

СОВМЕСТНОЕ БЕЛОРУССКО-АВСТРИЙСКОЕ ЗАКРЫТОЕ  
АКЦИОНЕРНОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО "КУПАЛА"

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
СБА ЗАСО «КУПАЛА»  
\_\_\_\_\_ В.С.Новик  
«02» февраля 2007 года

ПРАВИЛА № 10 ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ГРАЖДАН

(с изм. и доп. от 15.04.2022, с изм. и доп. от 12.09.2024 вст. с 23.09.2024)

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1. Страховщик и Страхователь.**

1.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на основании настоящих Правил № 10 добровольного страхования транспортных средств граждан (далее – Правила) Совместное белорусско-австрийское закрытое акционерное страховое общество «Купала» (далее – Страховщик) заключает договоры добровольного страхования транспортных средств граждан (далее – договор страхования) с лицами, указанными в части второй настоящего пункта Правил (далее – Страхователи).

Страхователями являются дееспособные физические лица, заключившие договор страхования и уплатившие (уплачивающие) по нему страховой взнос.

Транспортное средство может быть застраховано по договору страхования в пользу лица (Страхователя, Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законодательстве или договоре интерес в сохранении этого имущества.

1.2. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного транспортного средства, является недействительным.

1.3. По договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу (Выгодоприобретателю), в пользу которого заключен договор страхования, причиненный вследствие этого события ущерб застрахованным по договору страхования интересам, в пределах страховой суммы, определенной договором страхования, а Страхователь обязуется уплатить Страховщику обусловленный договором страхования страховой взнос.

1.4. Основные термины, понятия и их определения, используемые в Правилах:

1.4.1. дополнительное оборудование – устройства, механизмы, приспособления, приборы, снаряжение и принадлежности, иное оборудование, стационарно установленное на транспортное средство и не входящее в его комплектацию, предусмотренную заводом-изготовителем, в том числе аудио-, теле-, видеооборудование (включая внешние антенны), таксометры, компьютеры, внешний багажник, тягово-прицепное устройство, дуги, спойлеры, накладки, встроенные бары и холодильники, газовое оборудование, второй комплект колесных дисков, защитная (антигравийная) пленка, покрывающая различные элементы кузова и остекления транспортного средства, стационарные устройства связи (за исключением радиотелефонов, мобильных телефонов), для демонтажа которого необходимо применение механических инструментов и приспособлений;

1.4.2. взрыв – стремительно протекающий процесс, сопровождающийся разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванный освобождением или выделением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени;

1.4.3. неправомерные действия третьих лиц - противоправные виновные действия третьих лиц (лиц, не являющихся Страхователем, Страховщиком, Выгодоприобретателем или водителем застрахованного транспортного средства), ставшие непосредственной причиной утраты (гибели), повреждения застрахованного транспортного средства, за которые законодательством предусмотрена уголовная или административная ответственность;

1.4.4. угон транспортного средства - неправомерное завладение транспортным средством и поездка на нем без цели хищения;

1.4.5. франшиза - предусмотренная договором страхования сумма убытков, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю);

1.4.6. хищение транспортного средства путем кражи, грабежа, разбоя (хищение транспортного средства) - умышленное противоправное безвозмездное завладение чужим транспортным средством с корыстной целью путем кражи, грабежа, разбоя в соответствии с Уголовным кодексом Республики Беларусь;

1.4.7. эвакуация - перемещение транспортного средства, получившего повреждения и неспособного передвигаться своим ходом (или когда самостоятельное передвижение запрещено Правилами дорожного движения) с места события, которое может быть признано страховым случаем, к месту стоянки (ремонта);

1.4.8. авария - падение (опрокидывание) транспортного средства (включая падение под лед), попадание (в том числе падение) посторонних предметов или тел (в том числе столбов, деревьев и иных предметов, летательных аппаратов и их обломков), животных либо столкновение с ними (в том числе наезд), ставшее непосредственной причиной механического повреждения транспортного средства, не относящееся к дорожно-транспортному происшествию и не вызванное неправомерными действиями третьих лиц, воздействием природных сил и стихийных бедствий, чрезвычайными ситуациями техногенного характера;

1.4.9. природные силы и стихийные бедствия – опасные и (или) неблагоприятные природные явления, которые по своей интенсивности (силе), масштабу распространения и (или) продолжительности могут причинить ущерб застрахованному транспортному средству: наводнения, землетрясения, бури, ураганы, смерчи, ливни, грады, не характерные для данной местности, удары молнии, обвалы, лавины, оползни, паводки, половодья, сели;

1.4.10. пожар – неконтролируемое горение (возникновение огня), способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб, возникшее вне специально предназначенных мест или вышедшее за пределы этих мест. Огонь в таком случае представляет собой процесс сгорания с выделением света и тепла, который может быть представлен в форме горения с образованием пламени, тления или плавления.

## **2. Объекты страхования.**

2.1. Объектом страхования по настоящим Правилам являются не противоречащие действующему законодательству Республики Беларусь имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с утратой (гибелью) или повреждением транспортного средства, находящегося во владении, пользовании, распоряжении Страхователя (Выгодоприобретателя).

2.2. На страхование принимаются следующие транспортные средства, зарегистрированные или подлежащие регистрации в установленном порядке:

- автомобили легковые, грузовые, грузопассажирские, тягачи, фургоны, вагоны;
- автобусы, микроавтобусы;
- прицепы, полуприцепы;
- мототранспорт – мотоциклы, мотороллеры, мопеды, мотоколяски;
- тракторы, комбайны, мотоблоки, минитракторы;
- дорожно-строительная техника, специальная техника.

2.2.1. На страхование принимаются транспортные средства в базовой комплектации. Базовой комплектацией автомобиля признается комплектация с учетом только тех минимальных опций, которые были установлены непосредственно заводом – изготовителем на индивидуально определенный автомобиль.

2.2.2. Совместно с транспортным средством на страхование может приниматься дополнительное оборудование, не входящее в базовую комплектацию. Стоимость дополнительного оборудования должна подтверждаться фискальными документами, которые предъявляются Страхователем на момент заключения договора страхования. Если такие документы представлены не были, то в случае утраты (гибели) или повреждения застрахованного дополнительного оборудования, размер ущерба по дополнительному оборудованию определяется исходя из действительной стоимости такого оборудования на дату страхового случая.

Дополнительное оборудование должно соответствовать требованиям, предъявляемым производителем транспортного средства к данной модели транспортного средства.

Дополнительное оборудование считается застрахованным только при условии предъявления его к осмотру Страховщику (его представителю) при заключении договора страхования и только в период времени, когда оно смонтировано на транспортном средстве.

2.3. Страховщик имеет право не принимать на страхование транспортное средство, в том числе если оно повреждено, коррозировано, разукomплектовано, внешне не отвечает условиям эксплуатации, не прошло технический осмотр, технически неисправно.

2.4. В случае, если при заключении договора страхования транспортное средство (дополнительное оборудование) имеет дефекты эксплуатации (поврежденные элементы, узлы, детали, точечная коррозия, повреждения лакокрасочного покрытия и т.п.), зафиксированные Страховщиком (в заявлении на страхование по форме, установленной в Приложении №2 к настоящим Правилам и/или фотоматериалами), то из

суммы подлежащего выплате страхового возмещения, вычитается стоимость восстановления вышеназванных дефектов. Однако, если Страхователь в период действия договора страхования (до наступления страхового случая) устранил дефекты эксплуатации транспортного средства (дополнительного оборудования) и предъявил его Страховщику для осмотра, то страховое возмещение вреда, причиненного в результате наступления страхового случая, выплачивается в общем порядке.

### **3. Страховые случаи и варианты страхования.**

3.1. По договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил, страховым случаем является утрата (гибель) или повреждение застрахованного транспортного средства (дополнительного оборудования) в результате следующих событий:

**Вариант I** – воздействия природных сил и стихийных бедствий, пожара, взрыва (не вызванных неправомерными действиями третьих лиц), аварии;

**Вариант II** – дорожно-транспортного происшествия (происшествия с участием хотя бы одного движущегося механического транспортного средства, при котором погибло или получило ущерб застрахованное транспортное средство (дополнительное оборудование);

**Вариант III** – угона транспортного средства, хищения транспортного средства путем кражи, грабежа, разбоя;

**Вариант IV** – неправомерных действий третьих лиц: хищения или повреждения частей, деталей, узлов и агрегатов, входящих в комплект транспортного средства, за исключением, угона, хищения транспортного средства;

**Вариант V** – повреждения деталей остекления, освещения транспортного средства в результате попадания посторонних предметов, исключая неправомерные действия третьих лиц, ДТП;

**Вариант VI** – все вышеперечисленные случаи (вариант I – V Правил).

*Примечание:* Ущерб от бури, урагана - то есть движения воздушных масс, вызванных естественными процессами в атмосфере, возмещаются только в том случае, если скорость ветра, причинившего убыток, превышала 17 м/с (60 км/час). Подтверждение скорости ветра производится компетентными органами (МЧС, гидрометеослужба).

3.2. Страховщиком не возмещается моральный вред, различного рода косвенные убытки, упущенная выгода, а также утрата товарной стоимости застрахованного транспортного средства в результате страхового случая.

3.3. Возникшие убытки не подлежат возмещению Страховщиком в случаях:

3.3.1. возмещения убытков в полном объеме лицом, виновным в их причинении;

3.3.2. создания Страхователем (Выгодоприобретателем) препятствий Страховщику в определении обстоятельств, характера и размера убытков;

3.3.3. если факт наступления события, которое может быть признано страховым случаем, не подтверждается документами соответствующих компетентных органов, либо Страхователь (Выгодоприобретатель) не обращался в соответствующие компетентные органы (за исключением событий, предусмотренных подпунктом 15.1.5 пункта 15.1 Правил) или заявленные обстоятельства такого события опровергаются указанными документами;

3.3.4. если Страхователь (Выгодоприобретатель) при обращении к Страховщику с заявлением о страховом случае и выплате страхового возмещения сообщил заведомо ложные сведения или не сообщил известных ему сведений и сокрытые таким образом обстоятельства находятся в причинно-следственной связи с наступлением страхового случая, размером страховой выплаты.

