СОВМЕСТНОЕ БЕЛОРУССКО-АВСТРИЙСКОЕ ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «КУПАЛА»

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
СБА ЗАСО «КУПАЛА»
_____В.С.Новик
«22» июня 2022 г.

ПРАВИЛА № 47

ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РАСХОДОВ ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ

(утверждены 22.06.2022, с изм. и доп. от 27.08.2026, вст. в силу 28.09.2026)

Минск

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Субъекты страхования, основные определения

1.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на условиях настоящих Правил № 47 добровольного страхования расходов путешественников (далее – Правила) Совместное белорусско-австрийское закрытое акционерное страховое общество «Купала» (далее – Страховщик) заключает договоры добровольного страхования расходов путешественников (далее – договоры страхования) с лицами, указанными в пункте 1.2 Правил (далее – Страхователи).

Субъектами страхования являются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель, путешественник.

1.2. Страхователями могут быть дееспособные физические лица, юридические лица любой организационно-правовой формы и индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком договор страхования, в свою пользу или в пользу иных лиц – Выгодоприобретателей (путешественников). В случае если договор страхования заключен Страхователем в свою пользу на него распространяется все права и обязанности Выгодоприобретателя (путешественника).

1.3. Страховщик имеет право отказать в заключении договора страхования без объяснения причин (ст. 391 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.4. Республика Беларусь и ее административно-территориальные единицы, государственные органы, государственные юридические лица, а также хозяйственные общества, в отношении которых Республика Беларусь либо ее административно-территориальная единица, обладая долями (акциями) в уставных фондах, может определять решения, принимаемые этими обществами, не вправе осуществлять страхование своих имущественных интересов у Страховщика по настоящим Правилам.

1.5. Основные термины, используемые в Правилах:

авиаперевозчик – эксплуатант воздушного судна, имеющий в соответствии с законодательством право на выполнение воздушных перевозок;

авиационное событие – авиационное происшествие или инцидент, иные происшествия, классифицируемые как авиационное событие в соответствии с авиационными правилами;

авиационные правила – обязательные для соблюдения нормативные правовые акты, регулирующие условия воздушной перевозки пассажиров, багажа;

акт о неисправностях при перевозке багажа – документ, оформленный перевозчиком в присутствии пассажира немедленно по обнаружении вреда, причиненного багажу, перевозка которого произведена транспортными средствами одного или нескольких перевозчиков. Акт подписывается перевозчиком и пассажиром;

аэропорт (пункт) назначения – аэропорт (пункт), в который должны быть доставлены пассажир и багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира;

аэропорт (пункт) остановки – промежуточный аэропорт (пункт) маршрута, в котором пассажир по предварительному согласованию с перевозчиком прерывает свой полет по маршруту согласно договору перевозки пассажира более чем на 24 часа;

аэропорт (пункт) отправления – аэропорт (пункт), из которого начинается перевозка пассажира, багажа согласно договору воздушной или иной перевозки пассажира;

аэропорт (пункт) трансфера – промежуточный аэропорт (пункт), указанный в билете и багажной бирке, в котором пассажир и багаж передаются с одного рейса на другой рейс одного и того же или другого перевозчика для дальнейшего следования по маршруту перевозки согласно договору перевозки пассажира до аэропорта (пункта) назначения;

багаж – имущество, сданное перевозчику пассажиром, которое перевозчик обязан доставить в пункт назначения и на основании багажной квитанции выдать;

близкий родственник – родители, дети (в т.ч. усыновленные), родные братья и сестры, дедушка, бабушка, внуки, супруг (супруга), те же родственники супруга (супруги);

болезнь (заболевание) – расстройство здоровья, нарушение нормальной жизнедеятельности организма, угрожающее его жизни и здоровью;

взрыв – стремительно протекающий процесс, сопровождающийся разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванный освобождением или выделением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени;

внезапное расстройство здоровья – неожиданное изменение в состоянии организма, возникшее в результате несчастного случая, болезни, угрожающее здоровью, жизни, требующее оказания скорой, неотложной медицинской помощи и лечения в стационаре и (или) препятствующее совершению поездки за границу или требующее досрочного возвращения из-за границы по показаниям лечащего врача;

депортация – административное выдворение за пределы иностранного государства (страны (стран) пребывания путешественника), применяемое в отношении путешественника;

договор перевозки пассажира – договор, в соответствии с которым перевозчик обязуется перевезти пассажира с предоставлением ему места, а также его багаж из аэропорта (пункта) отправления в аэропорт (пункт) назначения по одному или нескольким билетам;

дорожно-транспортное происшествие – происшествие, совершенное с участием хотя бы одного находившегося в движении механического транспортного средства, в результате которого причинен вред имуществу;

забастовка – временный или длительный добровольный отказ работников от работы в целях разрешения коллективного трудового спора;

задержка авиарейса – перенос времени отправления воздушного судна по решению авиаперевозчика.

Для целей Правил задержкой авиарейса считается перенос времени отправления воздушного судна на срок, превышающий 3 полных часа с момента, указанного в авиабилете как время отправления. Срок задержки авиарейса рассчитывается как разница между фактическим временем отправления воздушного судна и временем, указанным в авиабилете как время отправления, выраженная в целых часах. При этом к расчету принимаются фактически прошедшие полные часы;

задержка багажа – задержка выдачи пассажиру зарегистрированного багажа (его части) по прибытии в аэропорт (пункт) назначения (трансфера, остановки).

Для целей Правил задержкой багажа считается задержка выдачи багажа (его части) пассажиру на срок, превышающий 3 полных часа со времени посадки воздушного судна. Срок задержки багажа рассчитывается как разница между фактическим временем выгрузки багажа (его части) на ленту или выдачи его любым другим способом и временем посадки воздушного судна в аэропорту (пункте) назначения (трансфера, остановки), выраженная в целых часах. При этом к расчету принимаются фактически прошедшие полные часы;

зарегистрированный багаж – багаж, принятый перевозчиком под свою ответственность и на который перевозчик выдал багажную бирку;

изоляция – отделение больного инфекционным заболеванием путешественника (лица, совместно выезжающего) от здоровых лиц с целью предохранения от заражения и предупреждения распространения инфекционного заболевания;

незарегистрированный багаж (ручная кладь) – любой багаж, кроме зарегистрированного перевозчиком, а также иные вещи,

перевозимые в пассажирском салоне транспортного средства и находящиеся под наблюдением и ответственностью самого пассажира;

неправомерные действия третьих лиц – противоправные действия третьих лиц (включая умышленные действия и действия по неосторожности), нарушающие нормы уголовного, административного или гражданского законодательства, подтвержденные документами компетентных органов, повлекшие причинение вреда имуществу и (или) здоровью (жизни) путешественника и предусматривающие ответственность в соответствии с законодательством;

несчастный случай – внезапное, непредвиденное событие, происшедшее с путешественником (лицом, совместно выезжающим) в период действия договора страхования, сопровождающееся травмами, ранениями, увечьями или иными повреждениями, повлекшими расстройство здоровья или смерть путешественника;

овербукинг – ситуация, при которой число проданных на рейс воздушного судна авиабилетов определенного класса превышает количество посадочных мест этого класса на данном воздушном судне;

отказ в выдаче визы – отказ посольством, консульским учреждением или иным официальным представительством иностранного государства в выдаче путешественнику (лицу, совместно выезжающему) разрешения на въезд в иностранное государство либо группу государств при соблюдении процедуры подачи документов на получение визы;

отмена авиарейса – невылет пассажира, прибывшего в аэропорт (пункт) отправления (трансфера, остановки – в случае если договор воздушной перевозки пассажира предусматривает наличие нескольких авиабилетов), запланированным рейсом воздушного судна в результате овербукинга или отмены полета (рейса);

пассажир – физическое лицо, за исключением членов экипажа, совершающее (планирующее совершить) переезд транспортным средством согласно приобретенному (-ым) билету (-ам) в соответствии с договором перевозки компанией, осуществляющей пассажирские перевозки;

поездка за границу – запланированный комплекс мероприятий, включающий в себя выезд путешественника за пределы страны отправления (проживания) любым способом, движение через страны следования до границы со страной назначения, пребывание на территории страны назначения и возврат любым способом в страну отправления;

пожар – неконтролируемое горение, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб, возникшее вне специально предназначенных мест или вышедшее за пределы этих мест;

путешественник – физическое лицо, указанное в договоре страхования, предполагающее совершить или совершающее поездку за

границу, организованную туристической организацией либо самостоятельно;

рейс – рейс, выполняемый перевозчиком по определенному маршруту в соответствии с установленным расписанием, или рейс, выполняемый дополнительно к рейсу по расписанию;

лицо, совместно выезжающее – физическое лицо, предполагающее совершить (совершающее) поездку за границу вместе с путешественником, имеющее проездные документы (тур) на такие же даты и такое же направление, как и путешественник, а в случае самостоятельной организации поездки приобретены билеты на один рейс и (или) бронь в одном отеле на одинаковые сроки и указанные в одном договоре страхования. Количество лиц, совместно выезжающих с одним путешественником в рамках одного договора страхования, не может превышать 5 человек;

скорая, неотложная медицинская помощь - комплекс медицинских услуг, оказываемых при острых нарушениях физического здоровья Застрахованного лица, угрожающих его жизни или здоровью окружающих, а также когда состояние Застрахованного лица требует срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях, других неотложных состояниях и острых тяжелых заболеваниях) до устранения угрозы жизни, приведения Застрахованного лица в транспортабельное состояние, позволяющее, при необходимости, проведение медицинской транспортировки;

стихийные бедствия – опасные и (или) неблагоприятные природные явления, включая землетрясения, удары молнии, сильный ветер, град, сильный дождь, сильный снегопад, высокий уровень воды при половодьях, паводках, заторах, зажорах, выход подпочвенных вод, просадку грунта, обвал, оползень и другие опасные и (или) неблагоприятные природные явления, которые по своей интенсивности (силе), масштабу распространения и (или) продолжительности могут причинить ущерб имуществу, принадлежащему путешественнику;

техногенная авария – чрезвычайное событие, возникающее по техногенным причинам (производственным, конструктивным, технологическим и эксплуатационным), а также из-за внешних воздействий и заключающееся в повреждении, выходе из строя, разрушении технических устройств и сооружений, сопровождающееся взрывами, пожарами, обрушениями, выбросами опасных и вредных веществ;

транспортное средство – любое средство (водное, воздушное железнодорожное, автомобильное и т.п.), используемое для перевозки, в том числе международной, пассажиров и (или) багажа;

третьи лица – физические или юридические лица, индивидуальные предприниматели, не являющиеся субъектами страхования (Страховщиком, Страхователем, Выгодоприобретателем, путешественником);

туристическая организация (туроператор) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по организации и реализации услуг по организации поездки за границу в соответствии с законодательством;

экстренная госпитализация – помещение физического лица в стационарное медицинское учреждение в условиях госпитализации с целью оказания медицинской помощи при внезапном расстройстве здоровья физического лица, требующем экстренного или неотложного вмешательства до устранения угрозы жизни, приведения физического лица в транспортабельное состояние.

