

**СОВМЕСТНОЕ БЕЛОРУССКО-АВСТРИЙСКОЕ ЗАКРЫТОЕ
АКЦИОНЕРНОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «КУПАЛА»**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
СБА ЗАСО «КУПАЛА»

_____ В.С.Новик

_____ 2009 г.

ПРАВИЛА № 23

**ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РАСХОДОВ,
ВОЗНИКШИХ ВСЛЕДСТВИЕ ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ ЗА ГРАНИЦУ
ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ СРОКОВ ПРЕБЫВАНИЯ ЗА ГРАНИЦЕЙ**

(согл. 10.04.2009 № 575, с изм. и доп. от 29.01.2021, с изм. и доп. от 23.02.2021,
с доп. от 05.05.2021, вст. в силу с 12.05.2021)

Минск - 2009

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на основании настоящих Правил добровольного страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (далее – Правила), Совместное белорусско-австрийское закрытое акционерное страховое общество «Купала» (далее – страховщик) заключает договоры добровольного страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (далее – договоры страхования) с лицами, указанными в п.4 Правил (далее – страхователи).

2. Основные термины, используемые для целей настоящих Правил:

отказ в визе – отказ консульским учреждением иностранного государства в выдаче разрешения на въезд в иностранное государство либо группу стран;

близкие родственники - супруг (супруга), дети (в том числе усыновленные), родители (в том числе усыновители), родные сестры и братья, внуки, бабки, деды;

туроператор – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туров, а также по оказанию отдельных услуг, связанных с организацией туристического путешествия;

внезапное расстройство здоровья - состояние, характеризующееся острыми признаками и симптомами, способными поставить под угрозу жизнь выезжающего лица (его близкого родственника) или привести к инвалидности, в случае, если не будет срочно оказана медицинская помощь;

турагент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по продвижению и реализации туров, а также по оказанию отдельных услуг, связанных с организацией туристического путешествия.

3. Субъектами страхования являются страховщик, страхователь, выезжающее лицо, выгодоприобретатель.

4. Страхователями могут быть юридические лица независимо от организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели, а также дееспособные физические лица, в том числе иностранные граждане и лица без гражданства, заключившие со страховщиком договор страхования и уплатившие по нему страховые взносы.

Страхователь вправе заключать договоры страхования, как в свою пользу, так и в пользу выгодоприобретателя.

5. Выезжающее лицо – физическое лицо, предполагающее совершить (совершающее) зарубежную поездку, организованную туроператором, чьи имущественные интересы, связанные с понесенными

расходами при наступлении страхового случая, являются объектом страхования, и в пользу которого заключен договор страхования, если в нем не названо в качестве выгодоприобретателя иное лицо.

6. Выгодоприобретатель – юридическое или физическое лицо, в пользу которого заключен договор страхования, и которому при наступлении страхового случая должна быть произведена страховая выплата.

Глава 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

7. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Беларусь имущественные интересы страхователя (выезжающего лица), связанные с расходами, возникшими вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей.

8. Страховым случаем признается событие, предусмотренное п.п. 8.1– 8.8 Правил, произошедшее в период действия договора страхования, при наступлении которого у страховщика возникает обязанность произвести страховую выплату страхователю (выезжающему лицу, выгодоприобретателю):

8.1. невозможность выезжающего лица совершить предполагаемую поездку за границу Республики Беларусь (далее – за границу) вследствие:

смерти выезжающего лица при условии, что смерть наступила менее чем за 15 календарных дней до дня начала планируемой поездки;

внезапного расстройства здоровья выезжающего лица, повлекшего экстренную госпитализацию или установление диагноза одного из вирусных или инфекционных заболеваний соответствующих кодам: V01, V33.8, V34.2, U07.1; U07.2 Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем, 10-го пересмотра (МКБ – 10), препятствующих выезду за границу, когда период изоляции либо лечения заканчивается менее чем за 3 календарных дня до дня начала планируемой поездки;

гипсовой иммобилизации в результате перелома костей (за исключением пальцев кисти) и повреждения (растяжения, разрыва, надрыва) связок нижних конечностей выезжающего лица, когда гипсовая иммобилизация заканчивается менее чем за 3 календарных дня до начала поездки за границу;