3.4. Страховщик вправе не возмещать возникшие убытки, если транспортное средство эксплуатировалось без прохождения в установленном порядке государственного технического осмотра.

3.5. Договор страхования действует при условии управления застрахованным транспортным средством лицом, указанным в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению застрахованным транспортным средством, за исключением случаев, когда договор страхования заключен по системе «мультидрайв».

Действие договора страхования заключенного по системе «мультидрайв» распространяется на неограниченное количество водителей, допущенных к управлению собственником (владельцем) застрахованного транспортного средства, имеющих действительные водительские удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории. Применение системы «мультидрайв» указывается в договоре страхования

#### **4. Страховая сумма. Франшиза.**

4.1. Страховой суммой является установленная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязан произвести страховую выплату при наступлении страхового случая. Страховая сумма определяется соглашением Страхователя со Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами и не должна превышать действительной стоимости\* застрахованного имущества (страховой стоимости) в месте его нахождения в день заключения договора

страхования транспортного средства.

**\* Действительная стоимость имущества, принимаемого на страхование определяется:**

- для нового имущества – из документов на их покупку;
- для бывшего в эксплуатации имущества – из справочника цен на вторичном рынке;
- при несогласии одной из сторон – независимой экспертизой, оплату которой производит сторона-инициатор её проведения.

Дополнительное оборудование должно быть указано в заявлении на страхование (каждый элемент в отдельности) с указанием стоимости каждого элемента.

4.2. При заключении договора страховая сумма устанавливается отдельно на каждое принимаемое на страхование транспортное средство, а также может быть установлена на принимаемое на страхование дополнительное оборудование, указанное в заявлении на страхование.

Если страховая сумма устанавливается на дополнительное оборудование, то страховая сумма по договору страхования включает в себя страховую сумму по транспортному средству и страховую сумму на дополнительное оборудование.

Если страховая сумма на дополнительное оборудование не установлена, действительная стоимость транспортного средства включает в себя страховую стоимость самого транспортного средства и страховую стоимость всего дополнительного оборудования, указанного в заявлении на страхование.

Страховая стоимость транспортного средства, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора страхования своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно стоимости застрахованного транспортного средства.

4.3. Страховая сумма может быть установлена как в белорусских рублях, так и в иностранной валюте.

4.4. Страховая сумма в договоре страхования может быть установлена ниже страховой стоимости транспортного средства (страхование не на полную стоимость), в определенной доле (проценте) от страховой стоимости, с обязательным указанием этой доли (процента) в договоре страхования (страховом полисе). При наступлении страхового случая Страховщик обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть ущерба пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

4.5. В случае, когда транспортное средство застраховано лишь в части страховой стоимости, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе осуществить дополнительное страхование, в том числе у другого Страховщика, но с тем, чтобы общая страховая сумма по всем договорам страхования не превышала страховой стоимости. Несоблюдение этого положения влечет последствия, предусмотренные пунктом 4.6 настоящих Правил.

**4.6. Последствия страхования сверх страховой стоимости:**

4.6.1. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость, договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страхового взноса возврату в этом случае не подлежит.

4.6.2. Если в соответствии с договором страхования, страховой взнос вносится в рассрочку и к моменту установления обстоятельств, указанных в подпункте 4.6.1 настоящего пункта Правил, он внесен не полностью, оставшиеся части страхового взноса должны быть уплачены в размере, уменьшенном пропорционально уменьшению размера страховой суммы.

4.6.3. Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему в связи с этим убытков.

4.6.4. Правила, предусмотренные в подпунктах 4.6.1-4.6.3 настоящего пункта Правил, соответственно применяются и в том случае, когда страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование). Сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования.

4.7. После выплаты страхового возмещения, произведенного Страховщиком при наступлении страхового случая, договор страхования действует в размере разницы между установленной при заключении договора страхования страховой суммой и величиной выплаты страхового возмещения.

4.8. По соглашению сторон в договоре страхования может быть установлена франшиза.

Франшиза может быть условной, безусловной, агрегатной и динамической.

В случае установления безусловной франшизы возмещается ущерб за вычетом суммы франшизы.



В случае установления условной франшизы не возмещается ущерб, который равен или менее суммы франшизы. Если ущерб превышает размер установленной франшизы, то он возмещается полностью.

В случае установления агрегатной франшизы при наступлении страхового события, заявленные убытки считаются нарастающим итогом в течение срока действия договора страхования, до тех пор, пока накопленная общая сумма убытков не превышает размер агрегатной франшизы, Страховщик не возмещает ущерб. Как только накопленная сумма убытков превысит франшизу, Страховщик возмещает ущерб в размере его превышения над агрегатной франшизой. В общую сумму убытков не включаются убытки, по которым Страхователем получено страховое возмещение ущерба от Страховщика виновного лица по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

В случае установления динамической франшизы при наступлении страхового события:

а) по первому страховому случаю ущерб возмещается в полном объеме;

б) по второму страховому случаю ущерб возмещается за вычетом 50% установленной договором франшизы;

в) по третьему и каждому последующему страховому случаю ущерб возмещается за вычетом установленной договором франшизы.

Франшиза (условная, безусловная, агрегатная, динамическая), ее размер (в процентах или в абсолютной величине) и риски, на которые распространяется франшиза, указываются в договоре страхования (страховом полисе), при этом условная и безусловная франшизы могут устанавливаться на отдельные риски, а агрегатная и динамическая только на все риски одновременно.

## **5. Страховой тариф. Страховой взнос.**

5.1. Страховым взносом является сумма денежных средств, подлежащая уплате Страхователем Страховщику за страхование.

5.2. Размер страхового взноса определяется Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

Для расчета страхового взноса применяются базовые годовые страховые тарифы (Приложение 1 к Правилам) и корректировочные коэффициенты, утвержденные приказом Страховщиком в порядке, установленном законодательством.

При этом сумма страхового взноса округляется:

– в белорусских рублях – до целого значения наименьшей денежной единицы,

- в российских рублях – до десятков,
- в долларах США – до 1 доллара США,
- евро – до 5 евро;

округление производится по арифметическим правилам.

5.3. Страховой взнос уплачивается в валюте страховой суммы, если договором страхования не предусмотрено иное, а в случаях, когда в соответствии с законодательством оплата в иностранной валюте не допускается, – в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь по отношению к иностранной валюте, на день уплаты страхового взноса (его части).

## **II. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

### **6. Основание для заключения договора страхования.**

6.1. Договор страхования заключается в письменной форме. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, а также путем обмена документами посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, либо вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного ими. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя. Форма заявления приведена в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

Письменное заявление о страховании является неотъемлемой частью договора страхования (страхового полиса).

6.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан предъявить транспортное средство для осмотра, все имеющиеся комплекты ключей зажигания, полный комплект пультов дистанционного управления противоугонной системой (сигнализацией) транспортного средства (если такая имеется) и (или) ключей для механической системы (если такая имеется), а также технический паспорт транспортного средства, справку–счет, таможенную декларацию (если такие имеются), другие сведения, позволяющие определить степень риска и необходимые для расчета страхового взноса по договору страхования, документы на дополнительное оборудование, установленное на транспортное средство (паспорт, чек на приобретение, если таковые имеются).

6.3. При страховании по **Вариантам III, IV, VI** обязательным условием страхования является наличие исправного противоугонного устройства, если о наличии такого устройства Страхователем заявлено при заключении договора страхования.

6.4. Договор страхования может быть заключен на следующих условиях:

А (без учета износа) с возмещением ущерба на основании оригинальных счетов на восстановительный ремонт, составленных организациями, оказавшими услуги по предоставлению запасных частей и/или выполнению восстановительного ремонта (далее - фактические затраты) либо на основании заключения о размере вреда (далее - калькуляция), составленного специалистами Страховщика или специалистами, по определению стоимости транспортных средств оценщика, получившими свидетельство об аттестации оценщика транспортных средств (далее – Оценщик),

А1 (без учета износа по калькуляции) с возмещением ущерба по калькуляции,

Б (с учетом износа) с возмещением ущерба по калькуляции.

Условие страхования должно быть указано в заявлении на страхование и договоре страхования (страховом полисе).

6.4.1. При заключении договора страхования на **условиях А**, либо на **условиях А1** возмещение ущерба осуществляется без учета процента износа узлов и деталей, подлежащих замене в результате страхового случая. По такому договору на страхование принимаются транспортные средства со сроком эксплуатации до 10 лет включительно, а по согласованию со Страховщиком могут быть приняты транспортные средства со сроком эксплуатации более 10 лет. При этом количество лет эксплуатации определяется по полным годам, т.е. текущий год эксплуатации не учитывается, а год выпуска транспортного средства считается за полный.

6.4.2. При заключении договора страхования на **условиях Б** возмещение ущерба осуществляется с учетом процента износа узлов и деталей, подлежащих замене в результате страхового случая.

6.5. Договор страхования заключается на условиях настоящих Правил, принятых Страхователем путем присоединения к договору страхования. Приложение к договору страхования Правил страхования должно удостоверяться записью в договоре страхования (страховом полисе).

6.6. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, предусмотренные в договоре страхования (страховом полисе) на основании письменного заявления Страхователя.

6.7. Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора страхования либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

6.8. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 6.6 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 180 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Требование Страховщика о признании договора страхования недействительным не подлежит удовлетворению, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.9. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно (не позднее 2 суток) сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в договоре страхования (страховом полисе) и в переданных Страхователю Правилах страхования.

6.10. Договоры страхования, заключенные на условиях настоящих Правил, действуют на территории Республики Беларусь.

Страховщик вправе заключать договоры страхования с действием за пределами Республики Беларусь на территории других стран при наличии у Страховщика договоров об оказании услуг по оформлению документов для урегулирования убытков при наступлении страховых случаев. Договор страхования не действует на территории зон военных действий, гражданских войн, межнациональных конфликтов, народных волнений, массовых беспорядков.