период охлаждения – период, установленный договором страхования, в течение которого Страхователь - физическое лицо вправе отказаться от договора страхования и получить уплаченный страховой взнос полностью при условии отсутствия в данном периоде события, которое впоследствии может быть признано страховым случаем по договору страхования. Период охлаждения может устанавливаться по соглашению сторон и составляет 5 календарных дней с даты заключения договора страхования;

стыковочный авиарейс – один перелет, состоящий из двух или более сегментов с пересадкой на другое воздушное судно, но оформленный как единое бронирование по одному билету.

2. Объект страхования

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Беларусь имущественные интересы Страхователя (путешественника, Выгодоприобретателя), связанные с:

2.1.1. его расходами, понесенными в связи с отменой поездки за границу;

2.1.2. его расходами, понесенными в связи с изменением сроков оплаченной поездки за границу (досрочное возвращение или продление срока поездки);

2.1.3. его расходами, понесенными в связи с отменой или задержкой авиарейса;

2.1.4. утратой (гибелью), повреждением зарегистрированного багажа, а также задержкой его выдачи.

2.2. Страховщик не заключает договоры страхования в отношении лиц (за исключением страхования по варианту страхования «Виза»), которые на дату заключения договора страхования госпитализированы.

2.3. Не принимаются на страхование и не считаются застрахованными по риску утрата багажа:

2.3.1. незарегистрированный багаж (ручная кладь);

2.3.2. документы (в том числе паспорта и проездные документы), рукописи, планы, схемы, чертежи, модели, бухгалтерские и деловые бумаги, а также информация, записанная на утраченных (погибших) носителях;

2.3.3. изделия из хрусталя, фарфора и стекла, линзы, другие хрупкие предметы;

2.3.4. любые предметы, перевозимые без чемодана, сумки, кейса или иной тары, предназначенной для перевозки.

3. Страховые случаи

3.1. Страховой риск – предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование.

3.2. Страховой случай – предусмотренное в договоре страхования событие, произошедшее в период действия договора страхования, при наступлении которого у Страховщика возникает обязанность произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

3.3. Страховым случаем является факт понесенных путешественником (Выгодоприобретателем) расходов, возникших в связи с:

3.3.1. невозможностью совершения поездки за границу вследствие наступления непредвиденных и непреднамеренных обстоятельств (далее – риск **отмена поездки**), определенных пунктом 3.4 Правил.

По **риску отмена поездки** датой наступления страхового случая считается дата начала поездки за границу;

3.3.2. досрочным возвращением или продлением срока поездки за границу (далее – риск **изменение сроков поездки**) вследствие наступления непредвиденных и непреднамеренных обстоятельств, определенных пунктом 3.4 Правил.

По **риску изменение сроков поездки** датой наступления страхового случая считается дата возвращения в страну отправления;

3.3.3. отменой или задержкой авиарейса (далее – риск **отмена авиарейса**).

По случаям отмены или задержки авиарейса ответственность Страховщика по договору страхования наступает, когда отмена авиарейса

произошла менее чем за 4 часа до вылета или задержка авиарейса произошла более чем на 6 часов в результате обстоятельств, не зависящих от воли путешественника; в отношении стыковочного авиарейса ответственность Страховщика по договору страхования наступает, когда его пропуск произошел в связи с отменой или задержкой первого регулярного авиарейса более чем на 2 часа. Датой наступления страхового случая считается дата вылета, указанная в авиабилете;

3.3.4. риском **утраты багажа**, связанного с:

3.3.4.1. утратой (гибелью), повреждением зарегистрированного багажа во время его нахождения на хранении у транспортной организации, у предприятия, предоставляющего услуги по заселению, или службы по охране багажа, произошедшие вследствие:

- стихийных бедствий;
- пожара, взрыва, мер, предпринятых для тушения пожара;
- противоправных действий третьих лиц;
- дорожно-транспортного происшествия.

Ответственность Страховщика по риску, определенному настоящим подпунктом, наступает с момента сдачи багажа сотрудникам аэропорта (вокзала, транспортной компании), ответственным за принятие багажа от пассажиров во время регистрации на рейс, и прекращается при выдаче багажа в месте назначения (транзита);

3.3.4.2. задержкой прибытия и выдачи багажа вне зависимости от причины задержки на срок более 3 часов.

Ответственность Страховщика по риску, определенному настоящим подпунктом, наступает по истечении 3 часов с момента начала времени выдачи багажа, установленного администрацией аэропорта (вокзала, транспортной компании);

3.3.4.3. повреждением чемодана, если данный риск по соглашению сторон принят на страхование с применением соответствующего корректировочного коэффициента, утвержденного локальными правовыми актами Страховщика.

Датой наступления страхового случая по рискам, определенным подпунктом 3.3.4 настоящего пункта Правил, считается дата прилета (прибытия), указанная в билете.

3.4. К непредвиденным и непреднамеренным обстоятельствам относятся:

3.4.1. при включении рисков **отмена поездки** и (или) **изменение срока поездки**:

3.4.1.1. внезапное расстройство здоровья путешественника (лица, совместно выезжающего), угрожающее жизни или здоровью, возникшее (диагностированное) после заключения договора страхования и период которого не истек на дату начала поездки за границу;

3.4.1.2. смерть путешественника (близкого родственника путешественника, лица, совместно выезжающего), наступившая менее чем за 10 календарных дней до начала поездки за границу (во время поездки за границу);

3.4.1.3. экстренная госпитализация близкого родственника путешественника (лица, совместно выезжающего), когда период госпитализации приходится на дату начала планируемой поездки (при страховании по риску отмена поездки) или когда экстренная госпитализация близкого родственника путешественника (лица, совместно выезжающего) произошла на территории Республики Беларусь в отделение реанимации и интенсивной терапии (при страховании по риску изменение срока поездки);

3.4.1.4. повреждение (утрата) жилого помещения и (или) утрата (гибель) автотранспортного средства путешественника (лица, совместно выезжающего) вследствие пожара, взрыва, стихийного бедствия, противоправных действий третьих лиц, техногенной аварии, дорожно-транспортного происшествия, а также повреждение автотранспортного средства путешественника (лица, совместно выезжающего) вследствие дорожно-транспортного происшествия, произошедшие менее чем за 5 календарных дней до начала поездки за границу;

3.4.1.5. непредвиденное событие, вследствие которого путешественник (лицо, совместно выезжающее) обязан присутствовать на территории Республики Беларусь в период поездки за границу (необходимость обязательного участия путешественника (лица, совместно выезжающего) в качестве ответчика (третьего лица, свидетеля) в судебных разбирательствах, в производстве следственных и иных процессуальных действий в период действия договора страхования, когда повестка о явке в следственные органы или на судебное заседание получена после вступления договора страхования в силу);

3.4.1.6. отказ в выдаче визы путешественнику, за исключением случаев, предусмотренных главой 4 Правил;

3.4.1.7. отказ в выдаче визы лицу, совместно выезжающему, за исключением случаев, предусмотренных главой 4 Правил;

3.4.1.8. признание визы, выданной консульским учреждением (посольством) путешественнику (лицу, совместно выезжающему), недействительной в связи с ошибкой или ненадлежащим исполнением своих обязанностей должностным лицом консульского учреждения (посольства);

3.4.1.9. утрата документа, удостоверяющего личность путешественника (лица, совместно выезжающего), либо иных документов, дающих право на пересечение границы, в результате пожара, техногенных

аварий, стихийных бедствий или противоправных действий третьих лиц и невозможности по объективным причинам его получения до начала поездки за границу.

Случай изменения сроков поездки может быть признан страховым в связи с событиями, указанными в настоящем подпункте, если об утрате документов, удостоверяющих личность, либо иных документов, дающих право на пересечение границы путешественником (лицом, совместно выезжающим), в течение 2 рабочих дней со дня утраты документов было заявлено в соответствующее дипломатическое представительство или консульское учреждение, но по независящим от путешественника причинам они не были изготовлены (переданы путешественнику);

3.4.1.10. начало на территории предполагаемой поездки военных действий, боевых действий, гражданской войны, эпидемии (пандемии), народных волнений, массовых беспорядков, стихийных бедствий, масштабных техногенных аварий и катастроф, включая ядерный взрыв и радиоактивное загрязнение, в связи с чем Министерством иностранных дел Республики Беларусь даны официальные рекомендации воздержаться от посещения (покинуть) соответствующих стран, регионов, территорий.

Документальным подтверждением таких рекомендаций является соответствующее сообщение, размещенное на официальном сайте Министерства иностранных дел Республики Беларусь в сети Интернет либо иное сообщение государственного органа.

Случай отмены поездки за границу может быть признан страховым в связи с событиями, указанными в настоящем подпункте, только если одновременно соблюдены следующие условия:

- договор страхования заключен раньше даты опубликования Министерством иностранных дел Республики Беларусь рекомендаций воздержаться от посещения соответствующих стран, регионов, территорий;
- дата начала поездки (любая часть периода пребывания за границей) приходится на дату опубликования Министерством иностранных дел Республики Беларусь рекомендаций воздержаться от посещения соответствующих стран, регионов, территорий.

Случай изменения сроков поездки может быть признан страховым в связи с событиями, указанными в настоящем подпункте, только если указанные события начались в период пребывания путешественника за пределами Республики Беларусь;

3.4.1.11. призыв путешественника (лица, совместно выезжающего), супруга путешественника на срочную военную службу или на военные сборы при условии, что данное событие произошло в течение 7 календарных дней до даты начала поездки за границу;

3.4.2. по риску **отмена поездки** с применением соответствующих корректировочных коэффициентов, утвержденных локальными правовыми актами Страховщика, перечень обстоятельств может быть дополнен следующими событиями:

3.4.2.1. ошибочное включение путешественника (лица, совместно выезжающего) в банк данных о гражданах, право на выезд которых из Республики Беларусь временно ограничено (далее – банк данных), несвоевременная передача пограничной службе из банка данных сведений о снятии ограничения на выезд из Республики Беларусь в отношении путешественника (лица, совместно выезжающего).

Случай отмены поездки за границу в связи с ошибочным включением в банк данных может быть признан страховым, если путешественник не был уведомлен в соответствии с законодательством о принятом в отношении него решении о временном ограничении права на выезд из Республики Беларусь или уведомлен в срок менее 7 календарных дней до даты начала поездки за границу.