8.2. невозможность выезжающего лица совершить предполагаемую поездку за границу вследствие:

смерти близкого родственника выезжающего лица, близкого родственника супруги (супруга) выезжающего лица при условии, что смерть наступила менее чем за 15 календарных дней до дня начала планируемой поездки;

внезапного расстройства здоровья близкого родственника выезжающего лица, повлекшего экстренную госпитализацию или установление диагноза одного из вирусных или инфекционных заболеваний соответствующих кодам: B01, B33.8, B34.2, U07.1; U07.2 Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем, 10-го пересмотра (МКБ - 10), препятствующих выезду за границу, когда период изоляции либо лечения заканчивается менее чем за 3 календарных дня до дня начала планируемой поездки;

8.3. невозможность выезжающего лица совершить предполагаемую поездку за границу вследствие неполучения или несвоевременного получения въездной туристической визы при условии правильного оформления полного комплекта требуемых консульским учреждением документов и соблюдении сроков подачи документов на получение визы выезжающим лицом, при условии отсутствия ранее полученных отказов в визе в страну предполагаемой поездки;

8.4. невозможность выезжающего лица совершить предполагаемую поездку за границу вследствие обязательного участия выезжающего лица в судебном разбирательстве по постановлению суда в период действия договора страхования, при условии, что о начале судебного разбирательства выезжающему лицу не было известно на момент приобретения тура;

8.5. невозможность выезжающего лица совершить предполагаемую поездку за границу вследствие его призыва на срочную военную службу или на военные сборы в период действия договора страхования;

8.6. невозможность выезжающего лица совершить предполагаемую поездку за границу вследствие повреждения или гибели его имущества по причине пожара, стихийных бедствий, неправомерных действий третьих лиц, возникших в период действия договора страхования;

8.7. досрочное возвращение выезжающего из-за границы по причине внезапного расстройства здоровья или смерти его близкого родственника;

8.8. невозможность выезжающего лица совершить предполагаемую поездку за границу вследствие утраты документа, удостоверяющего личность выезжающего лица и дающего право на пересечение границы, в результате его хищения путем кражи, грабежа, разбоя и невозможности по объективным причинам его получения до начала поездки за границу.

Случай отмены поездки за границу может быть признан страховым в связи с событиями, указанными в настоящем подпункте, если они произошли менее чем за 60 календарных дней до дня начала планируемой поездки.

8¹. Датой страхового случая считается:

по случаям, указанным в п.п. 8.1-8.6 и п.п. 8.8, - дата начала предполагаемой поездки;

по случаям, указанным в п.п. 8.7, - дата возвращения в страну постоянного проживания.

9. Страховщик не признает страховыми случаями события, предусмотренные п.п. 8.1– 8.8 Правил, если они произошли при:

9.1. забастовках, в том числе консульских служб, народных волнениях, массовых беспорядках;

9.2. принятии актов государственных органов власти, изменяющих порядок выезда за границу;

9.3. стихийных бедствиях, метеоусловиях, эпидемиях, карантине;

9.4. совершении выезжающим лицом (его близким родственником) противоправного действия, находящегося в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;

9.5. самоубийстве (покушении на самоубийство) выезжающего лица (его близкого родственника);

9.6. алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении выезжающего лица (его близкого родственника);

9.7. невыполнении или ненадлежащем выполнении обязательств туроператором;

9.8. хронических, онкологических заболеваний, их обострениях и осложнениях у выезжающего лица (его близкого родственника); состоянии беременности;

9.9. психических заболеваний, депрессиях, эпилепсии выезжающего лица (его близкого родственника);

9.10. управлении транспортным средством лицом, не имеющим прав на управление транспортным средством данной категории, или лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

9.11. несоблюдении требований консульских служб, предъявляемых при оформлении виз, для совершения зарубежной поездки;

9.12. подготовке документов для оформления въездной визы лицом, не являющимся туроператором по данному туру.

10. Страховщиком не возмещается моральный вред, а также различного рода косвенные убытки и упущенная выгода.

11. Договор страхования, заключенный в пользу иностранных граждан и лиц без гражданства, не действует в стране постоянного проживания выезжающего лица и (или) в стране, гражданином которой он является.