6.11. Заключая договор страхования и (или) подавая заявление на страхование в соответствии с условиями настоящих Правил страхования Страхователь дает своё согласие, а также подтверждает, что такое согласие получено от Выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования, иных физических лиц, сведения о которых предоставляет Страхователь, с тем, что Страховщик имеет право осуществлять обработку персональных в соответствии с условиями настоящих Правил страхования, указанных в заявлении на страхование, договоре страхования, заявлении о наступлении страхового случая, анкетах и любых других документах и сведениях, в том

числе сформированных в электронном виде и (или) переданных посредством электронной связи.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано: Страхователю, Выгодоприобретателю, иным физическим лицам, сведения о которых предоставляет Страхователь (далее – субъекты персональных данных), в том числе, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, пол, адрес места жительства (регистрации), номер телефона, адрес электронной почты, семейное, социальное, имущественное положение, наличие детей, образование, профессия, доходы, состояние здоровья, привлечение к административной или уголовной ответственности.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения, исполнения, изменения, продления, досрочного прекращения договора страхования, размещения страхового риска в перестрахование, реализации Страховщиком прав суброгации или регрессных требований, информирования о других услугах Страховщика, проводимых розыгрышах и акциях, рекламных мероприятиях, проведение Страховщиком исследований и опросов в области страховых услуг, оказываемых Страховщиком, и их качества, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется Страховщиком в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеуказанных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с

заключением и исполнением договора страхования уполномоченным третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры (соглашения), обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных, включая страховых агентов и брокеров, перестраховщиков, уполномоченных лиц, осуществляющих оценку страхового риска, осмотр поврежденного имущества и определение размера ущерба, ремонт поврежденного имущества, установление причин и характера ущерба при наступлении страхового случая, организацию предоставления услуг технического, медицинского и финансового ассистанса, расчетно-кассовое обслуживание, разработку и обслуживание информационных систем Страховщика.

Согласие субъектов персональных данных по настоящим Правилам страхования действуют со дня выдачи согласия до дня истечения десятилетнего периода, исчисляемого с момента прекращения действия договора страхования.

## **7. Срок действия договора страхования.**

7.1. Договор страхования может быть заключен на срок от 1 месяца до 5 лет включительно.

## **8. Сроки и порядок уплаты страховых взносов.**

8.1. Страховой взнос может быть уплачен путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика (его уполномоченного представителя), либо внесением наличных денежных средств в кассу Страховщика или его уполномоченному представителю.

8.2. При заключении договора страхования сроком на 1 год страховой взнос по соглашению сторон может быть уплачен единовременно при заключении договора страхования или в рассрочку.

При уплате в рассрочку страховой взнос уплачивается:

- в два этапа - первая часть страхового взноса в размере не менее 50% от рассчитанного годового взноса - при заключении договора страхования, а оставшаяся часть страхового взноса - не позднее 6 месяцев со дня вступления договора страхования в силу;

- ежеквартально – первая часть страхового взноса - в размере не менее 25% от рассчитанного годового страхового взноса при заключении договора страхования, а оставшаяся часть страхового взноса – в согласованные между Страховщиком и Страхователем сроки ежеквартально (но не позднее последнего дня оплаченного квартала срока действия договора страхования) в согласованных сторонами размерах таким образом, чтобы оплата по договору с начала срока его действия

составляла не менее 2/4, 3/4 и до уплаты страхового взноса в полном объеме;

- в  $q$  этапов – первая часть страхового взноса - в размере не менее  $1/q$  от рассчитанного годового страхового взноса при заключении договора страхования, а оставшаяся часть страхового взноса – в согласованные между Страховщиком и Страхователем сроки не позднее последнего дня оплаченного периода таким образом, чтобы оплата по договору с начала срока его действия составляла не менее  $2/q$ ,  $3/q$  и т.д. до уплаты страхового взноса в полном объеме.

8.3. По договорам страхования, заключенным на срок менее 1 года страховой взнос уплачивается единовременно при заключении договора страхования.

При заключении договора на срок более одного года страховой взнос может быть уплачен единовременно при заключении договора страхования или в рассрочку с уплатой рассчитанного годового страхового взноса при заключении договора страхования, а оставшейся части страхового взноса – в согласованные между Страховщиком и Страхователем сроки не позднее последнего дня оплаченного года таким образом, чтобы оплата по договору с начала срока его действия составляла не менее 2-х, 3-х и т.д. годовых страховых взносов до уплаты страхового взноса по договору в полном объеме.

8.4. Если договор страхования предусматривает уплату страхового взноса в рассрочку, а страховой случай произошел до наступления срока уплаты очередной части взноса, Страховщик при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения вправе зачесть неуплаченную часть страхового взноса за весь период страхования.

8.5. В случае неуплаты очередной части страхового взноса в установленный договором страхования срок договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем установленного в договоре страхования (страховом полисе) срока уплаты очередной части страхового взноса.

При условии предварительного уведомления Страхователем Страховщика о невозможности своевременной оплаты очередной части страхового взноса в установленные сроки стороны вправе внести изменения в договор страхования (страховой полис), оговорив иной срок внесения очередной части страхового взноса.

## **9. Момент вступления договора страхования в силу.**

9.1. Договор страхования вступает в силу:

– *при безналичной оплате* – с 00 часов 00 минут дня, следующего

за днем поступления страхового взноса (или его части) на счет Страховщика либо с любого дня в течение 30 календарных дней с момента уплаты страхового взноса, если иное не предусмотрено условиями договора страхования;

– *при наличной оплате* – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страхового взноса (или его части) в кассу Страховщика или его представителю либо с любого дня в течение 30 календарных дней с момента уплаты страхового взноса, если иное не предусмотрено условиями договора страхования.

9.2. Страхование, обусловленное договором, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу.

## **10. Порядок оформления дубликата страхового полиса.**

10.1. В случае утраты страхового полиса в период действия договора страхования Страхователь должен обратиться к Страховщику с письменным заявлением о выдаче дубликата утерянного полиса. Страховщик оформляет и выдает ему дубликат утерянного полиса с пометкой «Дубликат». С момента выдачи дубликата утерянный полис считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

## **11. Переход прав и обязанностей по договору страхования.**

11.1. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключён договор страхования к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества, согласно действующему законодательству Республики Беларусь, и отказа от права собственности. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, должно незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

11.2. Если в период действия договора страхования Страхователь признан судом недееспособным или ограниченным в дееспособности, права и обязанности такого Страхователя переходят к его опекуну или попечителю.

11.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно уведомить Страховщика о переходе прав на застрахованное транспортное средство к другому лицу в письменном виде, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента перехода прав на застрахованное транспортное средство к другому лицу.

## **12. Порядок изменения договора страхования.**



12.1. Договор страхования по соглашению сторон может быть изменен в следующих случаях:

12.1.1. если по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, была установлена страховая сумма ниже страховой стоимости транспортного средства;

12.1.2. при страховании дополнительных рисков либо при наступлении обстоятельств, влекущих увеличение страхового риска;

12.1.3. При восстановлении страховой суммы после выплаты страхового возмещения до первоначального размера;

12.1.4. в иных случаях, не противоречащих законодательству.

12.2. При изменении договора страхования страховая сумма с учетом изменения договора страхования не может превышать действительной стоимости транспортного средства на дату изменения договора страхования.

12.3. Соглашение об изменении договора страхования оформляется в письменном виде. Уплата страхового взноса осуществляется единовременно при внесении изменений в договор страхования.

12.4. Дополнительный страховой взнос по внесенным изменениям в договор страхования рассчитывается по формуле:

$$DB = (V_n - V_p) \times n / m, \text{ где:}$$

$DB$  – дополнительный страховой взнос;

$V_n$  – страховой взнос после внесения изменений в договор;

$V_p$  – страховой взнос до внесения изменений в договор;

$n$  – оставшийся срок действия договора страхования в календарных днях;

$m$  – срок действия договора страхования в календарных днях.

### **13. Прекращение договора страхования.**

13.1. Договор страхования прекращается в случаях:

13.1.1. истечения срока действия договора страхования;

13.1.2. выполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;

13.1.3. неуплаты Страхователем очередной части страхового взноса в установленные в договоре страхования (страховом полисе) сроки;

13.1.4. смерти Страхователя, кроме случаев предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

13.1.5. по соглашению Страхователя и Страховщика, оформленному в письменном виде;

13.1.6. отказа Страхователя в любое время действия договора страхования, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

13.1.7. если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала и страхование прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности, относится утрата (гибель) застрахованного транспортного средства по причинам иным, чем наступление страхового случая.

13.2. Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования в случае увеличения страхового риска и отказа Страхователя от изменения условий договора страхования или уплаты им дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению страхового риска.

13.3. Договор страхования может быть расторгнут по требованию Страховщика в связи с неисполнением Страхователем указанных в договоре страхования (его письменном запросе) требований Страховщика о принятии мер по предотвращению страховых событий (установка дополнительных сигнализаций, противоугонных устройств, противоугонная маркировка, изменения условий хранения, содержания и эксплуатации и т.д.). Возврат страхового взноса при этом не производится.

13.4. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в подпунктах 13.1.4, 13.1.5, 13.1.7 пункта 13.1 и пункте 13.2 Правил, Страховщик имеет право на часть страхового взноса пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

Возврат страхового взноса осуществляется путем безналичного перечисления на счет Страхователя либо выдачи из кассы Страховщика (в установленном законодательством порядке) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня прекращения договора. Сумма возврата страхового взноса рассчитывается по следующей формуле:

$$P_{\text{возвр}} = P_{\text{упл}} - P_n \times (M / N), \text{ где}$$

$P_{\text{возвр}}$  – часть страхового взноса, подлежащая возврату;

$P_{\text{упл}}$  – страховой взнос, фактически уплаченный Страхователем;

$P_n$  – страховой взнос, подлежащий уплате по договору Страхователем;

$N$  – срок действия договора страхования в календарных днях;

$M$  – количество календарных дней с начала срока действия договора страхования до его прекращения.

В случае если по договору осуществлялась выплата страхового возмещения, либо Страхователем (Выгодоприобретателем) подано заявление о наступлении страхового случая, а также при прекращении договора по иным обстоятельствам, страховой взнос возврату не подлежит.