Случай отмены поездки за границу в связи с ошибочным неисключением из банка данных может быть признан страховым, если решение о снятии временного ограничения права на выезд путешественника принято (вступило в силу), а в пересечении границы Республики Беларусь путешественнику отказано;

3.4.2.2. опоздание (неявка) на авиарейс (регистрацию, оформление) либо маршрут вследствие:

- участия путешественника в дорожно-транспортном происшествии и (или) совершения в отношении путешественника противоправных действий третьими лицами, которые произошли в течение 3 календарных дней до даты начала поездки за границу;

- опоздания и (или) невыезда общественного или междугороднего транспортного средства (за исключением такси и арендованных транспортных средств);

3.4.2.3. отказ путешественнику (лицу, совместно выезжающему) во въезде в любую из стран следования или назначения в момент пересечения границы, если путешественник (лицо, совместно выезжающее) не знал и не мог знать о наличии оснований для отказа во въезде в иностранное государство, за исключением случаев, предусмотренных главой 4 Правил;

3.4.2.4. отнесение путешественника (лица, совместно выезжающего) к контактам первого уровня с лицами, имеющими коронавирусную инфекцию (COVID-19), в связи с чем путешественник (лицо, совместно выезжающее) подлежит самоизоляции;

3.4.3. по риску **изменение сроков поездки** с применением соответствующих корректировочных коэффициентов, утвержденных

локальными правовыми актами Страховщика, перечень обстоятельств может быть дополнен следующим событием:

3.4.3.1. заразное инфекционное заболевание путешественника (его несовершеннолетнего ребенка), в связи с которым администрацией аэропорта (вокзала), перевозчика официально запрещена посадка в (на) транспортное средство;

3.4.4. В договор страхования по соглашению сторон в дополнение к обстоятельствам, определенным подпунктами 3.4.1 – 3.4.3 настоящего пункта Правил, с применением соответствующих корректировочных коэффициентов, утвержденных локальными правовыми актами Страховщика, могут быть включены следующие события:

3.4.4.1. объявление о проведении забастовки администрацией аэропорта (вокзала), перевозчика;

3.4.4.2. принятие решения авиаперевозчиком об отмене авиарейса вследствие овербукинга, недостаточности количества проданных билетов на авиарейс для его выполнения, неготовности экипажа к полету, технической неисправности воздушного транспортного средства;

3.4.4.3. повреждение или гибель автотранспортного средства, на котором предполагалось совершить (совершалась) поездку за границу, в результате дорожно-транспортного происшествия, пожара, взрыва, падения деревьев, стихийных бедствий, а также нанесения значительного ущерба третьими лицами при условии, что такое причинение вреда препятствует совершению поездки за границу (продолжению поездки) ввиду невозможности эксплуатации транспортного средства и его восстановления до даты начала поездки за границу (даты возвращения).

Случай отмены поездки за границу может быть признан страховым в связи с событиями, указанными в настоящем подпункте, при одновременном соблюдении следующих условий:

- если такие события произошли с транспортным средством, находящимся в собственности путешественника (лица, совместно выезжающего) или любого из участников поездки за границу или представлены документы, подтверждающие планирование поездки за границу на указанном транспортном средстве (например, страховые сертификаты «Зеленая карта» с указанием соответствующей территории и срока действия, проездные документы на транспортное средство);
- если такие события произошли в течение 10 календарных дней, предшествующих дате начала поездки за границу и подтверждены документами соответствующих компетентных органов.

Случай изменения сроков поездки может быть признан страховым в связи с событиями, указанными в настоящем подпункте, если обращение в организацию, осуществляющую ремонт транспортных средств, или иную компетентную организацию осуществлено в течение 3 рабочих дней со

дня повреждения транспортного средства и транспортное средство не было отремонтировано до даты окончания поездки либо транспортное средство восстановлению не подлежит.

3.5. Факт наступления событий, перечисленных в пунктах 3.3 и 3.4 Правил, должен быть подтвержден документами соответствующих компетентных органов и (или) организаций.

3.6. Перечень страховых случаев определяется по соглашению сторон и устанавливается в договоре страхования.

Договор страхования по рискам **отмена поездки** и (или) **изменение сроков поездки** может быть заключен как по всем непредвиденным и непреднамеренным обстоятельствам, указанным в подпунктах 3.4.1.1 – 3.4.1.11 пункта 3.4 Правил, так и по отдельным из них в любой комбинации. При исключении одного или нескольких обстоятельств, указанных в подпунктах 3.4.1.1 – 3.4.1.11 пункта 3.4 Правил, при расчете страхового тарифа к базовому страховому тарифу применяются соответствующие корректировочные коэффициенты, утвержденные локальными правовыми актами Страховщика.

Страховщиком в соответствии с условиями настоящих Правил могут быть разработаны определенные программы страхования, в которых Страховщиком могут быть определены размер страховой суммы, размер страхового тарифа, перечень страховых рисков и иные условия договора страхования, утвержденные локальными правовыми актами Страховщика.

3.7. По соглашению сторон возможно заключение договора страхования по варианту страхования «**Виза**».

3.7.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Беларусь имущественные интересы Страхователя (путешественника, Выгодоприобретателя), связанные с его расходами, понесенными в связи с отменой поездки за границу.

3.7.2. Страховым случаем является факт понесенных путешественником (Выгодоприобретателем) расходов, возникших в связи с невозможностью совершения поездки за границу вследствие отказа в выдаче визы путешественнику (подпункт 3.4.1.6 пункта 3.4 Правил).

3.7.3. По варианту страхования «Виза» не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению расходы путешественника (Выгодоприобретателя) вследствие отказа в выдаче визы путешественнику по следующему (-им) основанию (-ям):

3.7.3.1. внесение данных путешественника в Шенгенскую информационную систему (SIS) в целях недопуска к въезду в страны Шенгенского соглашения;

3.7.3.2. нарушение установленной процедуры, сроков подачи, требований к оформлению документов для выдачи визы в соответствии с

установленными требованиями посольств, консульских учреждений или иных официальных представительств иностранного государства;

3.7.3.3. указание в заявлении на визу недостоверных личных данных или ложной информации, или приложение к заявлению документов, содержащих такого рода данные или информацию;

3.7.3.4. предоставление при подаче заявления на визу ложной информации или представление поддельного, фальсифицированного или искаженного документа с целью использования его в качестве подлинного;

3.7.3.5. отсутствие обоснования цели или условий предполагаемого пребывания на территории иностранного государства страны назначения;

3.7.3.6. недостоверность заявления о цели пребывания за границей в связи с имеющимися доказательствами или объективными обстоятельствами, указывающими на то, что цель поездки может быть иной, чем было заявлено;

3.7.3.7. отсутствие аккредитации указанного в заявлении на визу высшего учебного заведения, научной организации, организатора стажировки, подлежащих обязательной аккредитации в соответствии с требованиями иностранного государства страны назначения;

3.7.3.8. использование предыдущей визы с иной целью, чем та, с которой она была выдана;

3.7.3.9. необеспечение места проживания в случае стажировки на территории иностранного государства страны назначения.

3.7.4. При заключении договора страхования по варианту страхования «Виза» Страховщик по соглашению сторон вправе дополнить (из перечня событий, указанных в пункте 4.1 Правил) и (или) сократить перечень случаев, не относящихся к страховым по варианту страхования «Виза» (подпункты 3.7.3.1 – 3.7.3.9 пункта 3.7 Правил), с учетом применения соответствующих корректировочных коэффициентов, утвержденных локальными правовыми актами Страховщика, что прямо указано в договоре страхования.

3.7.5. Страховая сумма устанавливается в соответствии с пунктом 5.2 Правил.

3.7.6. На договоры страхования, заключенные по варианту страхования «Виза», не распространяются нормы части второй пункта 8.1 Правил.

3.7.7. В договоре страхования должна быть указана страна (группа стран), в которую (которые) отказ в выдаче визе путешественнику принимается на страхование.

3.7.8. При наступлении страхового случая при страховании по варианту страхования «Виза» возмещаются понесенные

путешественником (Выгодоприобретателем) расходы в отношении каждого названного в договоре страхования путешественника в соответствии с абзацем восьмым подпункта 16.2.1 пункта 16.2 Правил.

3.7.9. Размер страхового тарифа определяется на основании базового страхового тарифа в соответствии с Приложением № 1 к Правилам по риску отмена поездки с учетом применения корректировочных коэффициентов, утвержденных локальными правовыми актами Страховщика.

4. Случаи, не относящиеся к страховым

4.1. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению расходы путешественника (Выгодоприобретателя), понесенные им при наступлении обстоятельств, указанных в пункте 3.3 Правил, и предусмотренные договором страхования, вследствие:

4.1.1. совершения умышленных, противоправных действий путешественником (близким родственником, лицом, совместно выезжающим), направленных на наступление страхового случая (в т.ч. депортации);

4.1.2. отмены поездки по причине отказа в выдаче визы путешественнику (лицу, совместно выезжающему) по следующему (-им) основанию (-ям):

а) внесение данных путешественника (лица, совместно выезжающего) в Шенгенскую информационную систему (SIS) в целях недопуска к въезду в страны Шенгенского соглашения;

б) отсутствие договора медицинского страхования (договора добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу), предусмотренного требованиями законодательства иностранного государства страны назначения;

в) нарушение установленной процедуры, сроков подачи, требований к оформлению документов для выдачи визы в соответствии с установленными требованиями посольств, консульских учреждений или иных официальных представительств иностранного государства;

г) указание в заявлении на визу недостоверных личных данных или ложной информации, или приложение к заявлению документов, содержащих такого рода данные или информацию;

д) предоставление при подаче заявления на визу ложной информации или представление поддельного, фальсифицированного или искаженного документа с целью использования его в качестве подлинного;

е) отсутствие обоснования цели или условий предполагаемого пребывания на территории иностранного государства страны назначения;

ж) недостоверность заявления о цели пребывания за границей в связи с имеющимися доказательствами или объективными обстоятельствами, указывающими на то, что цель поездки может быть иной, чем было заявлено;

з) отсутствие аккредитации указанного в заявлении на визу высшего учебного заведения, научной организации, организатора стажировки, подлежащих обязательной аккредитации в соответствии с требованиями иностранного государства страны назначения;

и) использование предыдущей визы с иной целью, чем та, с которой она была выдана;

к) необеспечение места проживания в случае стажировки на территории иностранного государства страны назначения;

Исключения, указанные в абзацах а) – к) подпункта 4.1.2 пункта 4.1 Правил, могут быть приняты на страхование в любой их комбинации в случае, когда данное обстоятельство указано в договоре страхования (программе страхования), а страховой взнос рассчитан с учетом применения соответствующих корректировочных коэффициентов, утвержденных локальными правовыми актами Страховщика.

4.1.3. несвоевременной или неполной подачи (неподачи) путешественником (близким родственником, лицом, совместно выезжающим) документов, необходимых для оформления поездки за границу Республики Беларусь;

4.1.4. неисполнения (ненадлежащего исполнения) путешественником (близким родственником, лицом, совместно выезжающим) по любой причине обязательств, условий, извещений, требований, договоров и других документов, регламентирующих оформление поездки за границу;

4.1.5. неплатежеспособности, экономической несостоятельности (банкротства) туристической организации (туристического оператора), а также невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств туристической организацией;

4.1.6. отсутствия по любой причине предварительной регистрации (электронной либо иной) для подачи заявления о выдаче визы, неуплаты консульского сбора;

4.1.7. несоблюдения путешественником (близким родственником, лицом, совместно выезжающим) порядка пересечения границы, включая несоблюдение визовых и (или) таможенных правил, утвержденных иностранным государством (группой иностранных государств), в том числе при предыдущих выездах (попытках выезда), вынесения компетентным органом государства въезда запрета на въезд путешественника (близкого родственника, лица, совместно выезжающего) на территорию такого государства (группы государств), что повлекло

отказ во въезде в иностранное государство;

4.1.8. посещения путешественником (близким родственником, лицом, совместно выезжающим) определенных государств, спорных или оккупированных территорий, что повлекло отказ в выдаче визы или во въезде в иностранное государство;

4.1.9. вреда, причиненного здоровью или жизни путешественника (близкого родственника, лица, совместно выезжающего) при полете до начала поездки на летательном аппарате любого рода, в том числе и безмоторного, кроме случаев полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации, управляемом профессиональным пилотом;

4.1.10. онкологических, психических заболеваний, заболеваний, передающихся половым путем, СПИДа, которые имелись (установлен диагноз) у путешественника (лица, совместно выезжающего) до заключения договора страхования;

4.1.11. отказа от поездки в связи с состоянием неполного выздоровления и (или) незавершения курса лечения, начатым до начала действия договора страхования;

4.1.12. беременности, рождения ребенка;

4.1.13. добровольного отказа от совершения поездки или досрочного возвращения из поездки в Республику Беларусь по инициативе путешественника (лица, совместно выезжающего);

4.1.14. нахождения путешественника (лица, совместно выезжающего) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, что состоит в причинной связи с наступлением события, которое впоследствии может быть признано страховым случаем, либо когда такое состояние являлось одним из факторов наступления данного события;

4.1.15. управления путешественником (его близким родственником, лицом, совместно выезжающим) транспортным средством, не имеющим права на управление транспортным средством данной категории, либо в связи с передачей путешественником (его близким родственником, лицом, совместно выезжающим) управления транспортным средством лицу, не имеющему права на управление транспортным средством данной категории, либо находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

4.1.16. самоубийства (попытки самоубийства) путешественника (его близкого родственника, лица, совместно выезжающего) за исключением случаев, когда лицо было доведено до такого состояния неправомерными действиями третьих лиц, что подтверждено приговором суда, вступившим в законную силу;

4.1.17. изменения расписания рейсов, о которых перевозчиками сообщалось в установленном порядке до даты начала поездки;

4.1.18. опоздания путешественника (лица, совместно выезжающего) на регистрацию и посадку на авиарейс по собственной вине;

4.1.19. отмены поездки по причине отказа в выдаче визы путешественнику (близкому родственнику, лицу, совместно выезжающему), когда уже имел место случай (случаи) отказа (отказов) в выдаче визы в страну (страны) предполагаемой (планируемой) поездки.