Глава 3. СТРАХОВАЯ СУММА

12. Страховой суммой является установленная договором страхования денежная сумма, в пределах которой, страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон между страхователем и страховщиком при заключении договора страхования в пределах лимита ответственности, установленного согласно

Приложению 1 к Правилам, и не должна превышать стоимость услуг, предоставляемых туроператором (стоимость тура) выезжающему лицу (без стоимости визы (консульского сбора)).

13. Если страхователь заключает договор страхования в отношении нескольких лиц, страховые суммы по каждому выезжающему лицу приводятся отдельно в списке выезжающих лиц, который прилагается к договору страхования (страховому полису).

14. Страховая сумма устанавливается в иностранной валюте (долларах или Евро) по официальному курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь к валюте оплаты тура, на день заключения договора страхования.

15. Если страхователю (выезжающему лицу, выгодоприобретателю) произведена страховая выплата, то последующая страховая выплата производится в пределах разницы между страховой суммой и произведенной страховой выплатой.

Глава 4. СТРАХОВОЙ ВЗНОС

16. Страховым взносом является сумма денежных средств, подлежащая уплате страхователем, страховщику за страхование в соответствии с договором страхования.

17. Страховой взнос определяется исходя из устанавливаемой страховой суммы и страхового тарифа.

Страховой тариф определяется исходя из базовых страховых тарифов (Приложение 1 к Правилам) и корректировочных коэффициентов, утвержденных локальным правовым актом страховщика.

18. Страховой взнос исчисляется в иностранной валюте и может быть уплачен как в иностранной валюте (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь), так и в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля по отношению к валюте страховой суммы, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день уплаты страхового взноса.

19. При оплате страховой премии наличными денежными средствами, страховая премия, подлежащая уплате, округляется по математическим правилам с точностью:

- в белорусских рублях согласно законодательству;
- в российских рублях до десятков;
- в долларах США и Евро по правилам математики до ближайшего целого значения.

При оплате страховой премии путем безналичного расчета российские рубли, доллары США и Евро округляются до ближайшего целого значения в соответствии с математическими правилами

округления, белорусские рубли до целого значения наименьшей денежной единицы.

20. При заключении договора страхования в отношении группы лиц страховой взнос определяется в отношении каждого выезжающего лица. Общий страховой взнос, подлежащий уплате, определяется путем суммирования страховых взносов, рассчитанных в отношении каждого выезжающего лица.

21. Страховой взнос по договору уплачивается страхователем путем безналичного перечисления или наличными деньгами в установленном законодательством порядке одновременно при заключении договора страхования за весь срок его действия.

22. Днем уплаты страхового взноса по договору считается:

22.1. при безналичных расчетах - день поступления денежных средств на счет страховщика (его представителя);

22.2. при наличных расчетах - день уплаты денежных средств в кассу страховщика (его представителю).

22¹. Дополнительный страховой взнос по внесенным изменениям в договор страхования уплачивается одновременно при внесении изменений и рассчитывается по формуле:

$$ДВ = (СВ2 - СВ1), \text{ где:}$$

ДВ – дополнительный страховой взнос;

СВ1 – страховой взнос, рассчитанный до внесения изменений в договор страхования;

СВ2 – страховой взнос, рассчитанный после внесения изменений в договор страхования на весь срок действия договора страхования.

В случае если значение СВ2 по результатам расчета, предусмотренного настоящим пунктом Правил, менее значения СВ1, возврат части уплаченного страхового взноса не производится.

Глава 5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

23. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, а также путем обмена документами посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, либо вручения страховщиком страхователю страхового полиса, подписанного ими.

Договор страхования заключается на условиях настоящих Правил страхования, принятых страхователем путем присоединения к договору страхования.

При заключении договора страхователю вручаются Правила страхования, что удостоверяется записью в договоре страхования (страховом полисе).

24. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления страхователя по форме, установленной страховщиком. После заключения договора страхования заявление становится его неотъемлемой частью.

25. В случае заключения договора страхования на группу выезжающих лиц договор страхования (страховой полис) может быть выдан как на каждое выезжающее лицо, так и один на всю группу руководителю группы с приложением списка выезжающих лиц по форме, установленной страховщиком.