13.5. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения,

возникшие до прекращения договора страхования, продолжают действовать до их исполнения в полном объеме в предусмотренном Правилами порядке.

13.6. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно (не позднее 2 суток) сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщённых страховщику при заключении договора, если эти обстоятельства могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными во всяком случае признаются следующие изменения:

- изменение условий хранения транспортного средства в ночное время к первоначально заявленному (была охраняемая стоянка, гараж – стала не охраняемая);

- поломка (отказ, демонтаж, замена) противоугонных систем, утрата ключей, брелоков, электронных ключей, регистрационных документов на транспортное средство;

- использование транспортного средства в качестве такси, для обучения вождению, участия в спортивных соревнованиях, коммерческих грузоперевозок;

- передача застрахованного имущества третьему лицу по договору аренды, найма, проката, купли-продажи, сдача его в залог;

- замена номерных агрегатов (кузова и т.п.);

- открытая угроза ущерба застрахованному транспортному средству со стороны других лиц.

Страховщик, уведомлённый об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменений условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению риска. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора или доплаты страхового взноса, страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

При неисполнении Страхователем или Выгодоприобретателем обязанности, предусмотренной в первом абзаце данного пункта, Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причинённых расторжением договора.

13.7. За задержку возврата страхового взноса при досрочном прекращении договора страхования в соответствии с пунктом 13.4 Правил Страховщик выплачивает Страхователю пеню в размере 0,01% за каждый день просрочки.

## **14. Права и обязанности сторон.**

**14.1. Страхователь имеет право:**

14.1.1.ознакомиться с Правилами страхования;

14.1.2.получить копию договора страхования (дубликат страхового полиса) в случае его утраты;

14.1.3.отказаться от договора страхования в соответствии с подпунктом 13.1.6 пункта 13.1 настоящих Правил.

**14.2. Страхователь обязан:**

14.2.1.при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска (пункт 6.6 настоящих Правил), а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

14.2.2.в период действия договора страхования незамедлительно (не позднее 2 суток) сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (пункт 6.9 настоящих Правил);

14.2.3.предоставить Страховщику всю доступную ему информацию и документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер ущерба;

14.2.4.своевременно уплачивать страховой взнос по договору либо его части в размере и порядке, предусмотренным договором страхования;

14.2.5. при заключении договора страхования ознакомить Выгодоприобретателя либо лицо, право управления автомобилем которому передает Страхователь, с его правами и обязанностями по договору, предоставлять им информацию об изменении условий договора страхования, при этом ответственность в части исполнения подпункта 14.2.4 настоящего пункта Правил несет Страхователь;

14.2.6.По требованию Страховщика сдать ему поврежденные детали и узлы застрахованного транспортного средства (дополнительного оборудования), замененные в процессе ремонта, за исключением деталей и узлов, уничтоженных (утраченных) в результате наступления страхового случая. Неисполнение данной обязанности дает Страховщику право исключить стоимость данных деталей и узлов из суммы страхового возмещения либо потребовать возврата выплаченного страхового возмещения в части (размере) стоимости невозвращенных деталей и узлов.

14.2.7.Не позднее 5 (пяти) рабочих дней сообщить Страховщику о прекращении регистрации (снятия с учета), отчуждении, принудительном изъятии застрахованного транспортного средства. Обязанности,

предусмотренные настоящим подпунктом, возлагаются также на Выгодоприобретателя;

14.2.8. Не оставлять документы (свидетельство о регистрации (технический паспорт) транспортного средства, разрешение на допуск транспортного средства к участию в дорожном движении), ключи замка зажигания, замка двери и оригинальных пультов управления противоугонными, охранными, поисковыми устройствами и системами, которыми оснащено транспортное средство, в застрахованном транспортном средстве либо в непосредственной близости от него.

Покидая транспортное средство приводить в действие электронную и/или стационарно установленную, спутниковую противоугонную систему, находящуюся на действующем абонентском обслуживании при активированном режиме охраны;

14.2.9. совершать другие действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь, настоящими Правилами и договором страхования.

### **14.3. Страховщик имеет право:**

14.3.1. проверить правильность сведений о страховом риске, предоставляемых Страхователем;

14.3.2. потребовать признания договора страхования недействительным в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь и (или) настоящими Правилами;

14.3.3. потребовать изменения условий договора страхования или доплаты страхового взноса при увеличении страхового риска;

14.3.4. направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с установлением факта наступления страхового случая и определением размера ущерба.

14.3.5. отсрочить выплату страхового возмещения в случае, если Страхователь не представил все необходимые документы – до их получения, либо если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов (в подлинности подписей, печатей, порядка регистрации, незаверенных исправлений), подтверждающих страховой случай – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов, а также в случае возбуждения в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) уголовного дела по факту утраты (гибели) или повреждения транспортного средства в результате дорожно-транспортного происшествия, угона, кражи, грабежа, разбойного нападения, в результате неправомерных действий третьих лиц - до вынесения приговора судом либо приостановления или прекращения производства по делу.

14.3.6. в одностороннем порядке удерживать не уплаченные Страхователем страховые взносы из сумм страхового возмещения;

14.3.7.произвести осмотр транспортного средства, принимаемого на страхование, проверять условия его хранения, в том числе на соответствие условиям, указанным в заявлении;

14.3.8.отказать в страховой выплате в случае, указанном в пункте 17.4 настоящих Правил;

14.3.9.информировать Страхователя или Выгодоприобретателя о их правах и обязанностях по договору страхования, ходе исполнения договора страхования, порядке изменения или прекращения договора страхования (о сроках уплаты страховых взносов, порядке действий при наступлении страхового случая, информирование об осуществлении страховой выплаты, сроках окончания договора страхования и т.п.), в том числе посредством мобильной связи или сети Интернет.

#### **14.4. Страховщик обязан:**

14.4.1.выдать Страхователю договор страхования (страховой полис) и Правила страхования;

14.4.2.не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, а также о его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь;

14.4.3.при признании заявленного случая страховым в установленный настоящими Правилами срок составить акт о страховом случае (пункт 16.2) и выплатить страховое возмещение (пункт 16.16);

14.4.4.совершать другие действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь, настоящими Правилами и договором страхования.

### **III. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

#### **15. Порядок действий Страхователя при повреждении (утрате, гибели) имущества и порядок сообщения о страховом случае.**

15.1. При наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем, Страхователь (Выгодоприобретатель или лицо, управляющее застрахованным транспортным средством) обязан:

15.1.1 Незамедлительно, в течении 1 рабочего дня, сообщить об этом событии Страховщику по телефону, получить инструкции и исполнять их неукоснительно. Записать время звонка и номер телефона, по которому звонил Страхователь и с которого звонил он сам. В дальнейшем указать эти данные в заявлении о страховом случае;

15.1.2 принять все разумные и доступные меры по уменьшению возможного ущерба, в том числе следовать указаниям Страховщика, если

таковые последуют;

15.1.3 не позднее 4 суток с момента наступления события (за исключением разбойного нападения, угона, кражи, грабежа ТС), которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем, письменно уведомить Страховщика о повреждении застрахованного транспортного средства (дополнительного оборудования, прицепа) с предоставлением следующих документов:

- договора страхования (страхового полиса);
- технического паспорта на транспортное средство, прицеп;
- копии водительского удостоверения лица, находившегося за рулем во время ДТП;

- документов, подтверждающих наличие на момент наступления события, которое в последствии может быть признано страховым случаем, права собственности или иного законного (договорного) права на поврежденное (утраченное, погибшее) транспортное средство (дополнительное оборудование). Необходимость предоставления указанных документов определяется Страховщиком;

- разрешение на допуск транспортного средства к участию в дорожном движении;

- документ, подтверждающий обращение в компетентные органы (в случае, если таковой выдается соответствующими органами);

- описи поврежденного (утраченного, погибшего) имущества;
- подробное письменное объяснение водителя с описанием времени, места, обстоятельств происшествия, с указанием свидетелей и т.д.

15.1.4 при наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем, за пределами территории Республики Беларусь, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно в течении 1 рабочего дня уведомить о наступившем событии Страховщика в любой возможной форме и согласовать с ним дальнейшие действия. Не позднее 1-го рабочего дня после возвращения на территорию Республики Беларусь обратиться к Страховщику с письменным заявлением о случившемся.

15.1.5 Записать фамилии и адреса, телефоны очевидцев происшествия, незамедлительно заявить о произошедшем в компетентные органы страны, в которой произошло событие (МВД, ГАИ, МЧС и т.п. в зависимости от характера события), и ожидать прибытия их работников.

Страхователь (Выгодоприобретатель или лицо, управляющее транспортным средством) имеет право не обращаться в компетентные органы по договорам страхования транспортных средств, заключенным на один календарный год и более:

а) если в результате дорожно-транспортного происшествия, совершенного с участием одного находящегося в движении транспортного средства, произошли повреждения зеркал заднего вида, внешних световых приборов, кузовных элементов. При наступлении страхового случая в результате вышеперечисленных событий сумма страхового возмещения по каждому страховому случаю исчисляется в размере не более 5% от страховой суммы за вычетом безусловной франшизы (если франшиза установлена договором страхования) и выплата страхового возмещения производится не более чем:

- по 1 (одному) страховому случаю, произошедшему за один календарный год страхования, если при заключении договора страхования страховая сумма установлена в размере до 15 000 долларов США включительно;

- по 2 (двум) страховым случаям, произошедшим за один календарный год страхования, если при заключении договора страхования страховая сумма установлена в размере свыше 15 000 до 35 000 долларов США включительно;

- по 3 (трем) страховым случаям, произошедшим за один календарный год страхования, если при заключении договора страхования страховая сумма установлена в размере свыше 35 000 долларов США.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные, чем вышеуказанные в настоящем подпункте Правил, условия по количеству обращений и по ограничению размера страховой выплаты.