4.1[1]. Исключения из страхового покрытия, предусмотренные пунктом 4.1 Правил, не распространяются на договоры страхования, заключенные по варианту страхования «Виза», если иное не предусмотрено договором страхования в соответствии с подпунктом 3.7.4 пункта 3.7 Правил.

4.2. Если иное не предусмотрено условиями договора страхования (в соответствии с пунктом 3.4 Правил) с применением соответствующих корректировочных коэффициентов, утвержденных локальными правовыми актами Страховщика, не являются страховым случаем и не подлежат возмещению расходы путешественника (Выгодоприобретателя), понесенные вследствие:

4.2.1. объявления о проведении забастовки администрацией аэропорта (вокзала), перевозчика;

4.2.2. принятия решения авиаперевозчиком об отмене авиарейса вследствие овербукинга, недостаточности количества проданных билетов на авиарейс для его выполнения, неготовности экипажа к полету, технической неисправности воздушного транспортного средства;

4.2.3. повреждения или гибели автотранспортного средства, на котором предполагалось совершить (совершалась) поездку за границу, в результате дорожно-транспортного происшествия, пожара, взрыва, падения деревьев, стихийных бедствий, а также нанесения значительного ущерба третьими лицами при условии, что такое причинение вреда препятствует совершению поездки за границу ввиду невозможности эксплуатации транспортного средства и его восстановления до даты начала поездки за границу (даты возвращения);

4.2.4. ошибочного включения путешественника (лица, совместно выезжающего) в банк данных, несвоевременной передачи пограничной службе из банка данных сведений о снятии ограничения на выезд из Республики Беларусь в отношении путешественника (лица, совместно выезжающего);

4.2.5. заразного инфекционного заболевания путешественника (его несовершеннолетнего ребенка), в связи с которым администрацией аэропорта (вокзала), перевозчика официально запрещена посадка в (на) транспортное средство;

4.2.6. опоздание (неявка) на авиарейс (регистрацию, оформление) либо маршрут вследствие:

- участия путешественника в дорожно-транспортном происшествии и (или) совершения в отношении путешественника противоправных действий третьими лицами, которые произошли в течение 3 календарных дней до даты начала поездки за границу;

- опоздания и (или) невыезда общественного или междугороднего транспортного средства (за исключением такси и арендованных транспортных средств);

4.2.7. отказа путешественнику (лицу, совместно выезжающему) во въезде в любую из стран следования или назначения в момент пересечения границы, если путешественник (лицо, совместно выезжающее) не знало и не могло знать о наличии оснований для отказа во въезде в иностранное государство;

4.2.8. отнесение путешественника (лица, совместно выезжающего) к контактам первого уровня с лицами, имеющими коронавирусную инфекцию (COVID-19), в связи с чем путешественник (лицо, совместно выезжающее) подлежит самоизоляции.

4.3. Страховщик не возмещает расходы путешественника (Выгодоприобретателя), понесенные в связи с отменой поездки, если путешественник не воспользовался правом на возмещение расходов согласно договору на оказание туристических или иных услуг (в том числе, нарушил сроки уведомления туристической организации о наличии обстоятельств, влекущих отмену поездки, либо о необходимости переноса сроков поездки, а при самостоятельной организации поездки – сроки аннулирования проездных билетов, брони проживания в гостинице).

Не подлежат возмещению фактически понесенные расходы по приобретению тура, которые не подтверждены документально (документами по оплате тура, приобретению проездных билетов, оплате тура турфирмой туроператору, бронированию отеля).

4.4. При страховании расходов, предусмотренных подпунктом 3.3.4 пункта 3.3 Правил, не являются страховыми случаями события, произошедшие в результате:

4.4.1. неправильной регистрации на авиарейс при самостоятельной регистрации пассажира или багажа (включая использование Интернет-сайта авиаперевозчика, мобильных устройств или киосков (автоматов) самообслуживания);

4.4.2. задержки багажа (его части) для досмотра пограничными, таможенными органами, службой безопасности аэропорта или иными компетентными органами (организациями) вне зависимости от результатов такого досмотра;

4.4.3. конфискации багажа пограничными, таможенным или иными государственными органами;

4.4.4. утраты незарегистрированного багажа;

4.4.5. естественных процессов: физического износа, окисления, ржавления, образования плесени, грибка, появления конденсата, сырости, выгорания (выцветания при прямом воздействии солнечных лучей или других факторов, не связанных с пожаром) и т.п.;

4.4.6. изменения климата, температуры, атмосферного давления окружающей среды, за исключением происшествий, связанных с авиационным событием (непреднамеренная разгерметизация воздушного судна);

4.4.7. ненадлежащей в соответствии с авиационными правилами упаковки багажа (его части), в т.ч. упаковки багажа, требующего особых условий упаковки и перевозки, с несоблюдением таких условий;

4.4.8. наличия в составе багажа запрещенных к перевозке авиационным транспортом согласно авиационным правилам веществ, включая предметы, вещи, изделия;

4.4.9. порчи насекомыми или грызунами;

4.4.10. царапин, шелушения окраски, других нарушений внешнего вида багажа, не вызвавших нарушения его функций;

4.4.11. загрязнения или недостачи багажа (его части) при наружной целостности чемодана (дополнительной упаковки чемодана);

4.4.12. исключен;

4.4.13. повреждения чемодана в виде царапин, сколов покрытия, загрязнения чемодана;

4.4.14. если пассажир покинул аэропорт (пункт) назначения (трансфера, остановки) до документального оформления наступившего события, которое может быть признано страховым случаем, перевозчиком (его представителем) и (или) обслуживающей организацией;

4.4.15. если факт наступления события, которое может быть признано страховым случаем, не подтверждается документами перевозчика (его представителя), обслуживающей организации или иных компетентных органов (организаций).

4.5. Действие договора страхования не распространяется на нижеперечисленные предметы:

- наличные деньги в национальной и иностранной валюте, ценные бумаги, дисконтные и иные банковские карточки, монеты;

- изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней, а также драгоценные металлы в слитках, драгоценные и полудрагоценные камни без оправы, ордена, медали;

- меховые изделия (из натурального и искусственного меха);

- антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций;

- проездные документы, паспорт и любые виды документов, слайды, фото, видео;

- рукописи, планы, схемы, чертежи, модели, бухгалтерские и деловые бумаги, а также информацию, записанную на утраченных (погибших) носителях;

- любые виды протезов;

- любые жидкости;

- очки и контактные линзы;

- объекты животного и растительного мира;

- средства авто-, мото-, велотранспорта, воздушные и водные средства транспорта, а также запасные части к ним;

- предметы религиозного культа;

- спортивный инвентарь, полная гибель или повреждение которого произошли во время занятий спортом или спортивных соревнований;

- музыкальные инструменты;

- любого рода оружие;

- товары, предназначенные для продажи;

- вещи, имеющие профессиональное назначение и ценность;

- вещи, оставленные без присмотра в местах общественного пользования, а также оставленные на сиденьях транспорта или в другом хорошо видимом месте;

- переносная (портативная) аудио-, фото-, кино-, видеоаппаратура, вычислительные и программные системы, пишущие машинки и т.п. и любые принадлежности к ним.

4.6. Не признается страховым случаем при страховании по риску **отмена авиарейса** факт осуществления путешественником (Выгодоприобретателем) расходов, если необходимость осуществления таких расходов возникла по обстоятельствам иным, чем действия (решение) авиаперевозчика и (или) обслуживающей организации (независимо от причин такого решения).

4.7. Страховщик не возмещает моральный вред и упущенную выгоду.

5. Страховая сумма

5.1. Страховая сумма – установленная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязан произвести страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия договора страхования.

5.2. Страховая сумма по договору страхования устанавливается по соглашению между Страховщиком и Страхователем и может быть определена путем суммирования страховых сумм по отдельным расходам (рискам), которые Страхователь (Выгодоприобретатель, путешественник)

может понести при наступлении страхового случая, включенным в договор страхования, или в целом по договору страхования.

5.3. Страховая сумма по договору страхования может быть установлена как в белорусских рублях, так и в иностранной валюте (если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь).

5.4. При заключении договора страхования в отношении группы участников поездки страховые суммы могут быть установлены на каждого путешественника. В этом случае общая сумма выплат страхового возмещения каждому путешественнику по всем страховым случаям не может превышать установленную страховую сумму по договору страхованию (страховому риску) для данного путешественника.

5.5. Если в отношении имущественного страхования страховая сумма превышает страховую стоимость, договор страхования считается ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страхового взноса в этом случае возврату не подлежит.

Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему в связи с этим убытков в размере, превышающем сумму полученного им от Страхователя страхового взноса.

5.6. Если по договору страхования произведена выплата страхового возмещения, договор страхования продолжает действовать в пределах разницы между страховой суммой (страховой суммой по соответствующему риску) и суммой выплаченного страхового возмещения.

6. Страховой тариф и страховой взнос

6.1. Страховой взнос – сумма денежных средств, подлежащая уплате Страхователем Страховщику за страхование в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховой взнос исчисляется исходя из устанавливаемой страховой суммы и страхового тарифа.

6.3. Страховой тариф определяется исходя из базовых страховых тарифов (Приложение 1 к Правилам) и корректировочных коэффициентов, утвержденных локальными правовыми актами Страховщика.

6.4. При заключении договора страхования в пользу группы путешественников:

- при установлении отдельной страховой суммы на каждого путешественника страховой взнос определяется по каждому

путешественнику. При этом страховой взнос по договору страхования определяется путем суммирования страховых взносов по каждому путешественнику;

- при установлении страховой суммы в целом по договору страховой взнос определяется как общий по всем путешественникам с учетом их количества.