26. Срок действия договора страхования определяется по соглашению сторон от 1 дня до 12 месяцев включительно.

27. Договор страхования вступает в силу:

27.1. при безналичных расчетах – по соглашению сторон с 00 часов 00 минут любого дня в течение одного месяца после уплаты страхового взноса по договору;

27.2. при наличных расчетах – по соглашению сторон с 00 часов 00 минут любого дня в течение одного месяца после уплаты страхового взноса по договору.

28. Договор страхования расходов, связанных с отменой поездки, действует со дня, который указан как день начала срока действия договора страхования, и прекращает действие после прохождения выезжающим лицом пограничного контроля при отъезде за границу.

Договор страхования расходов, связанных с изменениями сроков пребывания выезжающего лица за границей, распространяется на страховые случаи, произошедшие в период нахождения выезжающего лица за границей, но не ранее дня начала срока действия договора страхования, и не позднее дня окончания действия договора страхования либо окончания его пребывания за границей.

29. Договор страхования заканчивается в 24 часа дня, который указан, как день окончания срока действия договора страхования, либо окончания пребывания выезжающего лица за границей.

30. При утрате договора страхования (страхового полиса) страхователем (выезжающим лицом) или замены им паспорта в период действия договора страхования страхователю (выезжающему лицу) на основании его письменного заявления выдается копия договора страхования (дубликат страхового полиса), после чего утраченный страховой полис считается аннулированным и страховые выплаты по нему не производятся.

31. В случае реорганизации страхователя – юридического лица в период действия договора страхования права и обязанности по заключенному с ним договору страхования переходят к его правопреемнику.

Юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), к которому перешли права и обязанности по договору страхования, должно незамедлительно письменно, но не позднее 30 календарных дней со дня реорганизации, уведомить об этом страховщика

31¹. По соглашению сторон в договор страхования могут быть внесены изменения, не противоречащие законодательству.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и (или) уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению степени страхового риска.

Внесение изменений в договор страхования совершается путем заключения договора о внесении изменений в условия страхования в письменной форме с указанием даты его заключения, вступления в силу, который является неотъемлемой частью договора страхования.

32. **Договор страхования прекращается** в случаях:

32.1. истечения срока действия договора страхования;

32.2. выполнения страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

32.3. ликвидации страхователя - юридического лица, прекращения деятельности страхователя - индивидуального предпринимателя;

32.4. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и страхование прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

32.5. договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению страхователя и страховщика, оформленному в письменном виде.

33. В случаях прекращения договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.п. 32.3 - 32.5 Правил, страховщик имеет право на часть страхового взноса по договору страхования пропорционально времени (дней), в течение которого действовало страхование. Страховщик возвращает страхователю часть уплаченного страхового взноса по договору пропорционально времени, оставшемуся со дня прекращения договора до дня окончания срока действия договора страхования, в течение 7 рабочих дней со дня прекращения договора.

Договор страхования прекращается со дня получения страховщиком заявления о прекращении договора страхования.

34. **Страхователь вправе отказаться** от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай. Договор страхования прекращается с момента получения страховщиком отказа страхователя от договора.

При досрочном отказе страхователя (в любое время действия договора) от договора страхования уплаченный страховщику страховой взнос, возврату не подлежит.

При отказе страхователя от договора страхования до начала вступления договора в силу (даты, указанной в договоре страхования (страховом полисе) как дата начала действия договора) страховщик возвращает страхователю уплаченный страховой взнос полностью.

35. Соответствующая часть страхового взноса возвращается в той валюте, в которой она была уплачена. На основании письменного заявления страхователя страховой взнос (его часть) может быть возвращен в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля по отношению к валюте уплаты страхового взноса, установленной Национальным банком Республики Беларусь на день уплаты страхового взноса.

36. При несвоевременном возврате страхового взноса страховщик уплачивает страхователю пеню в размере 0,01 процента от суммы, подлежащей возврату, за каждый день просрочки.

37. В случае если по договору страхования осуществлялась, либо подлежит осуществлению страховая выплата, страховой взнос возврату не подлежит.