б) в случае повреждения, уничтожения деталей остекления кузова, зеркал заднего вида и внешних световых приборов транспортного средства во время его движения в результате попадания и/или падения посторонних предметов и/или тел, не вызванного противоправными действиями третьих лиц;

в) при краже с застрахованного транспортного средства значков и эмблем, исключая полученные при краже повреждения кузовных либо иных элементов.

г) если повреждения транспортного средства произошли в результате дорожно-транспортного происшествия, факт которого подтверждается рапортом службы аварийного комиссара, с которой у Страховщика заключен договор об оказании услуг аварийного комиссара, и возможность подтверждения таких случаев повреждения транспортных средств указанным рапортом предусмотрена условиями договора страхования. При этом сумма страхового возмещения по каждому страховому случаю исчисляется в размере не более 25% от страховой суммы с учетом франшизы (если франшиза установлена договором страхования).



Договором страхования могут быть предусмотрены условия, при которых Страхователь (Выгодоприобретатель или лица, управляющие транспортным средством) обязаны обращаться в компетентные органы по всем событиям, которые могут быть признаны страховым случаем.

15.1.6 В случае совершения ДТП, участниками которого явились иные транспортные средства кроме застрахованного транспортного средства, Страхователь (Выгодоприобретатель или лицо, управлявшее застрахованным транспортным средством) обязан наряду с обязанностями, оговоренными в пункте 15.1 Правил, выполнить обязанности, предусмотренные обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев автотранспорта, в соответствии с национальным законодательством той страны, где произошло ДТП. В частности, записать данные об участниках ДТП (Ф.И.О., адрес, телефоны), данные о транспортном средстве участников ДТП, номер полиса страхования гражданской ответственности участников, дату выдачи, наименование и телефон страховой компании выдавшей этот полис.

В случае если гражданская ответственность виновника ДТП не застрахована, в 3-х дневный срок обратиться с письменным заявлением в Бюро по транспортному страхованию.

В случае если ДТП, виновником которого является не Страхователь, а другой участник ДТП, было оформлено без обращения в компетентные органы путем заполнения участниками ДТП совместного извещения о ДТП, сумма выплаты страхового возмещения не может превышать лимита выплаты страхового возмещения, предусмотренного нормативными актами страны, в которой произошло ДТП в области обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в отношении ДТП, оформляемых без участия сотрудников ГАИ, дорожной полиции и т.п.

15.1.7 сохранить поврежденное (погибшее) застрахованное транспортное средство (дополнительное оборудование, прицепы), в том числе его детали, узлы, агрегаты и принадлежности, в том виде, в котором оно оказалось после происшедшего события, и предъявить его для осмотра специалистом Страховщика в месте и времени, назначенном последним.

Проведение любого рода изменений допустимо только, если это диктуется соображениями безопасности, с целью уменьшения размера ущерба и если от Страховщика нет иных указаний. При этом Страхователю рекомендуется при помощи фото-, видеосъемки и др. зафиксировать состояние поврежденного транспортного средства (дополнительного оборудования) до проведения всякого рода изменений, оговоренных настоящим пунктом. Фото- (видеосъемка и др.) должны быть произведены так, чтобы в последующем возможно было идентифицировать

поврежденное транспортное средство, его детали, узлы, агрегаты, оборудование, принадлежности с застрахованным имуществом.

15.1.8 обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра погибшего (поврежденного) имущества, выяснения причин его гибели (повреждения), размера ущерба, а также обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых для установления причин, обстоятельств и размера ущерба;

15.1.9 в случае угона транспортного средства, хищения транспортного средства путем кражи, грабежа, разбоя:

- в течение 24 часов письменно известить Страховщика о произошедшем;

- предъявить договор страхования (страховой полис);

- предъявить оригинал документа о регистрации или другие оригинальные учетно-регистрационные документы, подтверждающие право собственности (владения, пользования, распоряжения) или иное законное (договорное) право на застрахованное ТС;

- предъявить разрешение на допуск транспортного средства к участию в дорожном движении;

- предъявить оригиналы документов компетентных органов, подтверждающих факт и обстоятельства происшествия;

- представить письменное подробное объяснение с описанием времени, места, обстоятельств происшествия, с указанием свидетелей и т.д.

- представить полный комплект оригинальных ключей замка зажигания, замка двери и полный комплект оригинальных пультов управления противоугонными, охранными, поисковыми устройствами и системами, которыми оснащено застрахованное транспортное средство, если о наличии таких устройств и (или) систем Страхователем заявлено при заключении договора страхования;

В случае, если указанные документы, ключи и технические средства охраны изъяты правоохранительными или иными компетентными органами в соответствии с законодательством, Страхователем (Выгодоприобретателем) предоставляется протокол (оригинал) об их изъятии.

- в течение 3 часов с момента, когда ему стало известно о произошедшем, обратиться с письменным заявлением в правоохранительные органы страны, в которой произошло событие. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) настоящего условия, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения.

15.1.10 передать Страховщику, выплатившему страховое возмещение, все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему

права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования;

15.1.11 извещать Страховщика обо всех случаях получения компенсации за уничтоженное (поврежденное) имущество, возврата третьими лицами похищенного имущества. В случае получения такой компенсации, если Страховщик выплатил страховое возмещение, вернуть его в кассу Страховщика или перечислить на его расчетный счет в течение 5 рабочих дней с момента получения компенсации. В случае несвоевременного возврата Страховщику полученного Страхователем (Выгодоприобретателем) страхового возмещения в размере соответствующему размеру полученной компенсации, Страхователь (Выгодоприобретатель) уплачивает Страховщику пеню в размере 0,1 % от невозвращенной суммы за каждый день просрочки;

15.1.12 совершать другие действия, предусмотренные условиями страхования.

15.2. Обязанности, перечисленные в пункте 15.1 настоящих Правил лежат и на Выгодоприобретателе, которому известно о заключении договора страхования в его пользу, если он намерен воспользоваться правом на получение страхового возмещения (если эти обязанности не были выполнены Страхователем).

15.3. Неисполнение обязанностей, предусмотренных пунктом 15.1 настоящих Правил, дает Страховщику право не признавать заявленное Страхователем событие страховым случаем.

15.4. В случае выбора варианта выплаты страхового возмещения по фактическим затратам (если данный вариант предусмотрен условиями договора страхования), Страхователь обязан согласовать со Страховщиком организацию, оказывающую услуги по предоставлению запасных частей и/или выполнению восстановительного ремонта до начала выполнения ремонтно-восстановительных работ.

## **16. Порядок определения размера вреда и выплаты страхового возмещения.**

16.1. Получив заявление о страховом случае, Страховщик (его представитель) обязан:

- в течение 5 рабочих дней произвести осмотр повреждённого застрахованного имущества и составить акт осмотра, в том числе в отношении повреждений, произошедших на территории Республики Беларусь, – по форме, установленной Белорусским бюро по транспортному страхованию.

В случае повреждения застрахованного имущества за пределами Республики Беларусь, порядок осмотра определяется Страховщиком

самостоятельно исходя из сложившихся обстоятельств (срок осмотра – до 10 рабочих дней включительно, исходя из обстоятельств происшествия может быть продлен до 30 рабочих дней);

- если застрахованное имущество повреждено или уничтожено в результате пожара, взрыва, угона, противоправных действий третьих лиц (в т.ч. если оно похищено или разукomплектовано), в течение 5 (пяти) рабочих дней направить запрос в соответствующие компетентные органы (за исключением случаев, указанных в подпункте 15.1.5 пункта 15.1 настоящих Правил).

В остальных случаях целесообразность запроса в компетентные органы определяется Страховщиком.

16.2. Если Страховщик признает произошедшее событие повреждения, утраты (гибели) застрахованного имущества страховым случаем, он обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения последнего необходимого документа, подтверждающего факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая, а также документов, необходимых для определения размера причиненного вреда и осуществления страховой выплаты, составить акт о страховом случае (Приложение № 3 к настоящим Правилам). Акт о страховом случае является основанием для выплаты страхового возмещения.

16.3. Страховое возмещение выплачивается в размере причиненного ущерба, но не выше страховой суммы, обусловленной договором страхования. Если договор страхования заключён с применением безусловной франшизы, то страховое возмещение уменьшается на величину установленной безусловной франшизы.

16.4. Если договором страхования установлены иные франшизы, чем безусловная, размер ущерба определяется и страховое возмещение выплачивается с учетом требований, предусмотренных пунктом 4.8 Правил.

16.5. Если Страхователю (Выгодоприобретателю) произведена выплата страхового возмещения, то последующие выплаты производятся в пределах разницы между страховой суммой по договору страхования и суммой произведенных выплат страховых возмещений, за исключением случая заключения договора страхования на условиях не снижающейся страховой суммы.

16.6. Страховщик, при выплате возмещения по договору страхования, может удерживать неоплаченную страхователем часть страхового взноса по этому договору страхования в одностороннем порядке.

16.7. В случае угона, хищения транспортного средства путем кражи, грабежа, разбоя, размер страхового возмещения равен:

- для новых (ранее не эксплуатировавшихся) автомобилей, приобретенных у официальных дилеров автомобильных производителей: страховой сумме с учетом франшизы (если она предусмотрена договором страхования), а также с учетом положений, предусмотренных пунктом 16.5 настоящих Правил.

- для ранее эксплуатировавшихся автомобилей: действительной стоимости застрахованного транспортного средства на дату наступления страхового случая, но не выше страховой суммы, с учетом франшизы (если она предусмотрена договором страхования), стоимости восстановления дефектов эксплуатации (поврежденные элементы, узлы, детали, точечная коррозия, повреждения лакокрасочного покрытия и т.п.) застрахованного транспортного средства, зафиксированных Страховщиком при заключении договора страхования, а также с учетом положений, предусмотренных пунктом 16.5 настоящих Правил.

16.8. При возбуждении уголовного дела по факту утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества, выплата страхового возмещения осуществляется только после вступления приговора суда в законную силу либо приостановления или прекращения производства по делу. При этом обязателен факт признания Страхователя потерпевшим.

Если по факту произошедшего случая возбуждено уголовное дело и Страхователь (Выгодоприобретатель) не является обвиняемым, что подтверждается соответствующим документом компетентного органа, то Страховщик вправе принять решение о признании заявленного случая страховым до вынесения компетентным органом решения по данному уголовному делу.

