акт о страховом случае и произвести выплату страхового возмещения (пункт 15.5 Правил). В случае отказа в выплате страхового возмещения в установленный пунктом 16.4 Правил срок письменно сообщить об этом Выгодоприобретателю с обоснованием причины отказа.

### **13.3. Страхователь имеет право:**

13.3.1. ознакомиться с настоящими Правилами;

13.3.2. получить копию договора страхования в случае его утраты, за исключением случаев заключения договора страхования в соответствии с частью четвертой пункта 7.6 Правил;

13.3.3. отказаться от договора страхования в соответствии с условиями подпункта 12.1.5 пункта 12.1 Правил;

13.3.4. получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

13.3.5. за свой счет воспользоваться услугами независимой экспертизы с целью подтверждения факта страхового случая и (или) определения размера имущественного вреда.

### **13.4. Страхователь обязан:**

13.4.1. при заключении договора страхования выполнить условия, предусмотренные пунктом 7.4 Правил;

13.4.2. уплачивать страховой взнос в размере и порядке, предусмотренных договором страхования;

13.4.3. сообщить обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования ответственности туроператора и (или) о иных способах обеспечения исполнения Страхователем обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

13.4.4. сообщить Страховщику об изменении способа обеспечения исполнения Страхователем обязательств по договорам



оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

13.4.5. выполнить условия пункта 11.1 Правил при ставших известными Страхователю в период действия договора страхования значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

13.4.6. при заключении договора оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер договора страхования, реквизиты Страховщика и иную информацию по договору страхования на усмотрение Страхователя;

13.4.7. при наступлении события, которое в соответствии с договором страхования может быть признано страховым случаем, выполнить обязанности, предусмотренные условиями пунктом 14.1 Правил;

13.4.8. по требованию Страховщика предоставить документы, подтверждающие невозможность исполнения Страхователем обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

13.4.9. передавать Страховщику сведения, предусмотренные Правилами и договором страхования, в письменной форме либо иными способами связи, обеспечивающими фиксирование текста и даты сообщений, либо вручением под расписку.

13.5. Стороны имеют право и обязаны совершать другие действия, предусмотренные законодательством, настоящими Правилами и договором страхования.

### **III. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА ВРЕДА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

#### **14. Обязанности сторон при наступлении страхового случая**

14.1. При наступлении события, которое может быть признано страховым случаем (далее – событие), Страхователь обязан:

14.1.1. осуществить обязанности в соответствии с законодательством Республики Беларусь при наступлении случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

14.1.2. незамедлительно, в течение 3 рабочих дней, уведомить Страховщика о наступлении события и предоставить Страховщику реестр договоров оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, действующих на день наступления события;

14.1.3. принять все разумные и доступные меры по уменьшению возможного имущественного вреда, в том числе следовать указаниям Страховщика, если таковые последуют;

14.1.4. сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения имущественного вреда, а также информировать его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

14.1.5. обеспечить Страховщику возможность выяснения причин, характера и размера имущественного вреда, а также обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых для установления причин и определения размера имущественного вреда;

14.1.6. согласовать со Страховщиком все предпринимаемые действия, направленные на возмещение имущественного вреда;

14.1.7. оказывать содействие Страховщику при урегулировании в досудебном и (или) судебном порядке предъявленных Выгодоприобретателем требований.

14.2. При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть предоставлены Выгодоприобретателем следующие документы:

14.2.1. заявление о выплате страхового возмещения в произвольной форме, в котором указывается:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста, экскурсанта, а также сведения об ином заказчике (если договор оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма заключался заказчиком);

- реквизиты договора страхования;

- номер и дата заключения договора оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

- наименование туроператора;

- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Страхователем обязательств по договору оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

- размер имущественного вреда, причиненного Выгодоприобретателю в связи с неисполнением Страхователем

обязательств по договору оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

- информация об обращении с требованием об осуществлении выплаты за причиненный имущественный вред к другим организациям, предоставившим туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора;

14.2.2. копия документа, удостоверяющего личность и (или) полномочия Выгодоприобретателя (для физического лица), или копия свидетельства о государственной регистрации (для юридического лица);

14.2.3. копия договора оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, включая все приложения и дополнительные соглашения (с предъявлением его оригинала) (при заключении такого договора на бумажном носителе) или подтверждение из информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между участниками и субъектами туристической деятельности (при заключении договора оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма в электронном виде).

14.3. Выгодоприобретатель вправе приложить документы, подтверждающие причинение ему имущественного вреда и размер такого вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств.

14.4. Страховщик вправе требовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) представления ему иных документов, рассмотрение которых по мнению Страховщика, может иметь отношение к произошедшему событию.

Необходимость представления документов определяется характером наступившего события и требованиями законодательства.

При необходимости Страховщик имеет право требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставления письменных объяснений.

Непредставление требуемых Страховщиком документов, необходимых для решения вопроса о страховой выплате (когда с учетом конкретных обстоятельств причинения имущественного вреда их отсутствие делает невозможным установление факта причинения имущественного вреда и определение его размера), без объективных причин может являться основанием для отказа в выплате страхового возмещения в той части, которая не подтверждена документально.