6.5. При установлении страховой суммы в иностранной валюте страховой взнос, исчисленный в валюте страховой суммы, может быть уплачен как в иностранной валюте (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь), так и в белорусских рублях.

Если страховая сумма устанавливается в иностранной валюте с уплатой страхового взноса в белорусских рублях, то страховой взнос исчисляется в иностранной валюте, а уплачивается в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля по отношению к валюте страховой суммы, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день уплаты страхового взноса.

6.6. Страховой взнос по договору страхования уплачивается единовременно при его заключении.

6.7. Страховой взнос по договору страхования может уплачиваться Страхователем путем безналичного перечисления или наличными денежными средствами в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Днем уплаты страхового взноса считается:

а) день поступления страхового взноса на расчетный счет Страховщика (его уполномоченного представителя) – при уплате страхового взноса путем безналичного перечисления;

б) день списания денежных средств по уплате страхового взноса со счета Страхователя (день совершения операции по перечислению страхового взноса) – при безналичной форме расчетов с использованием банковской платежной карточки и (или) ее реквизитов, через автоматизированные платежные системы (в т.ч. через систему ЕРИП (АИС «Расчет»)), день внесения денежных средств непосредственно в кассы банков с последующим их зачислением на счет Страховщика или его уполномоченного представителя в случае предоставления Страхователем соответствующего документа (карт-чека), иного документа, подтверждающего совершение соответствующей операции, либо день поступления страхового взноса на расчетный счет Страховщика, если Страхователем такой документ не предоставлен;

в) день уплаты страхового взноса в кассу Страховщика (его уполномоченного представителя) – при уплате наличными денежными средствами.

II. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

7. Условия заключения договора страхования

7.1. Договор страхования заключается на условиях Правил страхования, принятых Страхователем путем присоединения к договору страхования.

Условия, содержащиеся в Правилах страхования, в том числе не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страховщика, Страхователя и Выгодоприобретателя.

7.2. Договор страхования заключается на основании заявления Страхователя или предложения Страховщика о добровольном страховании расходов путешественников, принятого Страхователем способом, указанным в таком предложении.

Основанием для заключения договора страхования является:

- со Страхователем-физическим лицом – устное заявление Страхователя. При заключении договора страхования в отношении группы лиц прилагается список участников поездки (по форме, утвержденной Страховщиком) либо они указываются в договоре страхования;

- со Страхователем-юридическим лицом – устное или письменное заявление Страхователя (по форме, утвержденной Страховщиком). В этом случае к заявлению о страховании прилагается список участников поездки (в произвольной форме).

7.3. При заключении договора страхования Страховщик вправе потребовать предъявить следующие документы (их копии, заверенные в надлежащем порядке):

- документ, удостоверяющий личность;

- договор на оказание туристических услуг (с обязательным указанием размера конкретных штрафных санкций со стороны туристической организации в случае отказа путешественника от организованного тура);

- документы, подтверждающие оплату стоимости услуг по организации поездки за границу (например, приходно-кассовый ордер, платежное поручение, кассовый чек);

- проездные документы с указанной в них стоимостью проезда (при наличии таковых), документы, подтверждающие их оплату;

- документы, подтверждающие оплату (бронирование) проживания (при наличии таковых);

- при заключении договора страхования на случай наступления события, предусмотренного подпунктом 3.3.4 пункта 3.3 Правил, в отношении багажа стоимостью, эквивалентной 1 000 долларов США и

более, опись предметов багажа с указанием их стоимости. Страховщик имеет право запросить у Страхователя документы, подтверждающие стоимость вещей, входящих в багаж. За предметы, не входящие в опись, Страховщик ответственности не несет;

- иные сведения и документы по требованию Страховщика, которые позволят судить о страховом риске.

Необходимость представления документов определяется Страховщиком в зависимости от принимаемых на страхование рисков.

Копии всех вышеуказанных документов прилагаются к договору страхования.

Ответственность за достоверность сведений, предоставленных Страховщику при заключении договора страхования, несет Страхователь (Выгодоприобретатель).

7.4. При страховании группы лиц, выезжающих за границу, договор страхования может быть выдан как на каждого члена группы, так и один на всех участников поездки.

7.5. Договор страхования заключается только в отношении одной поездки за границу, а при страховании по варианту страхования «Виза» - одной визы.

7.6. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, предусмотренные в договоре страхования на основании заявления Страхователя.

7.7. Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 7.6 Правил, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 180 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Требование Страховщика о признании договора страхования недействительным не подлежит удовлетворению, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7.8. Договор страхования заключается в письменной форме. Несоблюдение письменной формы влечет недействительность договора страхования.

Договор страхования может быть заключен путем:

а) составления одного текстового документа, подписанного сторонами по договору;

б) обмена текстовыми документами, которые подписаны сторонами собственноручно либо с использованием средств связи и иных технических средств, компьютерных программ, информационных систем или информационных сетей, если такой способ подписания позволяет достоверно установить, что соответствующий текстовый документ подписан сторонами по договору (факсимильное воспроизведение собственноручной подписи с помощью средств механического или другого копирования, электронная цифровая подпись или другой аналог собственноручной подписи, обеспечивающий идентификацию стороны по договору) и не противоречит законодательству и соглашению сторон.

Письменное предложение Страховщика заключить договор страхования путем направления текстового документа принимается Страхователем путем уплаты страхового взноса в срок, установленный в предложении, если иное не предусмотрено законодательством или не указано в предложении.

Договор страхования может быть заключен в письменной форме способами, предусмотренными законодательством Республики Беларусь, в электронном виде через официальный сайт Страховщика либо организации, заключающей договор страхования от имени Страховщика и имеющей право в соответствии с законодательством проводить идентификацию обратившихся к ней Страхователей (Выгодоприобретателей), их представителей без личного присутствия указанных лиц. При этом договоры страхования могут заключаться без применения электронной цифровой подписи.

К договору страхования должны прилагаться Правила страхования (в том числе они могут быть направлены в электронном виде), что удостоверяется записью в этом договоре.

7.9. По соглашению сторон в договор страхования могут быть внесены изменения, касающиеся:

- сроков поездки (без изменения количества дней поездки), срока действия договора страхования;
- паспортных данных участников поездки;
- страховой суммы при изменении стоимости поездки;
- включения рисков, не принятых на страхование при заключении договора страхования.

Изменение условий договора страхования в случаях, не противоречащих законодательству, может быть произведено по соглашению Страховщика и Страхователя на основании письменного заявления одной из сторон путем заключения договора о внесении изменений в условия страхования, изложенные в договоре страхования, которое является его неотъемлемой частью. Дополнительный страховой взнос при внесении изменений в договор страхования рассчитывается по формуле, предусмотренной пунктом 11.3 Правил.

7.10. Составление первичных учетных документов по договору страхования, подтверждающих оказание услуг, осуществляется каждой из сторон единолично.

8. Срок и территория действия договора страхования

8.1. Договор страхования может быть заключен на срок от 1 дня до 1 года включительно.

Договор страхования с включением риска отмены поездки заключается не позднее, чем за 7 календарных дней до даты начала поездки за границу, за исключением страхования по варианту страхования «Виза».

Договор страхования с включением риска изменение сроков поездки оканчивается через 5 календарных дней со дня, следующего за днем окончания поездки, если программой страхования не предусмотрено иное.

8.2. В договоре страхования указывается срок (продолжительность) поездки в пределах срока действия договора страхования с указанием даты начала и даты окончания поездки на основании соответствующих документов (договора на оказание туристических услуг, проездных билетов, страховых свидетельств и полисов и т.п.) либо, при их отсутствии, устного заявления Страхователя.

8.3. Договор страхования на случай отмены поездки действует на территории Республики Беларусь, а также в странах по пути следования путешественника до указанной в договоре страхования страны пребывания (первой страны пребывания (одной из стран пребывания), если таких стран несколько), если иное не предусмотрено вариантом страхования «Виза».

Договор страхования на случай изменения сроков поездки действует на территории страны (группы стран), указанной в договоре страхования, а также транзитных стран, находящихся по пути следования путешественника в страну (группу стран) пребывания и обратно.

Договор страхования на случай отмены авиарейса, утраты багажа действует на территории Республики Беларусь и территории страны

(группы стран), указанной в договоре страхования, а также транзитных стран, находящихся по пути следования путешественника в страну (группу стран) пребывания и обратно.

8.4. Страховщик вправе заключать договоры страхования с действием на территории других государств, при условии, что на территории этих государств Страховщик самостоятельно или через своего представителя имеет возможность урегулировать убытки.

9. Вступление договора страхования в силу

9.1. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня указанного в договоре страхования как день начала срока его действия, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страхового взноса, и не позднее 30 календарных дней со дня уплаты страхового взноса.

Договор страхования заканчивается в 24 часа 00 минут даты, указанной в договоре страхования как дата окончания срока его действия.

9.2. Страхование, обусловленное договором, распространяется на страховые случаи, произошедшие в период действия договора страхования.

Ответственность Страховщика действует в зависимости от риска, принятого на страхование (с учетом условий пункта 3.3 Правил), в следующем порядке:

- по риску отмены поездки – с даты начала срока действия договора страхования до даты начала поездки;
- по риску изменения сроков поездки – с даты начала поездки до даты окончания поездки с учетом срока ее продления на 5 календарных дней;
- по риску отмены авиарейса – с даты начала поездки до даты окончания поездки с учетом ее возможного продления, если риск изменения сроков поездки принят на страхование.

9.3. Исключен.

9.4. При страховании риска, предусмотренного подпунктом 3.3.3 пункта 3.3 Правил, страхование начинает действовать с момента (времени и даты), указанного в авиабилете как время отправления рейса, и прекращается с момента (времени и даты) фактического вылета рейса, указанного в авиабилете, либо иного рейса воздушного судна, авиабилет на который предоставлен авиаперевозчиком пассажиру вместо отмененного, либо с момента (времени и даты) объявления авиаперевозчиком пассажиру о непредоставлении такого авиабилета.

9.5. При страховании риска, предусмотренного подпунктом 3.3.4 пункта 3.3 Правил, страхование начинает действовать только с момента

сдачи зарегистрированного багажа перевозчику и прекращается с момента выгрузки перевозчиком багажа на ленту в аэропорту (пункте) назначения (трансфера, остановки).

9.6. Если перевозка пассажира, багажа заканчивается после окончания срока действия договора страхования, то такая перевозка считается застрахованной до ее окончания.

10. Выдача копии договора страхования

10.1. При утрате договора страхования в период его действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается копия договора страхования (за исключением случаев заключения договора страхования в соответствии с частью четвертой пункта 7.8 Правил).

11. Увеличение страхового риска

11.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно, но не позднее 3 рабочих дней, сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в договоре страхования и в переданных Страхователю Правилах страхования.

11.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению риска, рассчитанного в соответствии с пунктом 11.3 Правил.

11.3. Дополнительный страховой взнос при внесении изменений в договор страхования (пункты 7.9 и 11.2 Правил) рассчитывается по следующей формуле:

ДВ = (СВ2-СВ1) х n/t, где:

ДВ – страховой взнос, подлежащий доплате (возврату);

СВ1 – страховой взнос, рассчитанный на дату заключения договора страхования;

СВ2 – страховой взнос, рассчитанный на дату внесения изменений в договор страхования;

n – количество календарных дней, оставшихся до окончания срока действия договора страхования;

t – срок действия договора страхования в календарных днях.