При повреждениях транспортного средства в размере, не превышающем 1000 (одну тысячу) долларов США, Страховщик имеет право произвести выплату страхового возмещения до получения документов от компетентных органов, при предоставлении Страхователем документа, подтверждающего обращение в компетентные органы.

16.9. Определение размера вреда, причиненного застрахованному имуществу, производится организациями, либо специалистами, прошедшими специализированное обучение и аттестацию Белорусского бюро по транспортному страхованию и заключившими со Страховщиками договоры на оказание услуг по оценке (далее - Оценщик), исходя из условий страхования: с учетом износа или без учета износа.

При определении размера вреда, причиненного застрахованному имуществу, учитываются только повреждения, отнесенные к заявленному происшествию.

Размер ущерба, причиненного транспортному средству, определяется стоимостью восстановительного ремонта транспортного средства и

расходами на эвакуацию с места происшествия. Необходимость эвакуации определяется Страховщиком исходя из обстоятельств страхового случая.

Расходы на восстановительный ремонт включают в себя: стоимость материалов, стоимость заменяемых частей и стоимость ремонтно-восстановительных работ.

Расходы на восстановительный ремонт не включают в себя:  
дополнительные расходы Страхователя на изменение и (или) улучшение застрахованного имущества;

на временный и (или) вспомогательный ремонт;  
расходы, связанные с приобретением, восстановлением, активацией программного обеспечения и (или) сервисов (в т.ч. приложений), необходимых для эксплуатации транспортного средства;

расходы, связанные с устранением программных ошибок (дефектов программного обеспечения);

расходы на транспортировку транспортного средства за пределы Республики Беларусь, связанные с приобретением, восстановлением, активацией программного обеспечения и (или) сервисов (в т.ч. приложений), необходимых для эксплуатации транспортного средства;

другие, произведенные сверх необходимых, расходы.

16.10. При повреждении застрахованного транспортного средства выплата страхового возмещения производится либо по фактическим затратам, либо по калькуляции, составленной Оценщиком. Заключение о размере вреда (калькуляция) в этом случае производится за счёт Страховщика и стоимость её составления не включается в страховое возмещение.

Если транспортное средство застраховано на условиях А «без учета износа», то определение размера ущерба производится по фактическим затратам либо на основании калькуляции, составленной Оценщиком.

Если транспортное средство застраховано на условиях А1 «без учета износа по калькуляции», то определение размера ущерба производится только на основании калькуляции, составленной Оценщиком.

Если транспортное средство застраховано по условию Б «с учетом износа», то определение размера ущерба производится только на основании калькуляции, составленной Оценщиком

16.10.1. При составлении заключения о размере вреда (калькуляции) определение размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу, производится на дату страхового случая.

16.10.2. Определение размера ущерба, в том числе стоимости частей застрахованного имущества и материалов, производится в национальной валюте Республики Беларусь. Допускается использование в расчетах в соответствии с законодательством евро (российского рубля, доллара США)

с последующим перерасчетом его в национальную валюту исходя из установленного Национальным банком официального курса белорусского рубля по отношению к евро (российскому рублю, доллару США) на дату страхового случая.

16.10.3. В калькуляцию включаются только те затраты на восстановительный ремонт, которые вызваны страховым случаем. При этом решение о замене поврежденных частей, деталей, принадлежностей, конструктивных элементов и т.д. принимается лишь при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо производство восстановительного ремонта экономически нецелесообразно, т.е. стоимость восстановительного ремонта превышает стоимость замены.

16.10.4. Стоимость частей и материалов, необходимых для ремонтно-восстановительных работ, определяется исходя из информации по стоимости на соответствующие части, материалы и работы, опубликованные в официальных источниках информации по оценке транспортных средств (Audatex, Autocalc).

16.10.5. При определении размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу, Страховщик (специалист, имеющий специальную подготовку) вправе использовать все действующие в Республике Беларусь методики определения размера вреда, причиненного транспортному средству (дополнительному оборудованию). При этом в отношении повреждений транспортного средства (дополнительного оборудования), произошедших на территории Республики Беларусь, применяется методика определения размера вреда для целей обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

16.10.6. Если при восстановительном ремонте транспортного средства обнаружатся скрытые дефекты, не выявленные при первоначальном осмотре, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомить Страховщика об этом для составления дополнительного акта осмотра и документов, необходимых для определения размера ущерба.

16.10.7. В случае, если поврежденная деталь застрахованного имущества в результате события, которое в последующем может быть признано страховым случаем, к моменту ее повреждения имела эксплуатационные дефекты (точечная коррозия, повреждения ЛКП и др.), выплата страхового возмещения производится в размере причиненного ущерба за вычетом стоимости устранения вышеназванных дефектов.

16.10.8. В случае выплаты страхового возмещения на основании заключения о размере вреда (калькуляции) Страхователь после проведения ремонтных работ обязан предоставить транспортное средство для осмотра.

16.10.9. Из суммы подлежащего выплате страхового возмещения Страховщик вправе вычесть стоимость восстановления поврежденных деталей в случае:

- если в результате наступления страхового случая повреждены (утрачены) детали (узлы, агрегаты и т.п.) застрахованного имущества, по которым ранее производилась выплата страхового возмещения, а Страхователь не предоставил восстановленное застрахованное имущество для осмотра и не может подтвердить факт ремонта;

- если в результате осмотра застрахованного имущества после проведения ремонтных работ выяснится несоответствие произведенных видов ремонтных воздействий, видам, указанным в калькуляции или акте осмотра.

16.10.10. В случае утраты, гибели, хищения дополнительного оборудования страховое возмещение равно действительной стоимости данного дополнительного оборудования на дату страхового случая, но не более страховой суммы по дополнительному оборудованию, установленной договором страхования, с учетом франшизы, если таковая предусмотрена договором страхования (если страховая сумма по дополнительному оборудованию установлена).

16.10.11. При повреждении дополнительного оборудования размер ущерба определяется на основании оригинальных счетов организаций, осуществивших его ремонт, или на основании заключения о размере вреда, составленного специалистом, имеющим специальную подготовку.

16.10.12. Выплата страхового возмещения по дополнительному оборудованию производится только в пределах действительной стоимости данного дополнительного оборудования на дату страхового случая, но не более страховой суммы по дополнительному оборудованию (если она установлена договором страхования).

16.10.13. В случае причинения ущерба колесным шинам (камерам) застрахованного транспортного средства, а также стартовым и тяговым аккумуляторным батареям, возмещение ущерба по указанным элементам производится только с учетом индивидуального процента износа. Процент износа шин и стартерной аккумуляторной батареи определяется оценщиком в соответствии с Правилам определения размера вреда. Процент износа тяговой аккумуляторной батареи устанавливается в размере 10% за каждый полный год ее эксплуатации.

16.10.14. На автомобили, застрахованные на условиях А «без учета износа», но не состоящие на гарантийном обслуживании у официальных дилеров производителей автомобилей, при необходимости замены поврежденных в результате страховых случаев элементов автомобиля (в том числе оптических), устанавливаемые взамен элементы должны быть



сертифицированы производителями автомобилей, либо произведены по лицензии производителя, либо имеющие сертификат качества (соответствия) страны происхождения или страны применения (ввоза). Выбор таких элементов, в случае, если такие элементы существуют, соответствуют требованиям производителей автомобилей, а также доступны к приобретению и установке – в обязательном порядке согласовывается со Страховщиком.

16.11. В случае возникновения споров между сторонами о размере ущерба, стороны могут создать из привлеченных специалистов согласительную комиссию, решение которой, касаясь величины ущерба, будет применяться для составления акта о страховом случае. Согласительная комиссия создается из 3-х специалистов, имеющих специальную подготовку. Состав комиссии определяется следующим образом: по одному специалисту от каждой стороны и один специалист, который устраивает обе стороны (специалист стороннего оценщика). Согласительная комиссия должна быть создана в течение 10 рабочих дней с момента возникновения спора между сторонами. Председателем комиссии назначается специалист стороннего оценщика.

По результатам повторного осмотра транспортного средства комиссия оформляет акт осмотра и составляет заключение о размере вреда, которые подписываются всеми участвовавшими в осмотре членами комиссии и применяются для составления акта о страховом случае и являются основанием для выплаты страхового возмещения. В случае возникновения разногласий и при равенстве мнений сторон решающим является мнение председателя комиссии.

Все расходы по проведению повторного осмотра транспортного средства и определению размера вреда, связанного с ним, первоначально оплачивает заявившая о необходимости данных действий сторона. Затем, если размер вреда, определенный по результатам повторного осмотра, будет отличаться от первоначального более чем на 10 процентов, то Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) понесенные в связи с этим расходы в доле, соответствующей соотношению суммы страхового возмещения, выплаченной после проведения повторного осмотра, и суммы, в выплате которой было первоначально отказано.

16.12. Для подтверждения фактически произведенных затрат на восстановление поврежденного застрахованного имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику бухгалтерские (финансовые) документы, оригиналы счетов либо калькуляцию на ремонт поврежденного в результате страхового случая транспортного средства.

Необходимость представления документов определяется Страховщиком.

Непредставление требуемых Страховщиком документов без уважительных причин дает Страховщику право не принимать решение о выплате страхового возмещения в части убытка, не подтвержденного такими документами.

16.13. В случае если ремонт поврежденного транспортного средства технически невозможен или экономически нецелесообразен, транспортное средство считается погибшим (уничтоженным). Ремонт считается экономически нецелесообразным, если ожидаемые расходы на него превышают 65% действительной (остаточной) стоимости транспортного средства на день наступления страхового случая, а в случае превышения действительной (остаточной) стоимости транспортного средства на день наступления страхового случая над его страховой стоимостью, указанной в договоре страхования, - превышают 65% страховой стоимости транспортного средства, указанной в договоре страхования.

Дополнительное оборудование считается погибшим, если его ремонт технически невозможен либо ожидаемые расходы на его ремонт превышают 100% действительной стоимости данного оборудования на день наступления страхового случая.