38. Обязательства страховщика по страховой выплате, возникшие до прекращения договора страхования в результате наступления страхового случая, но не исполненные к моменту прекращения договора, продолжают действовать до их исполнения.

Глава 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

39. Страховщик имеет право:

39.1. запрашивать медицинские документы выезжающего лица (его близкого родственника) из организаций здравоохранения Республики Беларусь и медицинских учреждений страны пребывания;

39.2. направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с установлением причин наступления страхового случая и определением размера понесенных расходов;

39.3. требовать от выгодоприобретателя при предъявлении им требования о страховой выплате выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на страхователе (выезжающем лице), но не исполненные им;

39.4. принимать необходимые меры для сокращения размеров расходов;

39.5. отсрочить страховую выплату в случаях, когда ему не представлены все необходимые документы - до их представления, а также при наличии мотивированных сомнений в подлинности представленных документов - до подтверждения подлинности этих

документов представившим их лицом (по требованию страховщика, предъявленному в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого документа) либо самим страховщиком на основании направленного в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого документа запроса в орган, его выдавший. В случае возбуждения уголовного дела по факту наступления страхового случая в отношении страхователя (выезжающего лица) - отсрочить страховую выплату до вынесения приговора судом, приостановления или прекращения производства по делу;

39.6. направить официальный запрос туроператору для определения или подтверждения размера расходов страхователя (выезжающего лица);

39.7. оспорить размер требований страхователя (выезжающего лица) в судебном порядке;

39.8. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных п.61 Правил;

39.9. потребовать признания договора страхования недействительным в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

40. Страховщик обязан:

40.1. выдать страхователю в установленном Правилами порядке договор страхования (страховой полис) и настоящие Правила;

40.2 не разглашать тайну сведений о страховании, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

40.3. при признании заявленного случая страховым в установленный настоящими Правилами срок составить и утвердить акт о страховом случае и выплатить страховое возмещение;

40.4. совершать другие действия, предусмотренные законодательством и договором страхования в соответствии с настоящими Правилами.

41. Страхователь (выезжающее лицо) имеет право:

41.1. ознакомиться с настоящими Правилами;

41.2. заменить выезжающее лицо с согласия этого лица и страховщика, кроме случаев, когда по договору были произведены страховые выплаты;

41.3. получить копию договора страхования (дубликат страхового полиса) в случае его утраты;

41.4. отказаться от договора страхования либо потребовать расторжения договора страхования в связи с нарушением страховщиком настоящих Правил. В этом случае страховщик в течение 7 рабочих дней со дня расторжения договора возвращает страхователю путем безналичного перечисления на его счет (выдачи ему из кассы страховщика) уплаченные им суммы страхового взноса по договору страхования.

41.5. получить информацию о страховщике в соответствии с законодательством;

41.6. требовать исполнения страховщиком иных условий договора страхования, не противоречащих законодательству.

42. Страхователь (выезжающее лицо) обязан:

42.1. уплатить страховой взнос по договору в размере и порядке, предусмотренные договором страхования (страховым полисом);

42.2. при заключении договора страхования сообщать страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны страховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные страховщиком в договоре страхования (страховом полисе) или в заявлении страхователя;

42.3. при заключении договора страхования ознакомить выезжающее лицо с его правами и обязанностями по договору, предоставлять ему информацию об изменении условий договора страхования;

42.4. при наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем:

незамедлительно, не позднее 3 рабочих дней со дня наступления страхового случая, сообщить туроператору и страховщику по контактными телефонам, указанным в договоре страхования (страховом полисе), об отмене поездки или о переносе ее сроков, а также в письменной форме либо способами связи, обеспечивающими фиксирование текста и даты сообщений (по возможности по телексу, телеграфу или телефаксу). Такая же обязанность лежит на выгодоприобретателе, которому известно о заключении договора страхования в его пользу, если он намерен воспользоваться правом на страховое возмещение;

принять все разумные и доступные меры по уменьшению расходов, при этом следовать указаниям страховщика и (или) туроператора, если таковые последуют;

при требовании выплаты страхового возмещения обратиться к страховщику с заявлением и представить документы, указанные в п.44 Правил;

42.5. передать страховщику, выплатившему страховое возмещение, все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования;

42.6. в течение 3 рабочих дней вернуть страховщику полученную

сумму страховой выплаты (или её соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает страхователя права на её получение, в том числе в случае получения соответствующего возмещения убытков от лица, ответственного за их причинение.