Внесение изменений и (или) дополнений в условия страхования, изложенные в договоре страхования, осуществляется в письменном виде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Обязательства считаются измененными с 00 часов 00 минут любого дня, определенного соглашением сторон, следующего за днем уплаты дополнительного страхового взноса в связи с изменением договора страхования.

Дополнительный страховой взнос уплачивается единовременно при внесении изменений в договор страхования.

В случае уменьшения страхового риска перерасчет страхового взноса не производится и возврат страхового взноса, уплаченного Страхователем, не осуществляется.

11.4. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страхового взноса, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования. В этом случае договор страхования расторгается с момента получения такого отказа. К отказу приравнивается неполучение ответа от Страхователя на надлежаще отправленное письменное предложение Страховщика (заказное письмо с уведомлением) об изменении условий страхования или доплате страхового взноса в течение 7 календарных дней. До уплаты Страхователем дополнительного страхового взноса или изменения условий договора страхования Страховщик не несет ответственности за случаи причинения убытка, вызванные увеличением страхового риска.

11.5. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной пунктом 11.1 Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. В этом случае договор страхования расторгается с даты увеличения страхового риска.

11.6. Страховщик не вправе требовать расторжения договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

12. Прекращение договора страхования

12.1. Договор страхования прекращается в случаях:

12.1.1. истечения срока его действия;

12.1.2. выполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;

12.1.3. если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала, и страхование прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай;

12.1.4. ликвидации Страхователя-юридического лица, прекращения деятельности Страхователя-индивидуального предпринимателя в установленном порядке;

12.1.5. отказа Страхователя от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в подпункте 12.1.3 настоящего пункта Правил;

12.1.6. соглашения сторон, оформленного в письменном виде. Договор страхования расторгается с даты, определенной соглашением сторон.

12.1.7. отказа Страхователя – физического лица от договора страхования в течение установленного договором страхования периода охлаждения при условии отсутствия в данном периоде события, которое впоследствии может быть признано страховым случаем.

12.2. В случае смерти Страхователя-физического лица или индивидуального предпринимателя, заключившего договор страхования в пользу Выгодоприобретателей, его права и обязанности переходят к Выгодоприобретателям.

В случае реорганизации Страхователя-юридического лица его права и обязанности переходят к правопреемнику.

12.3. При досрочном прекращении договора страхования в соответствии с условиями подпунктов 12.1.3, 12.1.4, 12.1.6 пункта 12.1 Правил при отсутствии выплат страхового возмещения и (или) заявленных событий, которые согласно Правилам могут быть признаны страховым случаем, Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченного страхового взноса пропорционально времени, оставшемуся со дня досрочного прекращения договора страхования до окончания срока его действия.

При досрочном прекращении договора страхования в соответствии с условиями подпункта 12.1.5 пункта 12.1 Правил страховой взнос возврату не подлежит.

В случае отказа Страхователя от договора страхования до вступления его в силу уплаченный страховой взнос подлежит возврату в полном объеме.

В случае прекращения договора страхования по обстоятельству, указанному в подпункте 12.1.7 пункта 12.1 Правил, договор страхования считается расторгнутым в течение периода охлаждения со дня получения Страховщиком в срок, установленный для периода охлаждения, письменного заявления от Страхователя - физического лица о его досрочном прекращении (расторжении), содержащего реквизиты для перечисления (перевода) страхового взноса. Страховщик возвращает

Страхователю - физическому лицу страховой взнос в сумме, фактически уплаченной при заключении договора страхования.

12.4. Если по договору страхования была произведена выплата страхового возмещения и (или) заявлено событие, которое согласно Правилам может быть признано страховым случаем, страховой взнос возврату не подлежит.

Если по заявленному событию Страховщиком принято решение об отказе в выплате страхового возмещения, то Страхователю производится возврат части страхового взноса. При этом расчет подлежащей возврату части страхового взноса производится в соответствии с условиями части первой пункта 12.3 Правил.

12.5. Возврат причитающейся части страхового взноса в случае прекращения договора страхования ранее установленного срока производится в течение 5 рабочих дней со дня прекращения договора страхования путем перечисления на текущий (расчетный) счет Страхователя в банке, если Страхователь – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, либо на текущий (расчетный) счет Страхователя в банке или наличными денежными средствами из кассы Страховщика, если Страхователь – физическое лицо.

За несвоевременный возврат причитающейся части страхового взноса по вине Страховщика Страхователю выплачивается пеня за каждый день просрочки в размере:

физическому лицу – 0,5% от суммы, подлежащей возврату;

юридическому лицу либо индивидуальному предпринимателю – 0,1% от суммы, подлежащей возврату.

Соответствующая часть страхового взноса по договору страхования возвращается в той валюте, в которой уплачен страховой взнос, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь или соглашением сторон.

12.6. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения, возникшие до прекращения договора страхования в результате наступления страхового случая, но не исполненные к моменту прекращения договора, продолжают действовать до их исполнения.

13. Двойное страхование

13.1. Если Страхователь заключил договоры страхования с несколькими Страховщиками на сумму, превышающую в совокупности возможную сумму расходов путешественника (Выгодоприобретателя), то страховое возмещение выплачивается каждым страховщиком в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им

договору к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования.

14. Права и обязанности Страховщика и Страхователя

14.1. **Страховщик имеет право:**

14.1.1. в течение срока действия договора страхования независимо от того, наступило повышение страхового риска или нет, проверять достоверность сведений, сообщенных Страхователем при его заключении, а также выполнение последним требований Правил и условий договора страхования;

14.1.2. при уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса;

14.1.3. потребовать расторжения договора страхования в случаях, предусмотренных пунктами 11.4, 11.5 Правил;

14.1.4. запрашивать у Страхователя, Выгодоприобретателя и компетентных органов необходимую информацию для подтверждения факта наступления страхового случая или его отсутствия и размера понесенных Выгодоприобретателем расходов, включая сведения, составляющие коммерческую тайну, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления события и размер понесенных расходов, проводить экспертизу в этих целях;

14.1.5. требовать от Выгодоприобретателя при предъявлении им требования о страховой выплате выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им;

14.1.6. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных пунктом 17.3 Правил;

14.1.7. оспорить размер требований Выгодоприобретателя (его наследников в случае смерти Выгодоприобретателя) в установленном законодательством порядке;

14.1.8. при наступлении страхового случая давать Страхователю (Выгодоприобретателю) указания, направленные на уменьшение убытков от его наступления;

14.1.9. отсрочить составление акта о страховом случае, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай и размер расходов (в частности, в порядке оформления и регистрации документов, в подлинности печати, подписи на документе, наличии незаверенных исправлений) – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов лицом, предоставившим такой документ (по требованию Страховщика,

предъявленному в течение 3 рабочих дней со дня получения такого документа) либо самим Страховщиком (на основании запроса Страховщика в орган, его выдавший, направленного в течение 3 рабочих дней со дня получения такого документа).

14.2. **Страховщик обязан:**

14.2.1. ознакомить Страхователя с условиями страхования и выдать Страхователю договор страхования с приложением Правил страхования, за исключением случаев заключения договора страхования в соответствии с частью четвертой пункта 7.8 Правил;

14.2.2. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), а также об их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

14.2.3. при признании события страховым случаем в установленные Правилами сроки составить акт о страховом случае (пункты 15.4-15.6 Правил) и произвести выплату страхового возмещения (пункт 16.11 Правил). В случае отказа в выплате страхового возмещения в установленный пунктом 17.4 Правил срок письменно сообщить об этом Выгодоприобретателю с обоснованием причины отказа.

14.3. **Страхователь имеет право:**

14.3.1. ознакомиться с настоящими Правилами;

14.3.2. получить копию договора страхования в случае его утраты, за исключением случаев заключения договора страхования в соответствии с частью четвертой пункта 7.8 Правил;

14.3.3. отказаться от договора страхования в соответствии с условиями подпункта 12.1.5 пункта 12.1 Правил;

14.3.4. получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

14.3.5. за свой счет воспользоваться услугами независимой экспертизы с целью подтверждения факта страхового случая и (или) определения размера ущерба;

14.3.6. заменить участника поездки, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика до момента исполнения этим участником поездки каких-либо обязанностей по договору страхования или предъявления им требования о выплате страхового возмещения.

14.4. **Страхователь обязан:**

14.4.1. при заключении договора страхования выполнить условия, предусмотренные пунктом 7.6 Правил, а также сообщить Страховщику обо всех имеющихся в отношении принимаемого на страхование объекта договорах страхования, заключенных или аналогичных заключаемых в период действия договора, в том числе с другими страховщиками;

14.4.2. уплачивать страховой взнос в размере и порядке, предусмотренных договором страхования;

14.4.3. выполнить условия пункта 11.1 Правил при ставших известными Страхователю в период действия договора страхования значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

14.4.4. при заключении договора страхования ознакомить Выгодоприобретателя с его правами и обязанностями по договору, предоставлять ему информацию об изменении условий договора страхования;

14.4.5. при наступлении события, которое в соответствии с договором страхования может быть признано страховым случаем, выполнить обязанности, предусмотренные условиями пунктов 15.1 и 15.2 Правил (эти обязанности распространяются также и на Выгодоприобретателя);

14.4.6. передавать Страховщику сведения, предусмотренные Правилами и договором страхования, в письменной форме либо иными способами связи, обеспечивающими фиксирование текста и даты сообщений, либо вручением под расписку.

14.5. Стороны имеют право и обязаны совершать другие действия, предусмотренные законодательством, настоящими Правилами и договором страхования.

III. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

15. Обязанности сторон при наступлении страхового случая

15.1. При наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем (далее – событие), Страхователь (Выгодоприобретатель), его представитель обязан:

15.1.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, строго следуя указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;

15.1.2. при наступлении событий, влекущих отмену поездки, не позднее следующего рабочего дня заявить в туристическую организацию об отмене поездки или необходимости переноса ее сроков в порядке, предусмотренном договором оказания туристических услуг, сдать не позднее следующего дня проездные билеты, отменить бронирование гостиницы (места проживания), если данные услуги приобретались

путешественником самостоятельно, за исключением страхования по варианту страхования «Виза».