16.13.1. При утрате и (или) гибели транспортного средства (дополнительного оборудования), размер ущерба определяется:

- по договорам страхования, заключенным не позднее одного месяца с момента приобретения нового транспортного средства у официального дилера: в размере страховой суммы за вычетом стоимости остатков (узлов и деталей транспортного средства), пригодных для дальнейшего использования (реализации);

- для транспортных средств, иных чем оговоренных во втором абзаце части первой настоящего подпункта: в размере действительной стоимости застрахованного транспортного средства на день наступления страхового случая, но не более страховой суммы, установленной договором страхования, за вычетом стоимости остатков (узлов и деталей транспортного средства), пригодных для дальнейшего использования (реализации).

Стоимость годных остатков определяется расчетным методом, проводимым Оценщиком.

По соглашению между Страхователем и Страховщиком стоимость годных остатков может определяться по результатам торгов, проводимых через официальный аукцион организациями, имеющими право на осуществление такого вида деятельности и с которыми у Страховщика заключен договор о сотрудничестве. Продавцом на таком аукционе выступает собственник транспортного средства (годных остатков) или иное, уполномоченное собственником, лицо. В данном случае документом,

подтверждающим стоимость годных остатков, в целях определения размера ущерба, будет являться справка организации, проводившей торги, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве. При этом стоимость услуг аукциона не включается в сумму страхового возмещения.

16.13.2. По соглашению между Страхователем и Страховщиком при гибели транспортного средства годные остатки поврежденного транспортного средства могут быть переданы Страхователем в собственность Страховщика. При этом размер ущерба определяется согласно части первой подпункта 16.13.1 настоящего пункта Правил, но без вычета стоимости годных остатков.

Расходы Страхователя, связанные со снятием с учета поврежденного транспортного средства, а также его передаче в собственность Страховщику возмещению не подлежат.

16.14. Если в результате страхового случая транспортное средство лишилось возможности самостоятельно двигаться, Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) в счет страхового возмещения документально подтвержденные расходы по транспортировке (буксировке), эвакуации поврежденного транспортного средства до ремонтной мастерской либо места хранения, но не более 5 % от страховой суммы по договору страхования, если договором страхования не предусмотрено иное с учетом применения соответствующего корректировочного коэффициента, утвержденного локальными правовыми актами Страховщика. Целесообразность и место назначения транспортировки (буксировки, эвакуации) должна согласовываться Страхователем (Выгодоприобретателем) со Страховщиком. В противном случае Страховщик имеет право отказать в возмещении вышеуказанных расходов.

16.15. Страхователю возмещаются расходы по уменьшению убытка, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

16.16. Страховое возмещение выплачивается Страхователю (Выгодоприобретателю) на основании акта о страховом случае в течение 5 (пяти) рабочих дней после его составления и утверждения Страховщиком. Выплата производится путём перечисления денежных средств на счёт Страхователя (Выгодоприобретателя) либо наличными денежными средствами.

В случае если Страхователю (Выгодоприобретателю) по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев

транспортных средств произведена выплата страхового возмещения, то Страховщик доплачивает страхователю разницу между суммой страхового возмещения по договору добровольного страхования и суммой полученного страхового возмещения по указанному договору обязательного страхования.

16.17. В случае рассмотрения спора, касающегося выплаты страхового возмещения, в судебном порядке, выплата производится только на основании вступившего в законную силу решения суда.

16.18. Выплата страхового возмещения производится без учета налога на добавленную стоимость. При предоставлении Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих факт ремонта застрахованного имущества в организации или у индивидуального предпринимателя, имеющих соответствующее разрешение, а также документов, подтверждающих факт оплаты налога на добавленную стоимость Страхователем (Выгодоприобретателем) при производстве ремонта, Страховщик доплачивает страховое возмещение в размере налога на добавленную стоимость, исчисленного исходя из ранее выплаченной суммы страхового возмещения в отношении фактически осуществленных ремонтных воздействий и приобретенных запасных частей (деталей).

16.19. По согласованию со Страховщиком, возможно перечисление страхового возмещения на счет организации, индивидуального предпринимателя, производящей ремонт или поставку запасных частей для восстановления застрахованного имущества, о чем Страхователь (Выгодоприобретатель) извещает Страховщика в письменном виде. Перечисление денежных средств производится на основании договора и/или соответствующих счет-фактур с последующим предоставлением Страховщику оригиналов надлежащим образом оформленных всех документов, подтверждающих действительность и размер восстановительного ремонта.

В случае непредоставления вышеназванных документов Страховщик вправе взыскать со Страхователя (Выгодоприобретателя) сумму выплаченного страхового возмещения.

16.20. Выплата страхового возмещения может производиться как в белорусских рублях, так и в иностранной валюте в случаях, предусмотренных законодательством.

16.21. В случае выплаты страхового возмещения в иностранной валюте его размер определяется путем пересчета размера вреда, рассчитанного в национальной валюте, в валюту страхового взноса исходя из официального курса белорусского рубля, установленного Национальным банком Республики Беларусь к соответствующей иностранной валюте на дату повреждения застрахованного имущества. При этом, если страховой взнос

(либо одна из его частей) был уплачен в белорусских рублях, то страховое возмещение выплачивается только в белорусских рублях.

Пересчет размера франшизы, установленной в валюте страховой суммы, в валюту выплаты страхового возмещения производится исходя из официального курса валюты выплаты по отношению к валюте страховой суммы, установленного Национальным банком Республики Беларусь на дату наступления страхового случая.

16.22. В случае выплаты страхового возмещения наличными либо на счет Страхователя или Выгодоприобретателя, сумма страховой выплаты округляется:

- в белорусских рублях – до целого значения наименьшей денежной единицы;

- в российских рублях – до десятков;

- в долларах США – до 1 доллара США,

- евро – до 5 евро;

округление производится по арифметическим правилам.

В случае выплаты страхового возмещения на счет организации, оказавшей услуги по ремонту застрахованного транспортного средства, округление суммы выплаты не производится.

16.23. За несвоевременную выплату страхового возмещения по вине Страховщика Страхователю (Выгодоприобретателю) – физическому лицу выплачивается пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 % от несвоевременно выплаченной суммы, Выгодоприобретателю – юридическому лицу – пеня в размере 0,1% за каждый день просрочки от несвоевременно выплаченной суммы.

16.24. Если после выплаты страхового возмещения похищенное транспортное средство или его отдельные части, детали, принадлежности или предметы, равно как и дополнительное оборудование возвращены Страхователю (Выгодоприобретателю), то он обязан в 5-дневный срок вернуть Страховщику полученное за них возмещение, за вычетом стоимости необходимого ремонта, связанного с хищением, если такая необходимость существует и подтверждена документально.

16.25. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба Страховщик либо Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны-инициатора. Если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в выплате страхового возмещения был полностью или частично необоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе, соответствующую соотношению суммы страхового возмещения, выплаченной после проведения экспертизы, и суммы, в выплате которой было первоначально отказано.

В случае возникновения споров между сторонами о необходимости проведения ремонтных воздействий или замены поврежденных деталей, основанием для ремонта или замены может быть однозначное, лишенное двусмысленностей и не носящее рекомендательный характер заключение, направленное по запросу Страховщика совместно со Страхователем, на имя Страховщика от официального дилера, производителя, сервисной станции по существу спорного вопроса. При этом дилер, сервисная станция должны иметь и предоставить Страховщику документы, подтверждающие, в соответствии с действующим законодательством, право на дачу соответствующего рода заключений, и/или проведения такого рода ремонтных работ. Для получения такого заключения может быть проведена независимая экспертиза и/или исследование любым лицом, которое имеет на это соответствующее право.

16.26. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) произвел ремонт поврежденного транспортного средства (дополнительного оборудования) на станции технического обслуживания транспортных средств, которая не была письменно согласована со Страховщиком, выплата страхового возмещения по данному страховому случаю производится по калькуляции, составленной Оценщиком.

16.27. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить Страховщику полученную сумму страховой выплаты (или её соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по Правилам полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на её получение, в том числе в случае получения соответствующего возмещения ущерба от лица, ответственного за причинение ущерба.

16.28. При втором случае, в течение действия годового договора страхования, хищения зеркал, парктроников, колес, колпаков для колес, антенн, значков (эмблем) сумма страхового возмещения выплачивается в размере 50% от суммы ущерба.

## **17. Отказ в выплате страхового возмещения**

### **17.1. Не являются страховыми случаями:**

17.1.1. повреждение стартерной аккумуляторной батареи или других деталей электрооборудования в результате возникшего в них короткого замыкания, если иное не предусмотрено договором страхования с применением корректировочного коэффициента, утвержденного Страховщиком в порядке, установленном законодательством;

17.1.2. повреждение шин, их разрыв или прокол, не повлекшие причинения дальнейшего ущерба, за исключением повреждения шин неправомерными действиями третьих лиц;

17.1.3.повреждение транспортного средства в результате его самопроизвольного движения, если иное не предусмотрено договором страхования с применением корректировочного коэффициента, утвержденного Страховщиком в порядке, установленном законодательством;

17.1.4.загрязнение частей застрахованного транспортного средства краской, битумом или иными веществами, если иное не предусмотрено договором страхования с применением корректировочного коэффициента, утвержденного Страховщиком в порядке, установленном законодательством;

17.1.5.повреждение или утрата щеток стеклоочистителя, ключей замков зажигания, брелоков от противоугонной системы;

17.1.6.повреждение лакокрасочного покрытия, элементов кузова, деталей остекления, освещения, зеркал (мелкие сколы, дефекты) в результате воздействия естественных факторов при эксплуатации транспортного средства (песок, соль, мелкие камешки, мойка автомобиля и т.д.);

17.1.7.повреждение обивки салона, внутренних элементов отделки застрахованного имущества, вызванное курением, неосторожным обращением с огнем, а так же в результате перевозки грузов и/или животных;

17.1.8.угон транспортного средства, хищение транспортного средства путем кражи, вместе с регистрационными документами и/или ключами замка зажигания, замка двери и оригинальных пультов управления противоугонными, охранными, поисковыми устройствами и системами, которыми оснащено транспортное средство, на данное транспортное средство (в случае их нахождения в салоне транспортного средства или в непосредственной близости от транспортного средства).