В случае просрочки возврата страхового возмещения (его части) страхователь (выгодоприобретатель) уплачивает страховщику пени в размере $1/360$ ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь от подлежащей возврату суммы за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает страхователя (выгодоприобретателя) от необходимости возврата всей суммы страхового возмещения, подлежащей возврату страховщику.

42.7. давать письменные разъяснения на запросы страховщика, связанные с наступлением страхового случая;

42.8. совершать иные действия, предусмотренные законодательством и договором страхования.

Глава 7. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

43. Страховая выплата может быть осуществлена только после того, как будут установлены факт, причины, обстоятельства, размер понесенных расходов и составлен акт о страховом случае.

44. Для решения вопроса о признании заявленного случая страховым и выплате страхового возмещения страхователь (выгодоприобретатель) представляет страховщику следующие документы:

44.1. заявление страхователя (выезжающего лица, выгодоприобретателя) о выплате страхового возмещения,

44.2. документ, подтверждающий личность заявителя;

44.3. оригинал страхового полиса (договор страхования);

44.4. туристический ваучер;

44.5. копию платежного документа, подтверждающего факт оплаты тура (чек, платежное поручение);

44.6. копию платежного документа, подтверждающего возврат страхователю (выезжающему лицу) части денежных средств в случае отмены поездки (расходный кассовый ордер, платежное поручение);

44.7. справка (расчет) туроператора о понесенных страхователем (выезжающим лицом) расходах, связанных с оплатой штрафных санкций, установленных за отмену поездки в соответствии с договором о предоставлении туристических услуг;

44.8. билеты транспортных компаний, услугами которых не воспользовался страхователь (выезжающее лицо) в связи с отменой поездки;

44.9. документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:

44.9.1. при невозможности совершения поездки вследствие смерти выезжающего лица (близкого родственника выезжающего лица, близкого родственника супруги (супруга) выезжающего лица) или внезапного расстройства здоровья выезжающего лица (близкого родственника выезжающего лица), требующего госпитализации, предоставляется выписной эпикриз из организации здравоохранения (стационара), заверенный подписью врача и печатью организации здравоохранения; если госпитализация не требуется - предоставляется оригинал выписки (справки) из истории болезни (медицинской карты) выезжающего лица (близкого родственника выезжающего лица), заверенный подписью врача и печатью организации здравоохранения; нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь (свидетельство о рождении, свидетельство о браке и т. п.);

при невозможности совершения поездки вследствие гипсовой иммобилизации в результате перелома костей и повреждения связок нижних конечностей выезжающего лица предоставляются медицинские документы из организаций здравоохранения (справка, выписка, заключение), подтверждающие факт и причины гипсовой иммобилизации;

44.9.2. при невозможности совершения поездки в случае отказа в получении въездной визы или несвоевременного получения визы предоставляется официальный отказ консульской службы (посольства) и (или) оригинал паспорта со штампом об отказе в выдаче визы;

44.9.3. при невозможности совершения выезжающим лицом поездки вследствие судебного разбирательства – судебная повестка с подтверждением даты ее получения;

44.9.4. при невозможности совершения поездки выезжающим лицом вследствие его призыва для прохождения срочной службы в рядах Вооруженных Сил Республики Беларусь или на военные сборы – заверенная военкоматом повестка;

44.9.5. при невозможности совершения поездки вследствие повреждения или гибели имущества выезжающего лица по причине пожара, стихийных бедствий, неправомерных действий третьих лиц, произошедших в период действия договора - постановление (заключение и т.п.) соответствующего компетентного органа;

44.9.6. при досрочном возвращении выезжающего лица из зарубежной поездки - выписной эпикриз из медицинского учреждения (стационара), заверенный главным врачом и печатью учреждения, нотариально заверенная копия свидетельства о смерти близких родственников выезжающего лица, медицинское заключение о смерти,

документы, подтверждающие родственную связь выезжающего лица и близкого родственника;

44.9.7. при невозможности совершения выезжающим лицом поездки вследствие утраты документа, удостоверяющего личность выезжающего лица и дающего право на пересечение границы, в результате его хищения путем кражи, грабежа, разбоя и невозможности по объективным причинам его получения до начала поездки за границу - документ правоохранительных органов, подтверждающий факт хищения путем кражи, грабежа, разбоя.