При наличии объективных причин, не позволяющих совершить данные действия в указанный срок, путешественник обязан их совершить не позднее следующего дня после того, как отпадут обстоятельства, препятствующие их совершению. Путешественник обязан предоставить Страховщику доказательства наличия таких причин;

15.1.3. при страховании на случай отмены поездки обратиться к Страховщику не позднее 30 календарных дней с момента наступления события путем подачи письменного заявления о выплате страхового возмещения по форме, утвержденной Страховщиком;

15.1.4. при страховании на случай изменения сроков поездки незамедлительно при первой возможности обратиться к Страховщику (его представителю за границей) по контактным телефонам, указанным в договоре страхования, или иными способами связи, обеспечивающими фиксирование текста и даты сообщения, и сообщить номер договора страхования, фамилию, имя, номер телефона и адрес, по которым можно связаться с путешественником, причину обращения, и подать письменное заявление о выплате страхового возмещения по форме, утвержденной Страховщиком, не позднее 30 календарных дней с даты окончания поездки (согласно соответствующему штампу в документе, дающем право на пересечение границы);

15.1.5. при утрате (гибели) зарегистрированного багажа и (или) повреждении чемодана незамедлительно заявить о случившемся перевозчику, осуществлявшему перевозку багажа (его представителю) согласно договору воздушной перевозки пассажира. При этом пассажир обязан не покидать аэропорт (пункт) назначения (трансфера, остановки) до документального оформления данного события перевозчиком (его представителем) и (или) обслуживающей организацией. Страхователю необходимо по возможности зафиксировать картину события с помощью фото-, видеосъемки или иным возможным способом;

при страховании на случай утраты (гибели) зарегистрированного багажа и (или) повреждения чемодана, задержки или отмены авиарейса незамедлительно при первой возможности обратиться к Страховщику (его представителю за границей) по контактным телефонам, указанным в договоре страхования, или иными способами связи, обеспечивающими фиксирование текста и даты сообщения и сообщить номер договора страхования, фамилию, имя, номер телефона и адрес, по которым можно связаться с путешественником, причину обращения, и подать письменное заявление о выплате страхового возмещения по форме, утвержденной Страховщиком, не позднее 30 календарных дней с даты окончания

поездки (согласно соответствующему штампу в документе, дающем право на пересечение границы);

15.1.6. обеспечить Страховщику возможность выяснения причин, характера и размера ущерба, а также обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба.

15.2. Для возмещения понесенных расходов путешественник (Выгодоприобретатель) в зависимости от характера наступившего события к заявлению о выплате страхового возмещения обязан приложить следующие документы (их копии, заверенные в надлежащем порядке), подтверждающие факт, причину, обстоятельства наступившего события и размер таких расходов:

15.2.1. документ, удостоверяющий личность и (или) полномочия лица, обратившегося за выплатой;

15.2.2. договор на оказание услуг с туристической организацией;

15.2.3. документы, подтверждающие оплату стоимости поездки за границу (приходно-кассовый ордер, платежное поручение, справку туристической организации, квитанцию об оплате, кассовый чек);

15.2.4. документ туристической организации об удержании с Выгодоприобретателя части стоимости оплаты поездки за границу в соответствии и в размере, предусмотренном договором на оказание туристических услуг, копию расходного кассового ордера;

15.2.5. в случае уплаты Выгодоприобретателем туристической организации штрафных санкций, предусмотренных договором на оказание туристических услуг, – документ, подтверждающий их размер и факт оплаты (платежное поручение, приходно-кассовый ордер, квитанция об оплате);

15.2.6. документ туристической организации о стоимости дня пребывания за границей (в гостинице) в соответствии с договором на оказание туристических услуг;

15.2.7. проездные документы транспортных организаций (авиа, железнодорожные, автобусные и др. билеты) (для электронного авиабилета – распечатку на бумажном носителе) с обязательным подтверждением их стоимости; документ, подтверждающий возврат организацией, продавшей проездной билет, части его стоимости; посадочный талон;

15.2.8. документы, подтверждающие бронирование и оплату места проживания (распечатку на бумажном носителе), с обязательным подтверждением их стоимости, с определением условий отказа от бронирования места проживания; документ, подтверждающий возврат денежных средств организацией, осуществляющей бронирование (сдачу места проживания);

15.2.9. документы, подтверждающие бронирование и оплату аренды транспортного средства (распечатку на бумажном носителе) с обязательным подтверждением их стоимости, с определением условий отказа от бронирования транспортного средства; документ, подтверждающий возврат денежных средств организацией, осуществляющей бронирование (аренду транспортного средства);

15.2.10. акт о неисправностях при перевозке багажа или иной документ, выданный перевозчиком (его представителем) и (или) обслуживающей организацией, подтверждающий факт произошедшего события;

15.2.11. отрывной талон багажной бирки;

15.2.12. документы транспортной компании в случае задержки или отмены авиарейса, подтверждающие факт и время задержки (посадочный талон) или отмены авиарейса (перевозочные документы, билеты и т.п.);

15.2.13. медицинские документы, справки, иные медицинские подтверждающие документы в связи с наступлением страхового случая (листок нетрудоспособности, выписки из медицинских документов либо другие документальные подтверждения факта имевшего место внезапного расстройства здоровья с указанием диагноза и периода лечения, наличия противопоказаний к поездке, свидетельство о смерти, документы, подтверждающие родственную связь и т.п.);

15.2.14. заверенную военкоматом повестку о призыве на воинскую службу (сборы);

15.2.15. документы правоохранительных и судебных органов (повестка, определение суда и т.п.);

15.2.16. документы, подтверждающие право собственности, а также документы компетентных органов (протоколы милиции, акт технической экспертизы, справка гидрометеорологической службы, органов по чрезвычайным ситуациям и т.д.), подтверждающие факт причинения ущерба имуществу (в случае повреждения или гибели имущества);

15.2.17. документ, подтверждающий факт обращения в организацию, осуществляющую ремонт транспортных средств, или иную компетентную организацию;

15.2.18. документ администрации аэропорта (вокзала) перевозчика о проведении забастовки, об отмене авиарейса;

15.2.19. документ компетентного государственного органа, свидетельствующий о совершении ошибки или ненадлежащем исполнении своих должностных обязанностей консульским учреждением (посольством);

15.2.20. документ посольства, консульского учреждения или иного официального представительства иностранного государства, подтверждающего размер и факт оплаты консульского сбора;

15.2.21. документы, подтверждающие запрет на въезд в иностранное государство, или соответствующий штамп в документе, дающем право на пересечение границы, подтверждающий отказ в пропуске через государственную границу;

15.2.22. извещение о временном ограничении права гражданина на выезд из Республики Беларусь или извещение о снятии временного ограничения права гражданина на выезд из Республики Беларусь;

15.2.23. документы (чеки, выписки со счетов банковских платежных карт и т.п.), подтверждающие время и содержание осуществленных Выгодоприобретателем расходов в связи с наступлением события, предусмотренного договором страхования и заявленного как страховой случай;

15.2.24. официальный отказ консульской службы в выдаче визы (если таковой выдавался) и (или) копия страницы паспорта, подаваемого для визы, содержащая штамп консульства об отказе в выдаче визы, а также документ, подтверждающий предварительную регистрацию для подачи заявления о выдаче визы (если процедура обращения за выдачей визы предполагает предварительную регистрацию);

15.2.25. документы, подтверждающие оплату и бронирование культурно-массовых мероприятий с обязательным подтверждением их стоимости; документ, подтверждающий возврат денежных средств организацией, осуществляющей бронирование культурно-массовых мероприятий;

15.2.26. другие документы, подтверждающие факт наступившего события и размер понесенных расходов.

15.3. В случае, если предоставленных Выгодоприобретателем документов недостаточно для подтверждения факта наступления страхового случая, его причин, характера и размера ущерба, Страховщик вправе в течение 5 рабочих дней запросить у соответствующих лиц (Страхователя, Выгодоприобретателя, правоохранительных органов, туристических и других организаций, которые могли бы располагать информацией об обстоятельствах произошедшего события) необходимые дополнительные документы, информацию и соответствующие разъяснения, имеющие отношение к наступившему событию.

Необходимость представления документов определяется характером наступившего события и требованиями законодательства.

При необходимости Страховщик имеет право требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставления письменных объяснений.

Непредставление требуемых Страховщиком документов, необходимых для решения вопроса о страховой выплате (когда с учетом конкретных обстоятельств причинения ущерба их отсутствие делает

невозможным установление факта причинения ущерба и определение его размера) без объективных причин может являться основанием для отказа в выплате страхового возмещения в той части, которая не подтверждена документально.

15.4. Страховщик в течение 5 рабочих дней со дня, следующего за днем получения необходимых документов, подтверждающих факт наступившего события и размер ущерба (пункт 15.2 Правил), обязан принять решение о признании или непризнании заявленного случая страховым. Решение о признании случая страховым оформляется актом о страховом случае (по форме, утвержденной Страховщиком), который является основанием для выплаты страхового возмещения.

В случаях, когда Страховщик не признает произошедшее событие страховым случаем, акт о страховом случае не составляется. В данном случае Страховщик оформляет документ произвольной формы с обоснованием причин, по которым событие не признается страховым случаем, о чем сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в порядке, предусмотренном пунктом 17.4 Правил.

15.5. Если по заявленному событию компетентными органами проводится проверка или возбуждено уголовное дело, то акт о страховом случае составляется или решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком в течение 5 рабочих дней со дня, следующего за днем получения от компетентных органов документа о принятом решении (постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о прекращении либо приостановлении производства по делу, приговор суда).

15.6. В случае, если для принятия решения Страховщиком о признании (непризнании) заявленного события страховым случаем либо об отказе в выплате страхового возмещения необходимо произвести перевод с иностранного языка на русский язык документов, предусмотренных пунктом 15.2 Правил, Страховщик вправе в течение 5 рабочих дней со дня получения данных документов направить их в организацию, осуществляющую профессиональный перевод, а решение в отношении заявленного события принимается в течение 5 рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком от организации, осуществляющей перевод, письменного перевода необходимых документов, при условии достаточности информации для принятия решения в переведенных документах. Перевод проводится за счет Страховщика.

16. Порядок определения ущерба и выплата страхового возмещения

16.1. Страховое возмещение определяется в размере суммы ущерба, понесенного путешественником в результате наступления страхового случая, за вычетом сумм, полученных им в возмещение этого ущерба от иных лиц, но не более страховой суммы, установленной договором страхования. Размер ущерба определяется Страховщиком на основании документов, его подтверждающих.

16.2. При признании заявленного события страховым случаем в соответствии с главой 3 Правил ущербом являются документально подтвержденные фактически понесенные путешественником (Выгодоприобретателем) расходы в отношении каждого названного в договоре страхования путешественника:

16.2.1. при наступлении страхового случая, предусмотренного подпунктом 3.3.1 пункта 3.3 Правил (риск отмена поездки):

- стоимость (часть стоимости) проездного билета, не вошедшая в стоимость тура, которая согласно договору на оказание туристических или иных услуг не подлежит возврату Выгодоприобретателю, или стоимость проездных билетов, приобретенных Страхователем (Выгодоприобретателем) самостоятельно;

- стоимость (часть стоимости) проживания (включая бронирование) в гостинице (отеле), в жилье (в том числе в виллах, особняках, коттеджах, квартирах, комнатах), арендуемом (в том числе у частных лиц) при посредничестве организаций, предоставляющих услуги по размещению, которая согласно договору на оказание туристических или иных услуг не подлежит возврату;

- стоимость (часть стоимости) аренды (включая бронирование) транспортного средства при посредничестве организаций, предоставляющих такие услуги, которая согласно договору на оказание туристических или иных услуг не подлежит возврату;

- стоимость (часть стоимости) туристической путевки (тура), туристических услуг, которые согласно договору на оказание туристических или иных услуг не подлежат возврату Выгодоприобретателю. При этом не включаются в состав возмещаемых расходов: вознаграждение турагента (комиссионное, агентское) за реализацию тура.

- стоимость (часть стоимости) билета на культурно-массовое мероприятие, которая согласно договору на оказание туристических или иных услуг не подлежит возврату.