14.5. Страховщик вправе запросить у соответствующих лиц (Страхователя, Выгодоприобретателя, правоохранительных органов, туристических и других организаций, которые могли бы располагать

информацией об обстоятельствах произошедшего события) необходимые дополнительные документы, информацию и соответствующие разъяснения, имеющие отношение к наступившему событию.

14.6. В случае возникновения споров об обстоятельствах, характере произошедшего события и размере страховой выплаты Страховщик, Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет ее инициатора.

## **15. Порядок определения вреда и выплата страхового возмещения**

15.1. Страховое возмещение определяется в размере суммы имущественного вреда, понесенного Выгодоприобретателем в результате наступления страхового случая, за вычетом сумм, полученных Выгодоприобретателем в возмещение этого имущественного вреда от иных лиц (в том числе от Страхователя, а также по договорам страхования ответственности туроператора у других страховщиков и (или) по иным способам обеспечения исполнения Страхователем обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма), но не более лимита ответственности, установленного договором страхования. Размер имущественного вреда определяется Страховщиком на основании документов, его подтверждающих.

Максимальный размер выплат Выгодоприобретателю в счет возмещения имущественного вреда, причиненного в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств, составляет **двукратную стоимость туристических услуг**, предусмотренную договором оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма.

15.2. При признании заявленного события страховым случаем имущественным вредом являются документально подтвержденные фактически понесенные Выгодоприобретателем следующие расходы:

15.2.1. расходы на возвращение туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги на основании договора оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, из страны (места) временного пребывания в место начала (окончания) туристического путешествия;

15.2.2. расходы, понесенные заказчиком на оплату туристических услуг в соответствии с договором оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма.

15.3. Расчет страхового возмещения производится в валюте, в которой установлен лимит ответственности.

В случае, если валюта, в которой фактически понесены расходы, отлична от валюты лимита ответственности, то сумма расходов пересчитывается в валюту лимита ответственности исходя из официального курса белорусского рубля (кросс-курсов, рассчитанных на основании официальных курсов) по отношению к соответствующим валютам, установленного Национальным банком Республики Беларусь на дату осуществления соответствующих расходов.

15.4. Выплата страхового возмещения может производиться как в белорусских рублях, так и в иностранной валюте в случаях, предусмотренных законодательством.

Если лимит ответственности установлен в иностранной валюте, а страховой взнос уплачен в белорусских рублях, страховое возмещение выплачивается в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля по отношению к валюте лимита ответственности, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату наступления страхового случая.

15.5. Страховщик в течение 15 календарных дней со дня, следующего за днем подачи участником туристической деятельности письменного заявления о страховой выплате составляет акт о страховом случае (по форме, утвержденной Страховщиком) и производит выплату страхового возмещения.

15.6. Если в момент наступления страхового случая у Страхователя заключено более одного договора финансового обеспечения ответственности туроператора, организации, предоставившие туроператору финансовое обеспечение его обязательств, вправе заключить соглашение, которое устанавливает права и обязанности каждой из них, в том числе по взаимодействию при рассмотрении заявлений о выплате, распределению между ними обязанности по осуществлению выплат, очередность выплат.

15.7. За каждый день просрочки выплаты страхового возмещения по вине Страховщика он уплачивает Выгодоприобретателю пеню в размере 0,5% – физическому лицу и 0,1% – юридическому лицу либо индивидуальному предпринимателю от суммы, подлежащей выплате.

## **16. Основания освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения**

16.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

16.1.1. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя;

16.1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, военных действий, гражданской войны, если международными договорами Республики Беларусь, актами законодательства не предусмотрено иное.

16.2. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

16.3. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если:

16.3.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении Страховщика или его представителя в предусмотренный договором страхования срок указанным в договоре способом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

16.3.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) создал препятствия Страховщику в определении обстоятельств, характера наступившего события и (или) размера вреда, в том числе в результате неисполнения, ненадлежащего исполнения своих обязанностей при наступлении страхового случая, предусмотренных настоящими Правилами.

16.4. Решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 10 рабочих дней с момента принятия такого решения.

## **17. Прочие условия договора страхования**

17.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

17.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

17.3. Если Выгодоприобретатель отказался от своего права

требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

17.4. Если после выплаты страхового возмещения Выгодоприобретатель получил полное или частичное возмещение имущественного вреда от лица, ответственного за причинение вреда, либо от другого источника, он обязан в течение 5 рабочих дней вернуть Страховщику сумму страхового возмещения или ее часть, равную сумме, полученной Выгодоприобретателем в возмещение вреда.

17.5. Если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на страховое возмещение, он должен в течение 3 рабочих дней со дня обнаружения известить об этом Страховщика и в течение 5 рабочих дней вернуть Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть).

17.6. Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – судами в соответствии с их компетенцией, установленной законодательством Республики Беларусь.

**Настоящие Правила вступают в силу с 01.01.2023 г.**

Ведущий специалист управления  
имущественного страхования

Е.О.Омельянович

Приложение № 1  
к Правилам № 49  
добровольного страхования  
ответственности туроператора

**БАЗОВЫЙ ГОДОВОЙ СТРАХОВОЙ ТАРИФ – 1,70%.**  
(в % от лимита ответственности по договору страхования)