45. Необходимость представления документов определяется страховщиком с учетом характера происшествия и требований законодательства.

46. На основании документов, подтверждающих факт, причины и обстоятельства наступления заявленного случая, размер понесенных расходов, страховщик обязан в течение 7 рабочих дней после получения последнего необходимого документа принять решение о признании или не признании заявленного случая страховым.

Решение о признании заявленного случая страховым оформляется путем составления акта о страховом случае по форме, установленной страховщиком.

Решение о не признании заявленного случая страховым или об отказе в страховой выплате в течение 7 рабочих дней со дня его принятия сообщается страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

47. Размер страхового возмещения, подлежащего выплате, определяется исходя из суммы понесенных страхователем (выезжающим лицом) расходов в соответствии с п. 48 Правил, но не более страховой суммы.

48. Расходы, возмещаемые страховщиком при наступлении страхового случая:

48.1. при отмене поездки за границу:

по компенсации расходов, связанных с аннулированием проездных документов;

по компенсации расходов, связанных с отказом от забронированного в гостинице номера, а также других туристических услуг, предоставленных страхователю (выезжающему лицу), при этом не включаются в состав возмещаемых расходов: вознаграждение турагента (комиссионное, агентское) за реализацию тура; стоимость информационно-консультационных услуг по подбору и планированию тура; уплаченные страховые взносы по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил;

48.2. при изменении сроков пребывания за границей:

по компенсации расходов на приобретение проездных билетов. При этом расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет не подлежит замене. В этом случае страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, связанные с переоформлением проездных документов;

по компенсации расходов на проживание в гостинице за неиспользованную часть срока пребывания за границей;

по компенсации расходов на передачу страховщику срочного разового сообщения (телефон, телефакс, телеграмма).

49. Страхователь (выезжающее лицо) может самостоятельно оплатить расходы, связанные с наступлением страхового случая в пределах суммы эквивалентной 500 долларам США. Оплата расходов, превышающих сумму эквивалентную 500 долларам США, производится только с предварительного согласия страховщика (туроператора).

50. Выплата страхового возмещения при самостоятельной оплате расходов, осуществляется после возвращения его в Республику Беларусь по предъявлению документов, указанных в п.44 Правил.

51. Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, возмещаются страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Страховщиком возмещаются только те расходы, которые непосредственно связаны с мерами, принятыми страхователем (выезжающим лицом) по уменьшению размера вреда и документально подтверждены.

Такие расходы возмещаются независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

52. В случае возникновения споров об обстоятельствах, характере и размере страховой выплаты, страхователь (выезжающее лицо, выгодоприобретатель) имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет ее инициатора (инициаторов).

53. Выплата страхового возмещения осуществляется в иностранной валюте либо в белорусских рублях в зависимости от валюты платежа при уплате страхового взноса, если иное не предусмотрено законодательством или соглашением сторон.

54. Если страховая сумма установлена в иностранной валюте, а страховой взнос уплачен в белорусских рублях, выплата страхового возмещения осуществляется в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь по отношению к валюте страховой суммы на день наступления страхового случая.

Если страховая сумма установлена в иностранной валюте и страховой взнос уплачен в иностранной валюте, в соответствии с

законодательством Республики Беларусь выплата страхового возмещения физическому лицу осуществляется в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь по отношению к валюте страховой суммы на дату наступления страхового случая.

55. Страховое возмещение выплачивается в течение 7 рабочих дней после составления и утверждения страховщиком акта о страховом случае путем перечисления на счет страхователя (выезжающего лица, выгодоприобретателя) или наличными деньгами.

56. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

56.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения; военных действий; гражданской войны, если международными договорами Республики Беларусь, актами законодательства не предусмотрено иное;

56.2. умысла страхователя (выезжающего лица, его близкого родственника, выгодоприобретателя) или вследствие грубой неосторожности страхователя (выезжающего лица, его близкого родственника, выгодоприобретателя), направленных на наступление страхового случая, если это предусмотрено законодательством Республики Беларусь;

56.3. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

57. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

58. Страховщик не возмещает страхователю понесенные расходы в случае их возмещения в полном объеме лицом, виновным в их причинении.

59. К страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за расходы, возмещенные в результате страхования.

60. Если страхователь (выезжающее лицо, выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя (выезжающего лица, выгодоприобретателя), страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

61. Страховщик вправе отказать страхователю (выезжающему лицу, выгодоприобретателю) в страховой выплате, если страхователь (выезжающее лицо) после того, как ему стало известно о наступлении

страхового случая, не уведомил о его наступлении страховщика в предусмотренный договором страхования срок указанным в договоре способом, если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

62. Не подлежит выплате страховое возмещение, если страхователь (выезжающее лицо) создал препятствия страховщику в определении обстоятельств, характера и размера ущерба.

63. Решение страховщика о непризнании заявленного случая страховым или об отказе произвести страховую выплату может быть обжаловано страхователем в судебном порядке.

64. Страховщик несет ответственность, предусмотренную законодательством, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

За просрочку в осуществлении страховой выплаты страховщик уплачивает страхователю (выезжающему лицу, выгодоприобретателю) пеню за каждый день просрочки в размере 0,1 процента – юридическому лицу и 0,5 процента – физическому лицу от несвоевременно выплаченной суммы.

Глава 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ВСТУПЛЕНИЕ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ В СИЛУ

65. Споры по договору страхования между страховщиком и страхователем (выезжающим лицом, выгодоприобретателем), не разрешенные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке.

66. Настоящие Правила вступают в силу с даты, указанной в специальном разрешении (лицензии) на осуществление страховой деятельности, для такой составляющей страховую деятельность работы и услуги как добровольное страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей.

Первый заместитель
генерального директора

А.А. Кулаковский

Приложение 1
к Правилам № 23 добровольного
страхования расходов, возникших
вследствие отмены поездки за
границу или изменения сроков
пребывания за границей

СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ
по добровольному страхованию расходов,
возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения
сроков пребывания за границей

**Глава 1. БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ.
ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

1.1. Базовые страховые тарифы

| Наименование региона, страны | Страховой тариф |
|---|------------------|
| Испания, Греция, Болгария, Кипр | 15 евро |
| Турция | 10 долларов США |
| Страны Шенгенской зоны | 15 евро |
| Страны Европы, не входящие в Шенгенскую зону | 12 евро |
| Египет | 10 долларов США |
| Объединенные Арабские Эмираты | 30 долларов США |
| Израиль | 50 долларов США |
| Доминиканская Республика, Куба, Филиппины, Азия, Океания, Австралия | 30 долларов США |
| Северная Америка, Южная Америка, Япония, иные регионы и страны мира | 60 долларов США |
| Турция | 10 евро |
| Все регионы и страны мира | 115 евро |
| Все регионы и страны мира | 120 долларов США |
| Северная Америка, Южная Америка, Япония, иные регионы и страны мира | 60 евро |

1.2. Лимиты ответственности:

| Наименование региона, страны | Лимит ответственности |
|---------------------------------|-----------------------|
| Испания, Греция, Болгария, Кипр | 3000 евро |
| Турция | 3000 долларов США |

| | |
|---|-------------------|
| Страны Шенгенской зоны | 3000 евро |
| Страны Европы, не входящие в Шенгенскую зону | 3000 евро |
| Египет | 2000 долларов США |
| Объединенные Арабские Эмираты | 3000 долларов США |
| Израиль | 4000 долларов США |
| Доминиканская Республика, Куба, Филиппины, Азия, Океания, Австралия | 3000 долларов США |
| Северная Америка, Южная Америка, Япония, иные регионы и страны мира | 3000 долларов США |
| Турция | 3000 евро |
| Все регионы и страны мира | 7000 евро |
| Все регионы и страны мира | 7000 долларов США |
| Северная Америка, Южная Америка, Япония, иные регионы и страны мира | 3 000 евро |