Непредставление (в соответствии с подпунктом 15.1.9 пункта 15.1 Правил) Страховщику оригинальных регистрационных документов на транспортное средство, полного комплекта ключей замка зажигания, замка двери и оригинальных пультов управления противоугонными, охранными, поисковыми устройствами и системам, которыми оснащено транспортное средство;

17.1.9.повреждения или утрата, гибель транспортного средства (дополнительного оборудования), если в момент наступления данного события застрахованным транспортным средством управляло лицо, не являющееся:

Страхователем (Выгодоприобретателем);

лицом, указанным в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению застрахованным транспортным средством.

Исключением, предусмотренные настоящим подпунктом, не распространяются на случаи, когда договор страхования заключен по системе «мультидрайв»;

17.1.10. повреждение застрахованного транспортного средства несовершеннолетними не достигшими 14 лет (малолетними) детьми Страхователя (Выгодоприобретателя), животными, принадлежащими Страхователю (Выгодоприобретателю), а также супругами Страхователя (Выгодоприобретателя);

17.1.11. ущерб, причиненный транспортному средству животными (включая птиц и насекомых), за исключением случаев аварии или ДТП, если иное не предусмотрено договором страхования с применением корректировочного коэффициента, утвержденного Страховщиком в порядке, установленном законодательством;

17.1.12. третий и последующие случаи, в течении действия годового договора страхования, хищения зеркал, парктроников, колес, колпаков для колес, антенн, значков (эмблем).

17.1.13. повреждение колесных дисков (царапины, нарушение лакокрасочного и полимерного покрытия и т.д.) при сохранении ими эксплуатационных характеристик;

17.1.14. ДТП, в которых застрахованное транспортное средство использовалось с шинами, имеющими высоту протектора: для легковых автомобилей менее 1,6 мм, для грузовых автомобилей – менее 1 мм, для автобусов – менее 2 мм, для мотоциклов и мопедов – менее 0,8 мм, вне зависимости от наличия или отсутствия непосредственной причинно-следственной связи данного использования с наступлением ДТП.

17.1.15. повреждение тяговой аккумуляторной батареи или других деталей электрооборудования в результате возникшего в них короткого замыкания, а также вследствие выхода из строя стартерной и (или) тяговой аккумуляторной батареи из-за ее окисления, вздутия, утраты емкости.

**17.2. По настоящим Правилам не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате:**

17.2.1.ремонта, вызванного не страховым случаем;

17.2.2.технического обслуживания и гарантийного ремонта;

17.2.3.реконструкции или переоборудования транспортного средства, ремонта или замены его отдельных частей деталей и принадлежностей вследствие их изношенности, усталости металла;

17.2.4.повреждения либо поломки деталей, узлов и агрегатов транспортного средства в результате его эксплуатации, в том числе в следствии заводского брака, ненадлежащего технического обслуживания и хранения, использования не предусмотренного заводом-изготовителем топлива, масел, присадок и т.п.;



17.2.5. управления застрахованным транспортным средством лицом, не имеющим необходимых документов на право такого управления, либо находившемся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических, токсических или психотропных средств, в болезненном состоянии, под воздействием препаратов, снижающих быстроту реакции, в состоянии утомления, а также в случае отказа указанного лица от медицинского освидетельствования после дорожно – транспортного происшествия;

17.2.6. недостаточного обеспечения безопасности транспортного средства (не закрытие дверей; не включение противоугонной системы сигнализации; оставление ключей (в том числе пультов дистанционного управления электронной системой охраны транспортного средства) от транспортного средства в замке зажигания, в салоне транспортного средства либо в непосредственной близости от транспортного средства; неизвлечение топливораздаточного крана из горловины бензобака после заправки топливом автомобиля и т.д.) и при этом имеется причинная связь между данными действиями (бездействием) и возникновением ущерба;

17.2.7. использования транспортных средств для участия в соревнованиях или показательных выступлениях (за исключением случаев прямо предусмотренных договором страхования), испытаниях и пари;

17.2.8. несоблюдения правил эксплуатации транспортных средств или использование его не по назначению;

17.2.9. естественного износа транспортного средства в целом, его отдельных частей, узлов и деталей, потери эксплуатационных качеств деталей застрахованного имущества в результате эксплуатации транспортного средства;

17.2.10. террористического акта;

17.2.11. буксировки застрахованного транспортного средства другими средствами транспорта, буксировки застрахованным транспортным средством другого (других) средств транспорта (в том числе прицепа), а также транспортировки транспортного средства в качестве груза на платформе, в кузове другого транспортного средства, в контейнере и других средствах перевозки, если иное не предусмотрено договором страхования с применением корректировочного коэффициента, утвержденного Страховщиком в порядке, установленном законодательством;

17.2.12. повреждения только колесных дисков и (или) шин, размер которых не предусматривается производителем для их установки на застрахованное транспортное средство;

17.2.13. если причиной наступления страхового случая является дополнительное оборудование, не соответствующее требованиям производителя;

17.2.14. замены узлов и агрегатов в комплекте из-за отсутствия на предприятиях, которые оказывают соответствующие услуги или производят ремонт, необходимых для ремонта запасных частей.

17.2.15. использование технически неисправного транспортного средства;

17.2.16. использование транспортного средства в качестве орудия преступления;

17.2.17. использования транспортного средства в целях обучения вождению, а также использования в качестве такси, сдачи в аренду (прокат), за исключением случаев, когда такое использование предусмотрено условиями договора страхования;

17.2.18. утраты (вне зависимости от обстоятельств произошедшего) комплекта ключей зажигания (в том числе пультов дистанционного управления электронной системой охраны транспортного средства), если Страхователь письменно не поставил об этом в известность Страховщика в течение 1 рабочего дня с момента обнаружения утраты;

17.2.19. хранения транспортного средства с нарушением указанного Страхователем в заявлении на страховании и /или договоре страхования (страховом полисе) такого условия хранения как «охраняемая автомобильная стоянка». Под условием «охраняемая автомобильная стоянка» подразумевается хранение застрахованного транспортного средства в период времени с 23.00 до 6.00 на охраняемой автомобильной стоянке, гараже;

17.2.20. пожара, причиной возникновения которого явилось:  
- аварийный режим работы (в том числе короткое замыкание) электрического оборудования застрахованного транспортного средства (в том числе стартерной и (или) тяговой аккумуляторной батареи);  
- неисправность топливной системы застрахованного транспортного средства;

17.2.21. открытия дверей кузова (в том числе крышки багажника, капота) во время движения транспортного средства;

17.2.22. Попадание в топливную систему, камеру сгорания или другие внутренние полости агрегатов и узлов посторонних предметов, веществ во время движения застрахованного транспортного средства следствием чего стал гидроудар, за исключением случаев повреждения агрегатов транспортного средства в результате стихийных бедствий природы.

17.2.23. ДТП, при котором водитель застрахованного транспортного средства оставил место ДТП до оформления ДТП компетентными

органами, за исключением случаев, когда Страхователь (Выгодоприобретатель или лицо, управляющее транспортным средством) имеет право не обращаться в компетентные органы согласно подпункта 15.1.5 пункта 15.1 Правил и (или) в случае, если ДТП было оформлено путем заполнения извещения о ДТП в соответствии с законодательством страны, в которой произошло ДТП;

17.2.24. употребления лицом, управлявшим застрахованным транспортным средством, алкогольных, слабоалкогольных напитков или пива, наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ после ДТП, участником которого он является, до прохождения проверки (медицинского освидетельствования) на предмет определения состояния алкогольного опьянения либо состояния, вызванного употреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ;

17.2.25. повреждения транспортного средства, возникшего при продолжении эксплуатации неисправного транспортного средства (включая утечку охлаждающей жидкости и смазочного вещества), в том числе в случаях, когда система самодиагностики транспортного средства выдает информационные сообщения в виде предупреждающих сообщений и (или) пиктограмм о необходимости прекращения движения и (или) остановки двигателя по причине поломки;

17.2.26. модернизации (в том числе внесения изменений) в программное обеспечение транспортного средства, не предусмотренной заводом-изготовителем;

17.2.27. проведения любых регулировочных работ и настроек (за исключением случаев, когда эти работы являются неотъемлемой частью иного производимого ремонта, покрываемого действием договора страхования);

17.2.28. использования зарядных устройств (в том числе зарядных станций), а также переходников (адаптеров) к ним, не соответствующих техническим требованиям для зарядки застрахованного транспортного средства.

**17.3. Основания освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения:**

17.3.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, военных действий, гражданской войны, если международными договорами Республики Беларусь, актами законодательства или договором страхования не предусмотрено иное;

17.3.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

17.3.3. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя);

17.3.4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя).

17.4. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь или Выгодоприобретатель, которому известно о заключении договора страхования в его пользу, после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил Страховщика в предусмотренный договором страхования срок указанным в нем способом (подпункты 15.1.1, 15.1.3, 15.1.4, 15.1.9 пункта 15.1 настоящих Правил), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

17.5. Решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения всех необходимых документов в письменной форме с мотивацией причины отказа.

17.6. Решение Страховщика о непризнании заявленного случая страховым или об отказе произвести страховую выплату может быть обжаловано Страхователем (Выгодоприобретателем) в судебном порядке.

17.7. Страховщик и Страхователь несут равнозначную ответственность за надлежащее исполнение условий заключенного договора;

17.8. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

## **18. Переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение ущерба (суброгация).**

18.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое

Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

18.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом ответственным за убытки.

18.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

18.4. Если Страхователь получил частичное возмещение ущерба от виновных и иных лиц, то Страховщик возмещает лишь разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от виновных и иных лиц.

## **19. Порядок разрешения споров.**

19.1. Споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) не разрешенные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке.

Настоящая редакция вступает в силу с 01.09.2018. Договоры страхования, заключенные ранее даты вступления в силу настоящих изменений и дополнений, продолжают действовать на тех условиях, на которых они были заключены.

Начальник управления  
имущественного страхования

С.В. Филиппенков