В сумму ущерба включается также сумма штрафных санкций, уплаченных Выгодоприобретателем в соответствии с договором на оказание туристических услуг в связи с отменой поездки;

- консульский сбор, стоимость услуг визового центра (в случае отказа в выдаче визы при соблюдении процедуры, сроков подачи,

требований к оформлению документов для получения визы, а также если виза получена только на период конкретной поездки, расходы по которой подлежат страхованию, – однократная виза). При этом расходы по выданной визе возмещаются только в случае, если срок действия визы истек и путешественник в течение срока ее действия не посещал страну (группу стран) действия этой визы;

- при страховании по варианту страхования «Виза» - оплаченные услуги, необходимые для оформления визы (в том числе консульский сбор, услуги визового центра).

16.2.2. при наступлении страхового случая, предусмотренного подпунктом 3.3.2 пункта 3.3 Правил (риск изменение сроков поездки):

- стоимость проездного билета (билетов) эконом-класса при условии, что проездной билет (билеты) не подлежит замене, но не более суммы, эквивалентной 300 долларам США, на каждого путешественника, если программой страхования не предусмотрено иное. При переоформлении проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, вызванные их переоформлением;

- стоимость проживания в гостинице (месте проживания) (стоимость одного дня пребывания за границей, умноженная на количество неиспользованных дней поездки), но не более суммы, эквивалентной 300 долларам США, на каждого путешественника, если программой страхования не предусмотрено иное – в случае досрочного возвращения;

- стоимость проживания в гостинице (месте проживания) за срок не более 5 дней, но не более суммы, эквивалентной 300 долларам США, на каждого путешественника, если программой страхования не предусмотрено иное – в случае продления поездки.

Стоимость дня пребывания определяется согласно документам туристической организации. При расчете стоимости дня пребывания учитывается стоимость только тех конкретных (отдельных) услуг, которые указаны в договоре оказания туристических услуг или ином документе, являющемся неотъемлемой частью договора на оказание услуг по организации поездки за границу;

- стоимость изготовления (в том числе консульский сбор) и пересылки свидетельства либо иного документа для возвращения в Республику Беларусь;

- стоимость эвакуации транспортного средства, используемого участником поездки, при условии, что риск в соответствии с подпунктом 3.4.4.3 пункта 3.4 Правил принят на страхование. Такие расходы возмещаются в размере не более суммы, эквивалентной 500 долларам США;

16.2.3. при наступлении страхового случая, предусмотренного подпунктом 3.3.3 пункта 3.3 Правил (риск отмена авиарейса):

- стоимость приобретения лекарственных средств, требующих постоянного приема (применения), предметов личной гигиены Выгодоприобретателя, но не более суммы, эквивалентной 50 долларам США, на каждого путешественника;

- стоимость питания путешественника, в том числе безалкогольные напитки, в связи с ожиданием рейса (разрешения на выезд) в пределах суммы, эквивалентной 10 долларам США, в сутки на каждого путешественника, но не более суммы, эквивалентной 30 долларам США за все время действия договора страхования;

- стоимость проживания в гостинице (отеле) на время ожидания рейса, но не более суммы, эквивалентной 150 долларам США, на каждого путешественника;

- стоимость транспорта аэропорт-город-аэропорт, вокзал-город-вокзал, но не более суммы, эквивалентной 50 долларам США, на каждого путешественника;

16.2.4. при наступлении страхового случая, предусмотренного подпунктом 3.3.4 пункта 3.3 Правил (риск утраты багажа):

- при задержке багажа – стоимость приобретенных лекарственных средств, требующих постоянного приема (применения) и оставленных в багаже, предметов личной гигиены, но не более суммы, эквивалентной 50 долларам США.

Возмещению Страховщиком подлежат расходы, понесенные до даты и времени объявления о выдаче (в случае отсутствия объявления – до даты и времени выдачи) пассажиру его зарегистрированного багажа;

- стоимость питания путешественника, в том числе безалкогольные напитки, в связи с ожиданием рейса (разрешения на выезд) в пределах суммы, эквивалентной 10 долларам США, в сутки на каждого путешественника, но не более суммы, эквивалентной 30 долларам США за все время действия договора страхования;

- при утрате (гибели) багажа – в размере суммы, эквивалентной 20 долларам США за каждый килограмм веса, но не более страховой суммы, установленной по риску утрата багажа.

Зарегистрированный багаж считается утраченным, если он не найден в течение 21 календарного дня со дня прибытия рейса, на котором такой багаж должен был быть доставлен в аэропорт назначения согласно договору воздушной перевозки пассажира.

Утратой (гибелью) багажа также считаются случаи повреждения багажа, если расходы на ремонт вместе со стоимостью остатков, пригодных для использования, превышают действительную стоимость багажа;

- при повреждении багажа – стоимость его ремонта.

Застрахованный багаж считается поврежденным, если расходы на ремонт вместе со стоимостью остатков, пригодных для использования, не превышают действительную стоимость багажа.

Возмещению Страховщиком при повреждении багажа подлежат фактически понесенные (документально подтвержденные) расходы на ремонт в размере не более страховой суммы, установленной по риску утрата багажа.

Страховщик возмещает также расходы, понесенные путешественником (документально подтвержденные) по поиску, экспертизе, хранению, пересылке найденных вещей и приведению в порядок застрахованного имущества (химчистка, стирка, ремонт);

- при повреждении чемодана (если данный риск принят на страхование) – стоимость ремонта чемодана, не более суммы, эквивалентной 100 долларам США;

16.2.[1] При наступлении страхового случая, предусмотренного подпунктом 3.3.3 пункта 3.3 Правил (риск отмена авиарейса) в случае пропуска стыковочного рейса ущерб определяется в размере суммы, эквивалентной 50 долларам США.

16.3. Страховщик также возмещает понесенные Страхователем расходы в целях уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

16.4. В сумму страхового возмещения включаются также документально подтвержденные расходы по установлению причин страхового случая и определению размера ущерба.

16.5. По договору страхования не подлежат возмещению следующие расходы (расходы по оказанию следующих услуг):

16.5.1. транспортные расходы на внутренних рейсах (маршрутах) страны отправления, расходы на оплату такси и стоимость аренды транспортного средства (в том числе в посольство, в туристическую организацию, до места отправления);

16.5.2. расходы на оплату топлива при передвижении на любом транспортном средстве, используемом участником поездки (путешественником);

16.5.3. расходы на оказание медицинских услуг, медицинскую эвакуацию, медицинскую репатриацию, посмертную репатриацию, организацию погребения;

16.5.4. расходы на оказание бытовых услуг;

16.5.5. расходы на телекоммуникационную связь;

16.5.6. расходы на посещение стран, не являющихся странами следования или странами назначения, в том числе осуществленные с целью организации поездки за границу (выезд в посольство страны назначения, находящееся не в стране отправления и т.п.).

16.6. Если представленные документы, подтверждающие размер понесенных путешественником (Выгодоприобретателем) расходов, содержат сведения о расходах, понесенных в отношении нескольких лиц (включая путешественника), в связи с чем определить часть расходов, относящуюся непосредственно к расходам путешественника, невозможно, то такая часть расходов определяется путем деления общей суммы (соответствующей части суммы) расходов, указанной в документе, на количество указанных в нем лиц.

16.7. В случае возникновения споров об обстоятельствах, характере произошедшего события и размере страховой выплаты Страховщик, Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет ее инициатора.

16.8. Выплата страхового возмещения производится путешественнику (Выгодоприобретателю).

Выгодоприобретателем по рискам понесения расходов является Страхователь либо лицо, понесшее эти расходы.

При утрате (гибели) или повреждении имущества Выгодоприобретателем является собственник этого имущества либо иное лицо, которое в соответствии с законодательством или договором несет расходы по его восстановлению.

16.9. Расчет страхового возмещения производится в валюте, в которой установлена страховая сумма.

В случае, если валюта, в которой рассчитан ущерб (фактически понесены расходы), отлична от валюты страховой выплаты, то сумма ущерба (расходов) пересчитывается в валюту страховой выплаты исходя из официального курса белорусского рубля (кросс-курсов, рассчитанных на основании официальных курсов) по отношению к соответствующим валютам, установленного Национальным банком Республики Беларусь на дату осуществления расходов.

16.10. Выплата страхового возмещения производится в валюте уплаты страхового взноса, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь или соглашением между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

Если страховая сумма установлена в иностранной валюте, а страховой взнос уплачен в белорусских рублях, страховое возмещение выплачивается в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля по отношению к валюте страховой суммы,

установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату наступления страхового случая.

16.11. Страховое возмещение выплачивается Выгодоприобретателю в течение 5 рабочих дней со дня, следующего за днем составления акта о страховом случае путем безналичного перечисления на его текущий (расчетный) счет в банке или наличными денежными средствами из кассы Страховщика.

16.12. За каждый день просрочки выплаты страхового возмещения по вине Страховщика он уплачивает Выгодоприобретателю пеню в размере 0,5% – физическому лицу и 0,1% – юридическому лицу либо индивидуальному предпринимателю от суммы, подлежащей выплате.

17. Основания освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения

17.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

17.1.1. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя);

17.1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, военных действий, гражданской войны, если международными договорами Республики Беларусь, актами законодательства не предусмотрено иное.

17.2. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

17.3. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если:

17.3.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении Страховщика или его представителя в предусмотренный договором страхования срок указанным в договоре способом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

17.3.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) создал препятствия Страховщику в определении обстоятельств, характера наступившего события и (или) размера ущерба, в том числе в результате неисполнения, ненадлежащего исполнения своих обязанностей при наступлении страхового случая, предусмотренных настоящими Правилами.

17.4. Решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком в течение 5 рабочих дней со дня, следующего

за днем получения необходимых документов, и в течение 3 рабочих дней сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причины отказа.

18. Прочие условия договора страхования

18.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

18.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

18.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

18.4. Если после выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) получил полное или частичное возмещение ущерба от лица, ответственного за причинение ущерба, либо от другого источника, он обязан в течение 5 рабочих дней возвратить Страховщику сумму страхового возмещения или ее часть, равную сумме, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) в возмещение ущерба.

18.5. Если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение, он должен в течение 2 рабочих дней со дня обнаружения известить об этом Страховщика и в течение 5 рабочих дней возвратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть).

18.6. Если после выплаты страхового возмещения утраченный (погибший) багаж возвращен Страхователю (Выгодоприобретателю), то он обязан в течение 5 рабочих дней вернуть Страховщику полученное за него страховое возмещение, за вычетом стоимости необходимого ремонта, связанного с наступлением страхового случая (при условии документального подтверждения понесенных затрат).

18.7. Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – судами в соответствии с их компетенцией, установленной законодательством Республики

Беларусь.

18.8. При изменении законодательства Республики Беларусь Правила действуют в части, не противоречащей законодательству.

Настоящие изменения и дополнения вступают в силу с **20.11.2023**.

Договоры добровольного страхования расходов путешественников, заключенные ранее даты вступления в силу настоящих изменений и дополнений, продолжают действовать на тех условиях, на которых они были заключены, если Страховщик и Страхователь не достигли соглашения о приведении условий договора страхования в соответствии с настоящими изменениями и дополнениями.

Начальник управления
имущественного страхования Т.В.Кулевская

Приложение № 1
к Правилам № 47
добровольного страхования
расходов путешественников

БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ

(в % от страховой суммы)

Наименование риска	**Базовый страховой тариф**
отмена поездки	**1,9**
изменение сроков поездки	**0,7**
отмена авиарейса	**1,6**
утрата багажа	**0,8**